

Fiche d'information

Aperçu des initiatives pour renforcer les compétences de base et en matière de santé

Sous l'impulsion du groupe de travail « Organisation de patients et ligues de santé », eHealth Suisse a élaboré un aperçu rassemblant des mesures et initiatives visant à renforcer les compétences de base et en santé. Cet inventaire n'est pas exhaustif.

Promotion par le SEFRI et les cantons des compétences de base chez les adultes

- Le Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI) a publié deux cadres d'orientation, l'un concernant les compétences de base en mathématiques, l'autre les compétences en technologies de l'information et de la communication. Ces cadres aident à s'orienter pour décrire les connaissances et compétences de base que les adultes doivent posséder de nos jours dans ces domaines :
<https://www.sbf.admin.ch/sbf/fr/home/formation/formation-continue/competences-de-base-chez-ladulte.html>
- La Confédération encourage les formations continues visant à transmettre à des employés les compétences de base dont ils ont besoin pour relever les défis qui les attendent au travail :
<https://www.sbf.admin.ch/sbf/fr/home/formation/formation-continue/programme-de-promotion-des-competences-de-base-sur-le-lieu-de-travail.html>

Inclusion numérique en Suisse – initiative de l'Office fédéral de la communication

- Le réseau « Inclusion numérique en Suisse » a pour but de soutenir les personnes potentiellement défavorisées dans l'utilisation des nouvelles technologies. Les membres du réseau ont créé un site Internet sur lequel ils publient leurs projets et initiatives :
<https://www.bakom.admin.ch/bakom/fr/page-daccueil/l-ofcom/informations-de-l-ofcom/ofcom-infomailing/ofcom-infomailing-40/engagement-renouvele-pour-l-egalite-des-chances-numeriques.html>
- Le plan d'action de la stratégie « Suisse numérique » contient les mesures de mise en œuvre de l'administration fédérale pour atteindre les objectifs de cette stratégie :
<https://www.digitaldialog.swiss/fr/plan-d-action>

Offres de la Fédération suisse des patients dans le domaine des compétences de base

- Conseil aux patients concernant leurs droits et obligations. Les prestations comprennent notamment la clarification en cas d'erreurs de traitement et des conseils sur les droits aux prestations des assurances sociales et privées :
<http://www.federationdespatients.ch/index.php/prestations/>

Fédération suisse Lire et écrire : prestations et projets dans le domaine des compétences de base

- Hotline au 0800 47 47 47 – conseils aux personnes concernées par l'illettrisme et aiguillage vers des offres de cours ou d'autres services de conseil : https://www.lire-ecrire-suisse.ch/nationales_beratungstelefon.cfm
- Modules et événements de sensibilisation des personnes relais, y compris dans le domaine de la santé (p. ex. assistants médicaux), pour apprendre à reconnaître les personnes en difficulté dans les savoirs de base, dont les compétences en santé : <https://www.lire-et-ecrire.ch/projets/une-campagne-de-sensibilisation-des-institutions-et-des-personnes-relais>
- Portail spécialisé dans les compétences de base, servant de point de départ sur cette thématique au niveau national : <https://www.kompetence.ch/fr/index.cfm>
- Campagne de sensibilisation « Simplement mieux ! » (menée conjointement avec les cantons), visant à sensibiliser la population au sujet des compétences de base : <https://www.simplement-mieux.ch>

Offres d'information de la Ligue contre le cancer suisse pour promouvoir la compétence en santé

- Brochures et fiches d'information destinées aux personnes atteintes d'un cancer et à leurs proches : <https://boutique.liguecancer.ch/brochures-materiel-dinformation/>
- Conseils pour l'utilisation des applications de santé qui peuvent aider les personnes touchées par le cancer à adopter un style de vie sain et à gérer la maladie : <https://www.liguecancer.ch/conseil-et-soutien/conseils-pour-lutilisation-dapplis-sante/>
- La check-list en ligne de l'association allemande Aktionsbündnis Patientensicherheit aide les personnes atteintes d'un cancer à auto-évaluer les applications disponibles et les risques liés à leur utilisation : <https://www.aps-ev.de/app-checkliste-fr/>
- Fiche d'information : conseils pour votre première visite médicale : <https://shop.krebsliga.ch/broschueren-infomaterial/leben-mit-krebs/informationsblaetter-fuer-betroffene/conseils-pour-votre-premiere-visite-medicale/>

Services fournis par l'OSP pour promouvoir les compétences de base et en santé

- Conseils concernant les questions de santé et les questions relatives aux droits des patients, notamment aussi sur les questions relatives aux directives anticipées et à la planification préalable des soins : <https://www.spo.ch/fr/notre-offre/>

Prestations de Pro Senectute pour promouvoir les compétences de base et en santé

- Dans ses 130 bureaux de consultation, Pro Senectute conseille sur les finances, la prévoyance, les soins, la prise en charge et le logement : <https://prosenectute.ch/fr/prestations/conseil.html>
- Dans le cadre de ses « aides à domicile », Pro Senectute offre des services pour aider les personnes âgées à préserver leur santé et leur aptitudes : <https://www.prosenectute.ch/fr/prestations/aides/aides-%C3%A0-domicile.html>

Offres de la Croix-Rouge suisse (CRS) pour promouvoir la compétence en santé

- La plateforme migesplus.ch diffuse des informations concernant la santé. Son objectif est d'atteindre les groupes vulnérables : www.migesplus.ch/fr
- Service de conseil la CRS pour la rédaction et le dépôt de directives anticipées : <https://www.srk-bern.ch/fr/a-votre-service/directives-anticipees-mandat-dinaptitude/>
- Offres diverses de formation et de relève pour les proches aidants : <https://www.srk-bern.ch/fr/a-votre-service/soutien-aux-proches-crs/>

- Sans-papiers : la CRS offre des soins médicaux de base et un conseil à des personnes séjournant de façon irrégulière dans le canton de Berne :
<https://www.redcross.ch/fr/assistance-medicale-pour-les-sans-papiers>

Informations de l'Alliance Compétences en santé pour la promotion de ces compétences dans la population

- Le guide pratique sur les compétences en santé rassemble des supports et des méthodes pour aider les professionnels à identifier les personnes dont les compétences en santé sont faibles et à les conseiller de manière adéquate :
<https://www.allianz-gesundheitskompetenz.ch/fr/publications>

Nouvelle plateforme de Travail Suisse pour mieux concilier activité professionnelle et aide aux proches

- Cette plateforme nationale contient des informations, des conseils et des coordonnées pour concilier plus facilement son activité professionnelle avec la prise en charge d'un proche :
<http://www.info-workcare.ch/fr>

« Renforcer les compétences en santé par des hôpitaux favorables à l'entraide » : un projet d'Info-entraide Suisse

- Le projet encourage la collaboration entre les centres d'entraide locaux, les groupes d'entraide et les hôpitaux afin de renforcer les compétences des patients et de leurs proches en matière de santé :
<https://www.infoentraidesuisse.ch/shch/fr/aktuell/sh-freundliche-spitaeler.html>

Consomm'acteurs de la santé : une plate-forme de la Fédération romande des consommateurs

- La plateforme permet aux citoyens de s'impliquer dans les questions de santé en apportant leurs besoins et leurs expériences, par exemple au débat politique :
<https://www.frc.ch/dossiers/tous-consommacteurs-de-la-sante/>