

## Services d'assistance pour le DEP





### Services d'assistance des communautés (de référence)

Les communautés (de référence) doivent désigner un service d'assistance chargé d'aider les patients à utiliser leur dossier électronique.

Communauté (de référence)	Assistance et conseil	Région
abilis	<a href="http://www.abilis.ch">www.abilis.ch</a> Assistance : 084 863 22 22 Courriel : <a href="mailto:contactcenter@ofac.ch">contactcenter@ofac.ch</a>	Toute la Suisse
CARA	<a href="http://www.cara.ch">www.cara.ch</a> <a href="http://www.patientendossier.ch/de/cara">www.patientendossier.ch/de/cara</a> <a href="http://www.patientendossier.ch/fr/cara">www.patientendossier.ch/fr/cara</a> <a href="http://www.patientendossier.ch/it/cara">www.patientendossier.ch/it/cara</a> Assistance : 021 566 84 51 Courriel : <a href="mailto:assistance@cara.ch">assistance@cara.ch</a> Courriel : <a href="mailto:support@cara.ch">support@cara.ch</a>	FR, GE, JU, VD, VS
eHealth Ticino	<a href="http://www.ehti.ch/">www.ehti.ch/</a> <a href="http://www.patientendossier.ch/de/ehti">www.patientendossier.ch/de/ehti</a> Assistance : 0848 273 484 Courriel : <a href="mailto:supporto@ehti.ch">supporto@ehti.ch</a>	Canton du Tessin
emedo	<a href="http://www.emedo.ch/">www.emedo.ch/</a> <a href="http://www.patientendossier.ch/de/emedo">www.patientendossier.ch/de/emedo</a> Assistance technique : 0800 00 16 44 Courriel : <a href="mailto:info@emedo.ch">info@emedo.ch</a>	Canton d'Argovie
eSANITA	<a href="http://www.esanita.ch">www.esanita.ch</a> <a href="http://www.patientendossier.ch/de/esanita">www.patientendossier.ch/de/esanita</a> <a href="http://www.patientendossier.ch/it/esanita">www.patientendossier.ch/it/esanita</a> Assistance : 0800 88 55 00 Conseil : 081 354 00 12 Courriel : <a href="mailto:info-dossier@esanita.ch">info-dossier@esanita.ch</a>	AI, AR, GL, GR, SG, TG
Mon Dossier Santé	<a href="http://www.mondossiersante.ch">www.mondossiersante.ch</a> <a href="http://www.patientendossier.ch/de/mds">www.patientendossier.ch/de/mds</a> Assistance : 032 889 52 61 Courriel : <a href="mailto:info@mondossiersante.ch">info@mondossiersante.ch</a>	Canton de Neuchâtel
xsana	<a href="http://www.xsana.ch">www.xsana.ch</a> <a href="http://www.patientendossier.ch/de/xsana">www.patientendossier.ch/de/xsana</a> Assistance : 0848 000 074 Courriel : <a href="mailto:info@axsana.ch">info@axsana.ch</a>	BE, BL, BS, LU, NW, OW, SG, SH, SO, SZ, TG, UR, ZG, ZH

## Services d'assistance des fournisseurs de l'e-ID pour la population

Une identité électronique (e-ID) certifiée est nécessaire pour accéder au DEP en toute sécurité. La manière d'obtenir une e-ID dépend de son fournisseur. Dans certains cas, elle est fournie au moment d'ouvrir le DEP.

Fournisseur de l'e-ID	Nom du produit	Utilisation auprès des fournisseurs de DEP suivants	Assistance et conseil
CloudTrust AG (Elca company)		-emedo -eSANITA -CARA -Associazione e-Health Ticino -Mon Dossier Santé -xsana	<a href="http://www.trustid.ch/de">www.trustid.ch/de</a> <a href="http://Identités_électroniques_ _dossierpatient.ch_(patientendossier.ch)">Identités électroniques   dossierpatient.ch (patientendossier.ch)</a> Assistance : 044 / 456 32 11 Patrick Bertholet Courriel : <a href="mailto:patrick.bertholet@elca.ch">patrick.bertholet@elca.ch</a>
Canton de Genève		-CARA	<a href="http://www.geneveid.ch">www.geneveid.ch</a> <a href="http://Identités_électroniques_ _dossierpatient.ch_(patientendossier.ch)">Identités électroniques   dossierpatient.ch (patientendossier.ch)</a> Assistance : 022 388 00 75 Roland Burgniard Courriel : <a href="mailto:roland.burgniard@etat.ge.ch">roland.burgniard@etat.ge.ch</a>
Swiss Sign		-CARA -Associazione e-Health Ticino -Mon Dossier Santé -xsana	<a href="http://www.swissid.ch/geschaeftskunden/e-health.html">www.swissid.ch/geschaeftskunden/e-health.html</a> <a href="http://Identités_électroniques_ _dossierpatient.ch_(patientendossier.ch)">Identités électroniques   dossierpatient.ch (patientendossier.ch)</a> Assistance : 041 848 99 88 00 Courriel : <a href="mailto:support@swissid.ch">support@swissid.ch</a>
VaudID-santé		-CARA	<a href="http://www.vd.ch/themes/sante-soins-et-handicap/sante-numerique/la-vaudid-sante-un-identifiant-numerique-eid-ou-moyen-didentification-electronique-mie-pour-le-dep/">www.vd.ch/themes/sante-soins-et-handicap/sante-numerique/la-vaudid-sante-un-identifiant-numerique-eid-ou-moyen-didentification-electronique-mie-pour-le-dep/</a> <a href="http://www.patientendossier.ch/fr/population/fournisseurs-dep/identites-electroniques">www.patientendossier.ch/fr/population/fournisseurs-dep/identites-electroniques</a> Assistance : 021 316 27 81 Beat Haldemann Courriel : <a href="mailto:beat.haldemann@vd.ch">beat.haldemann@vd.ch</a>

## Sites Internet des cantons

Les cantons informent les patients sur les offres et les possibilités d'accès disponibles sur leur territoire.

Canton	Site Internet
Argovie	Departement Gesundheit und Soziales Abteilung Gesundheit Bachstrasse 15 5001 Aarau Tél. : 062 835 29 30 Courriel : <a href="mailto:abteilung-gesundheit@ag.ch">abteilung-gesundheit@ag.ch</a> <a href="http://www.ag.ch/de/dgs/ueber_uns_dgs/dossiersprojekte/ehealth/programm_ehealth_aargau.jsp">www.ag.ch/de/dgs/ueber_uns_dgs/dossiersprojekte/ehealth/programm_ehealth_aargau.jsp</a>
Appenzell Rhodes-Extérieures	Departement Gesundheit und Soziales Abteilung Gesundheitsförderung Oberdorf 4 9055 Bühler Tél. : 071 353 68 70 Courriel : <a href="mailto:gesundheitsfoerderung@ar.ch">gesundheitsfoerderung@ar.ch</a> <a href="http://www.ar.ch/verwaltung/departement-gesundheit-und-soziales/amt-fuer-gesundheit/abteilung-gesundheitsfoerderung/elektronisches-patientendossier/">www.ar.ch/verwaltung/departement-gesundheit-und-soziales/amt-fuer-gesundheit/abteilung-gesundheitsfoerderung/elektronisches-patientendossier/</a>
Appenzell Rhodes-Intérieures	Kantonale Verwaltung Appenzell Innerrhoden Gesundheitsamt Herr Mathias Cajochen Leiter Gesundheitsamt Ratskanzlei Marktgasse 2 9050 Appenzell Tél. : 071 788 94 57 Courriel : <a href="mailto:mathias.cajochen@gsd.ai.ch">mathias.cajochen@gsd.ai.ch</a>
Bâle-Ville	Kanton Basel-Stadt Bereich Gesundheitsversorgung Jan Zbinden, kantonaler eHealth-Beauftragter Malzgasse 30 4001 Basel Tél. : 061 205 32 66 Courriel : <a href="mailto:jan.zbinden@bs.ch">jan.zbinden@bs.ch</a> <a href="http://www.gesundheitsversorgung.bs.ch/dossiers-und-projekte/Digitalisierung.html">www.gesundheitsversorgung.bs.ch/dossiers-und-projekte/Digitalisierung.html</a>
Bâle-Campagne	Kanton Basel-Landschaft Volkswirtschafts- und Gesundheitsdirektion Amt für Gesundheit Andrea Primosig, Kantonaler eHealth-Beauftragter Bahnhofstrasse 5 4410 Liestal Tél. : 061 552 91 65 Courriel : <a href="mailto:andrea.primosig@bl.ch">andrea.primosig@bl.ch</a> <a href="http://www.bl.ch">www.bl.ch</a>
Berne	Direction de la santé, des affaires sociales et de l'intégration Secrétariat général Rathausgasse 1 Case postale 3000 Berne 8 Tél. 031 633 79 20 Courriel : <a href="mailto:info.gs.gsi@be.ch">info.gs.gsi@be.ch</a> <a href="http://www.gsi.be.ch">www.gsi.be.ch</a>

Fribourg	<p>Service de la santé publique SSP  Route des Cliniques 17  Case postale  1700 Fribourg  Tél. : 026 305 29 13  Courriel : <a href="mailto:Caroline.Piana-Messerli@fr.ch">Caroline.Piana-Messerli@fr.ch</a>  <a href="http://www.fr.ch/de/gsd/news/cara-lanciert-das-elektronische-patientendossier-in-der-westschweiz">www.fr.ch/de/gsd/news/cara-lanciert-das-elektronische-patientendossier-in-der-westschweiz</a>  <a href="http://www.fr.ch/dsas/ecas/actualites/cara-lance-le-dossier-electronique-du-patient-en-suisse-occidentale">www.fr.ch/dsas/ecas/actualites/cara-lance-le-dossier-electronique-du-patient-en-suisse-occidentale</a></p>
Genève	<p>Direction générale de la santé  Service de la santé numérique, de l'économie de la santé et de la planification  Secteur santé numérique  Rue Adrien-Lachenal 8  1207 Genève  Tél. : 021 566 84 51 (CARA)  Courriel : <a href="mailto:assistance@cara.ch">assistance@cara.ch</a>  <a href="http://www.ge.ch/dossier-electronique-du-patient-dep">www.ge.ch/dossier-electronique-du-patient-dep</a></p>
Glaris	<p>Departement Finanzen und Gesundheit  Gesundheit  Rathaus  8750 Glarus  Tél. : 055 646 61 40  Courriel : <a href="mailto:gesundheit@gl.ch">gesundheit@gl.ch</a>  <a href="http://www.gl.ch/verwaltung/finanzen-und-gesundheit/gesundheit/ehealth.html/545">www.gl.ch/verwaltung/finanzen-und-gesundheit/gesundheit/ehealth.html/545</a></p>
Grisons	<p>Gesundheitsamt Graubünden  Herr Albert Gabriel  Planaterrastrasse 16  7001 Chur  Tél. : 081 257 29 21  Courriel : <a href="mailto:Albert.Gabriel@san.gr.ch">Albert.Gabriel@san.gr.ch</a></p>
Jura	<p>Service de la santé publique  20, faubourg des Capucins  2800 Delémont  Tél. : 021 566 84 51 (CARA)  Courriel : <a href="mailto:assistance@cara.ch">assistance@cara.ch</a>  <a href="http://www.jura.ch/fr/Autorites/Administration/DES/SSA/Dossier-electronique-du-patient-DEP/Dossier-electronique-du-patient-DEP.html">www.jura.ch/fr/Autorites/Administration/DES/SSA/Dossier-electronique-du-patient-DEP/Dossier-electronique-du-patient-DEP.html</a></p>
Lucerne	<p>Gesundheits- und Sozialdepartement  des Kantons Luzern  Hans-Peter Bättig, kantonaler eHealth-Beauftragter  Bahnhofstrasse 15  6002 Luzern  Tél. : 041 228 69 95  Courriel : <a href="mailto:hanspeter.baettig@lu.ch">hanspeter.baettig@lu.ch</a>  <a href="http://www.lu.ch/verwaltung/GSD/gsd_projekte_themen/gsd_ehealth">www.lu.ch/verwaltung/GSD/gsd_projekte_themen/gsd_ehealth</a></p>
Neuchâtel	<p>Service de la santé publique  Caroline Gallois-Vinas, Responsable de la cellule cybersanté  Rue des Beaux-Arts 13  2000 Neuchâtel  Tél. : 032 889 52 61  Email: <a href="mailto:Caroline.GalloisVinas@ne.ch">Caroline.GalloisVinas@ne.ch</a>  <a href="https://www.ne.ch/autorites/DFS/SCSP/cybersante/Pages/accueil.aspx">https://www.ne.ch/autorites/DFS/SCSP/cybersante/Pages/accueil.aspx</a></p>

Nidwald	<p>Gesundheitsamt Nidwalden  Dörr Karen  Engelbergstrasse 34  Postfach 1243  6371 Stans  Tél. : 041 618 76 05  Courriel : <a href="mailto:karen.doerr@nw.ch">karen.doerr@nw.ch</a></p>
Obwald	<p>Kanton Obwalden  Werner Gut  Fachspezialist Gesundheitswesen/Controlling  St. Antonistrasse 4,  Postfach 1243,  6060 Sarnen  Tél. : 0848 000 074 (axsana)  Courriel : <a href="mailto:info@axsana.ch">info@axsana.ch</a></p>
Schaffhouse	<p>Gesundheitsamt Schaffhausen  Mühlentalstrasse 105  8200 Schaffhausen  Tél.: 052 632 74 67  Courriel: <a href="mailto:gesundheitsamt.ga@sh.ch">gesundheitsamt.ga@sh.ch</a>  <a href="http://sh.ch/CMS/Webseite/Kanton-Schaffhausen/Beh-rde/Verwaltung/Departement-des-Innern/Gesundheitsamt/Medizinische-Versorgung-1218438-DE.html">sh.ch/CMS/Webseite/Kanton-Schaffhausen/Beh-rde/Verwaltung/Departement-des-Innern/Gesundheitsamt/Medizinische-Versorgung-1218438-DE.html</a></p>
Schwyz	<p>Amt für Gesundheit und Soziales  Abteilung Gesundheitsversorgung  Kollegiumstrasse 28  6431 Schwyz  Tél. : 041 819 16 92  Courriel : <a href="mailto:carla.scheiber@sz.ch">carla.scheiber@sz.ch</a>  <a href="http://www.sz.ch/ags">www.sz.ch/ags</a></p>
Soleure	<p>Gesundheitsamt  Abteilung Gesundheitsversorgung  Frau Amanda Brotschi, Leiterin Gesundheitsversorgung  Herr Samuel Wetz, Wissenschaftlicher Mitarbeiter Gesundheitsversorgung  Ambassadorshof  Riedholzplatz 3  4509 Solothurn  Tél. : 032 627 93 57 (A. Brotschi),  Tél. : 032 627 69 12 (S. Wetz)  Courriel : <a href="mailto:amanda.brotschi@ddi.so.ch">amanda.brotschi@ddi.so.ch</a>  Courriel : <a href="mailto:samuel.wetz@ddi.so.ch">samuel.wetz@ddi.so.ch</a>  <a href="http://so.ch/verwaltung/departement-des-innern/gesundheitsamt/spitalversorgung/elektronisches-patientendossier-epd/">so.ch/verwaltung/departement-des-innern/gesundheitsamt/spitalversorgung/elektronisches-patientendossier-epd/</a></p>
St-Gall	<p>Gesundheitsdepartement  eHealth  Oberer Graben 32  9001 St. Gallen  Tél. : 058 229 47 99  Courriel : <a href="mailto:info.ehealth@sg.ch">info.ehealth@sg.ch</a>  <a href="http://www.sg.ch/gesundheit-soziales/gesundheit/elektronisches-patientendossier.html">www.sg.ch/gesundheit-soziales/gesundheit/elektronisches-patientendossier.html</a></p>
Thurgovie	<p>Kanton Thurgau  Departement für Finanzen und Soziales  Amt für Gesundheit  Sonja Renner  Leiterin Finanzen und KVG  Promenadenstrasse 16</p>

	<p>8510 Frauenfeld  Tél. : 058 345 68 49  Courriel : <a href="mailto:sonja.renner@tg.ch">sonja.renner@tg.ch</a>  <a href="http://gesundheit.tg.ch/bevoelkerung/krankenversicherung/ehealth.html/11048">gesundheit.tg.ch/bevoelkerung/krankenversicherung/ehealth.html/11048</a></p>
Tessin	<p>Dipartimento della sanità e della socialità  Ufficio del medico cantonale  Via Dogana 16  6500 Bellinzona  Courriel : <a href="mailto:valeria.belloni@ti.ch">valeria.belloni@ti.ch</a>  Tél. : 091 814 40 07  <a href="http://www4.ti.ch/dss/dsp/umc/cosa-facciamo/rete-sanitaria/">www4.ti.ch/dss/dsp/umc/cosa-facciamo/rete-sanitaria/</a></p>
Uri	<p>Gesundheits-, Sozial- und Umweltdirektion des Kantons Uri  Amt für Gesundheit  Patrik Zraggen, kantonaler eHealth-Beauftragter  6460 Altdorf  Tél. : 041 875 24 30  Courriel : <a href="mailto:patrik.zraggen@ur.ch">patrik.zraggen@ur.ch</a>  <a href="http://www.ur.ch/dienstleistungen/4457">www.ur.ch/dienstleistungen/4457</a></p>
Vaud	<p>Direction générale de la santé  Centre Qualité et systèmes – domaine santé numérique  Avenue des Casernes 2 - 1014 Lausanne  Tél. 021 316 42 32  Courriel : <a href="mailto:dep@vd.ch">dep@vd.ch</a>  <a href="http://www.vd.ch/dgs">www.vd.ch/dgs</a>  <a href="http://www.vd.ch/themes/sante-soins-et-handicap/sante-numerique/">www.vd.ch/themes/sante-soins-et-handicap/sante-numerique/</a></p>
Valais	<p>Service de la santé publique  Cédric Michelet, Responsable de la cellule cybersanté  Avenue de la Gare 23  1950 Sion  Tél. 027 606 49 27  Courriel : <a href="mailto:cedric.michelet@admin.vs.ch">cedric.michelet@admin.vs.ch</a>  <a href="http://epd-vs.ch">epd-vs.ch</a></p>
Zoug	<p>Gesundheitsdirektion des Kantons Zug  Aurel Köpfl, kantonaler eHealth-Beauftragter  Neugasse 2  6300 Zug  Tél. : 041 728 35 07  Courriel : <a href="mailto:aurel.koepfli@zg.ch">aurel.koepfli@zg.ch</a>  <a href="http://www.zg.ch/behoerden/gesundheitsdirektion/direktionssekretariat/ehealth">www.zg.ch/behoerden/gesundheitsdirektion/direktionssekretariat/ehealth</a></p>
Zurich	<p>Gesundheitsdirektion  Finanzen &amp; Dienstleistungen  Peter Waldner, Projektleiter eHealth  Stampfenbachstrasse 30  8090 Zürich  Tél. : 043 259 24 99  Courriel : <a href="mailto:peter.waldner@gd.zh.ch">peter.waldner@gd.zh.ch</a></p>