



CIP

cartella informatizzata
del paziente

La cartella informatizzata del paziente (CIP)

Workshop di formazione

ehealthsuisse

Centro di competenza e di coordinamento
di Confederazione e Cantoni



Video introduttivo:

<https://youtu.be/U8BETMUdmzw?si=-wgBJKawrhM4A2QD>

Benvenuti alla formazione sulla CIP

1. Introduzione
2. Situazione attuale
3. Obiettivi della CIP
4. Funzionamento della CIP
5. Attuazione
6. Protezione e sicurezza dei dati
7. Apertura di una CIP

Temi concernenti la CIP una panoramica

A Sua scelta.



A Sua scelta.



Gestione delegabile a un rappresentante.

A Sua scelta.

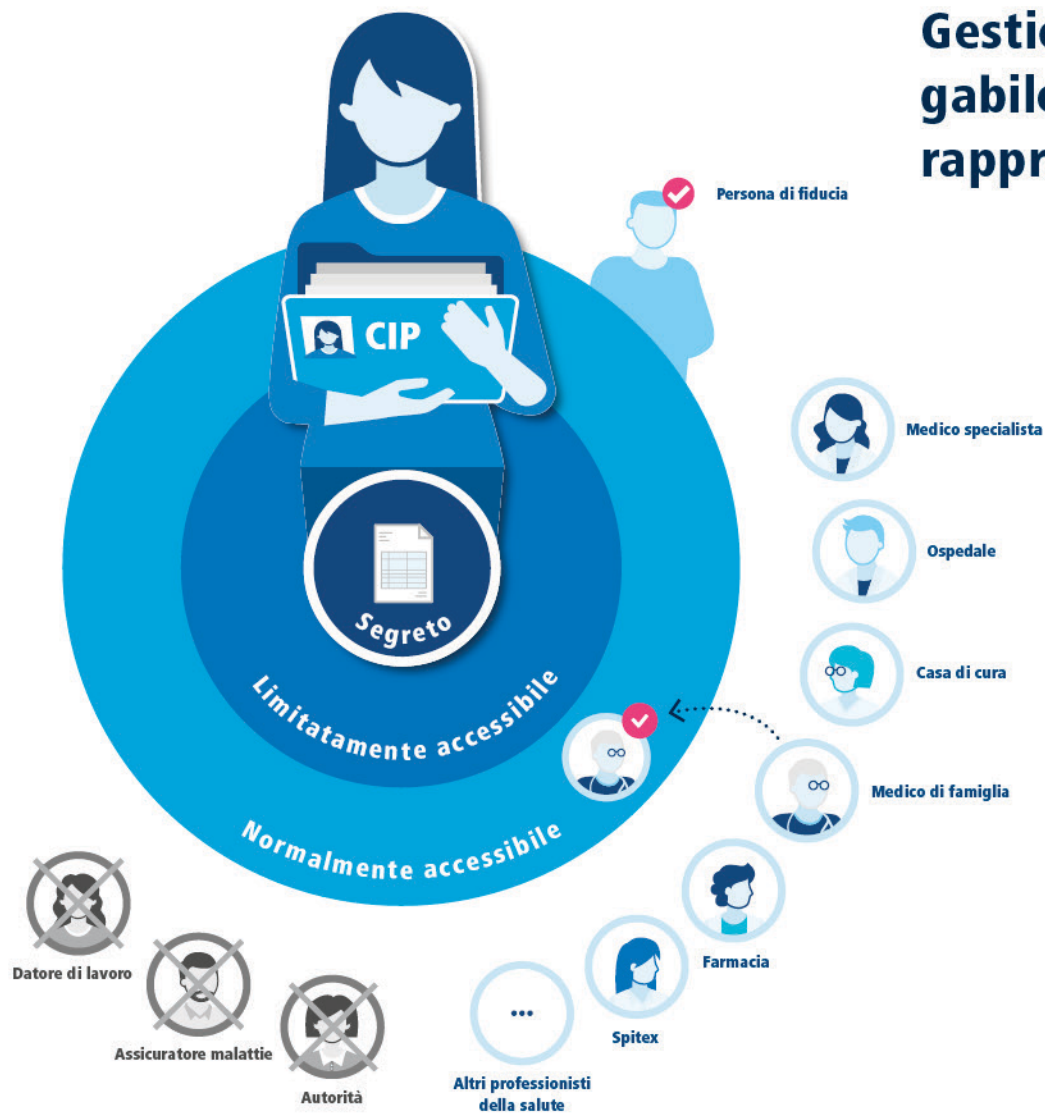


Decide Lei.

A Sua scelta.

Gestione delegabile a un rappresentante.

Chi non ha accesso?



Decide Lei.

A Sua scelta.

**Quali documenti
contiene la CIP?**



Gestione delegabile a un rappresentante.

Decide Lei.

A Sua scelta.

**Quali documenti
contiene la CIP?**



**Quanto è sicura
la Sua CIP?**

**Chi non
ha accesso?**



**Gestione dele-
gabile a un
rappresentante.**

Decide Lei.

Giro di presentazioni



Questionario «Vero/Falso?»



© eHealth Suisse

Discussione



© eHealth Suisse

- 1. Introduzione**
- 2. Situazione attuale**
- 3. Obiettivi della CIP**
- 4. Funzionamento della CIP**
- 5. Attuazione**
- 6. Protezione e sicurezza dei dati**
- 7. Apertura di una CIP**

Situazione attuale

I miei dati bancari VS i miei dati sanitari



Radiografia del ginocchio
(CD o chiavetta USB)

Cartella clinica
(formato cartaceo o PDF)



Certificato di vaccinazione
(formato cartaceo)

Lastre ai denti
(radiografie)

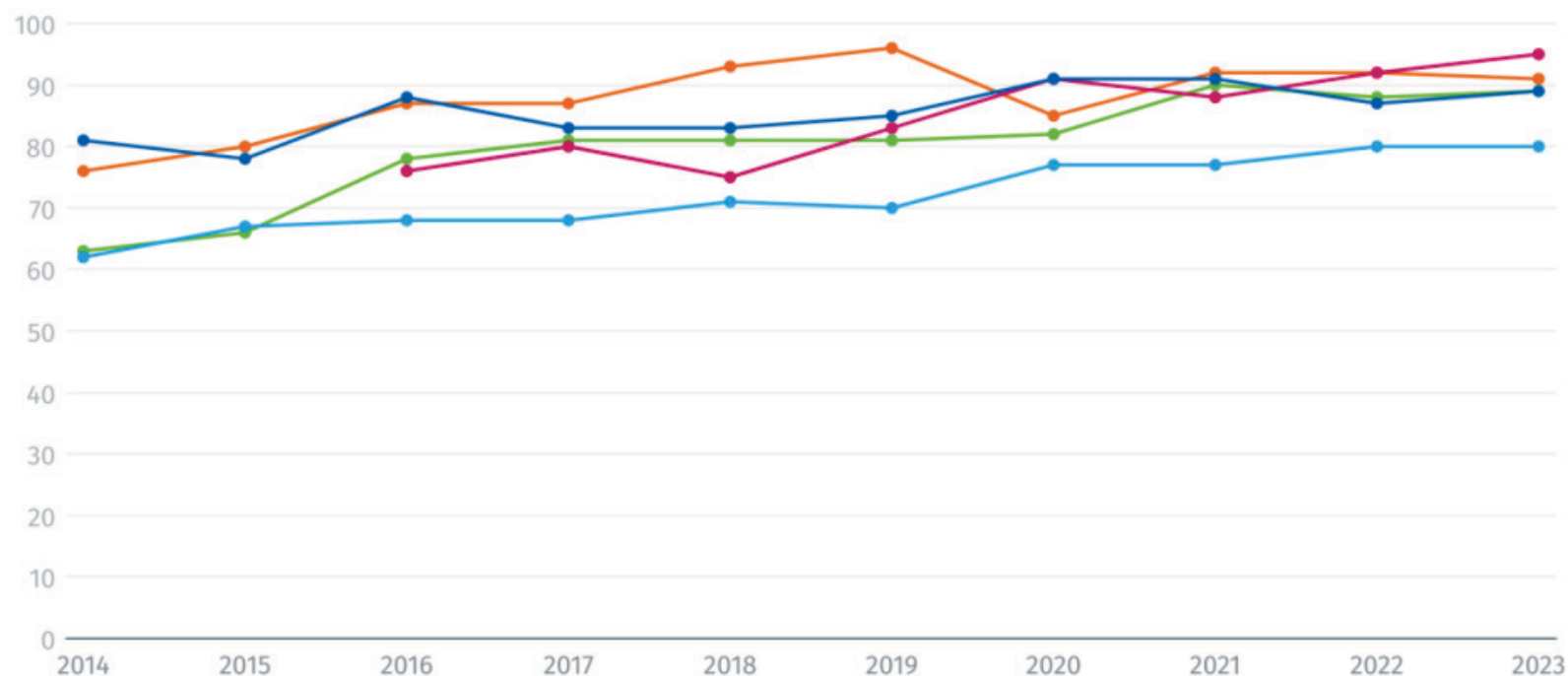
Situazione attuale

Gestione elettronica dei dati presso le strutture sanitarie

La vostra organizzazione dispone di un sistema elettronico per archiviare e gestire i dati dei pazienti/residenti/clienti?

% delle persone interpellate che hanno risposto di sì

Ospedali – IT, Istituti medico-sociali, Aiuto e cure a domicilio, medici di famiglia, medici ospedalieri

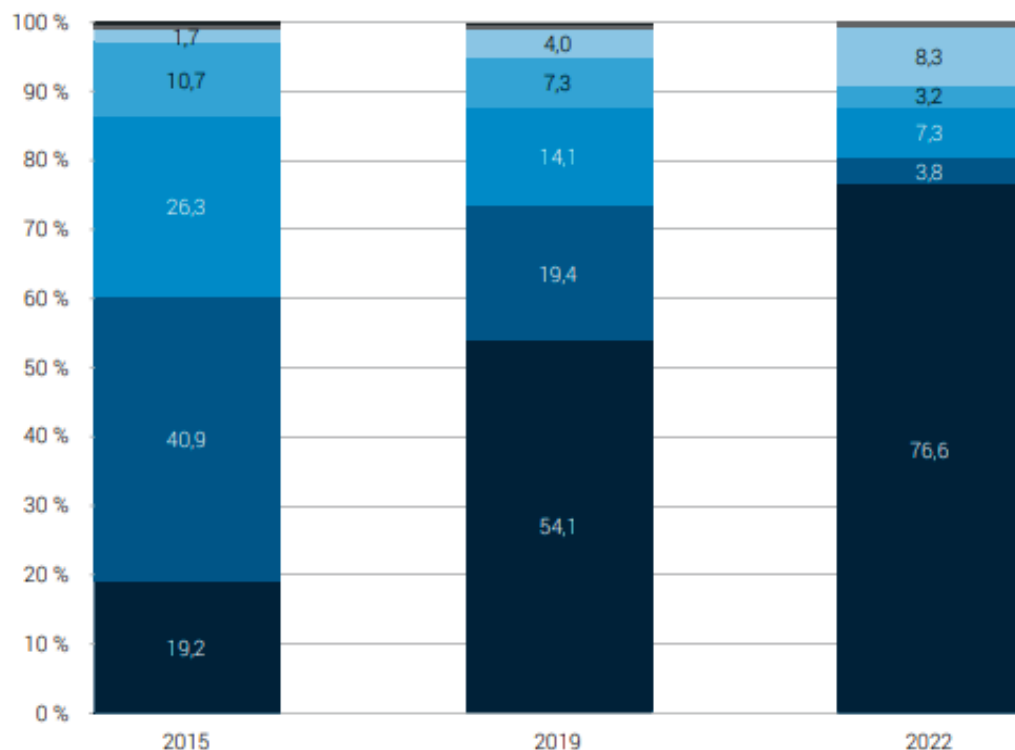


80–95 % Cartella informatizzata
5–20 % Cartella clinica

Gestione dei dati sanitari

Modalità di trasmissione

Art des Informationsaustausches nach Spitalentlassung,
Anteile in %, Schweiz, 2015, 2019 und 2022 G7



E-Mail Fax Post durch Patient/in
 Internetportal oder File Transfer andere Weiss nicht / Antwort verweigert

2015: n= 1056; 2019: n= 1070; 2022: n= 1100

La posta elettronica acquisisce sempre più importanza, ma lo scambio online (dati strutturati e piattaforme di scambio) stenta a prendere piede.

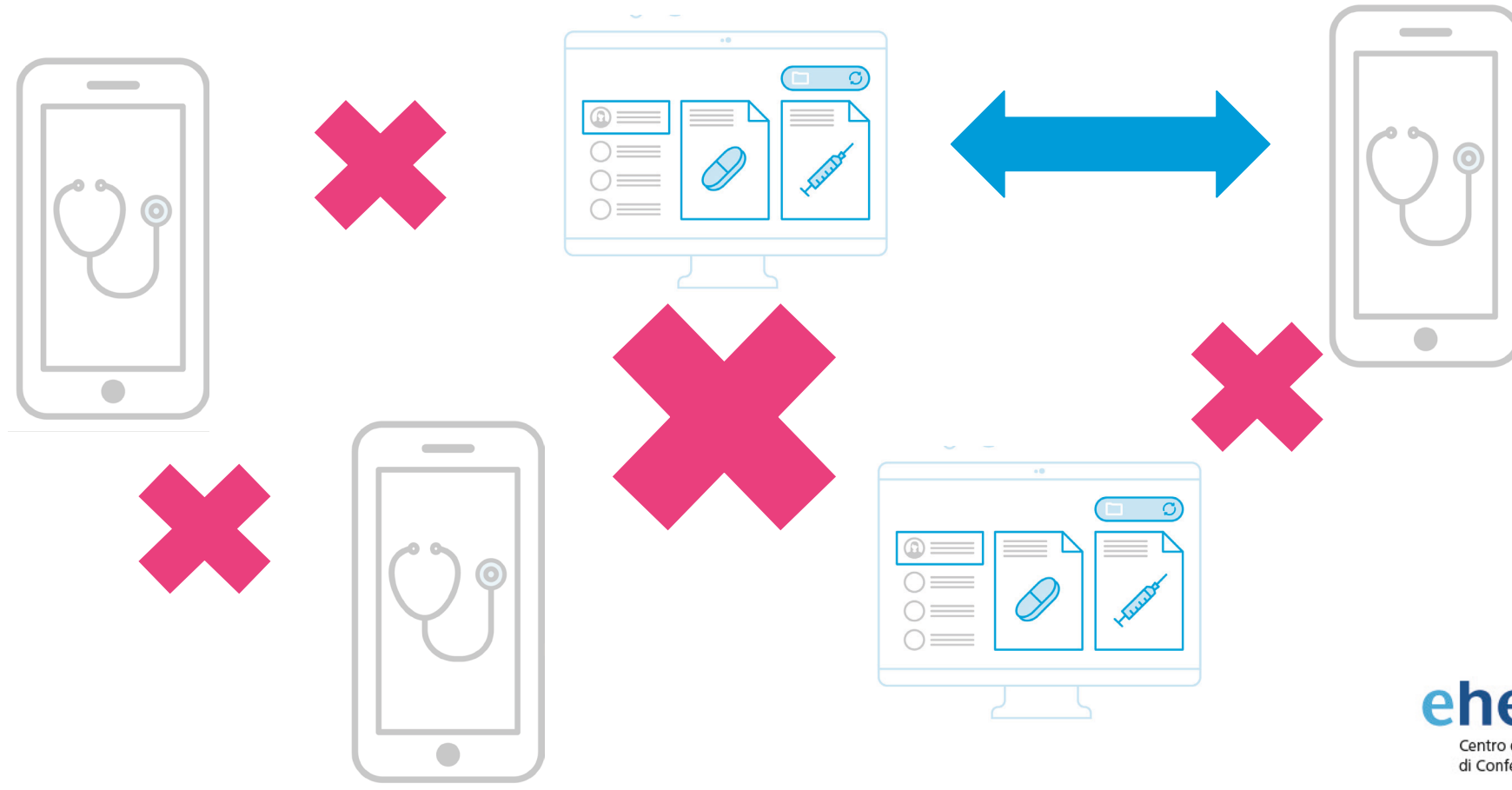
La cybersanté dans la médecine ambulatoire de premier recours: situation avant et après la pandémie de coronavirus – OBSAN 2023
(disponibile in francese e tedesco)

Situazione attuale

Soluzioni private

Spesso le soluzioni digitali private, come le applicazioni mobili, i software degli studi medici o i portali web sanitari, non sono compatibili.

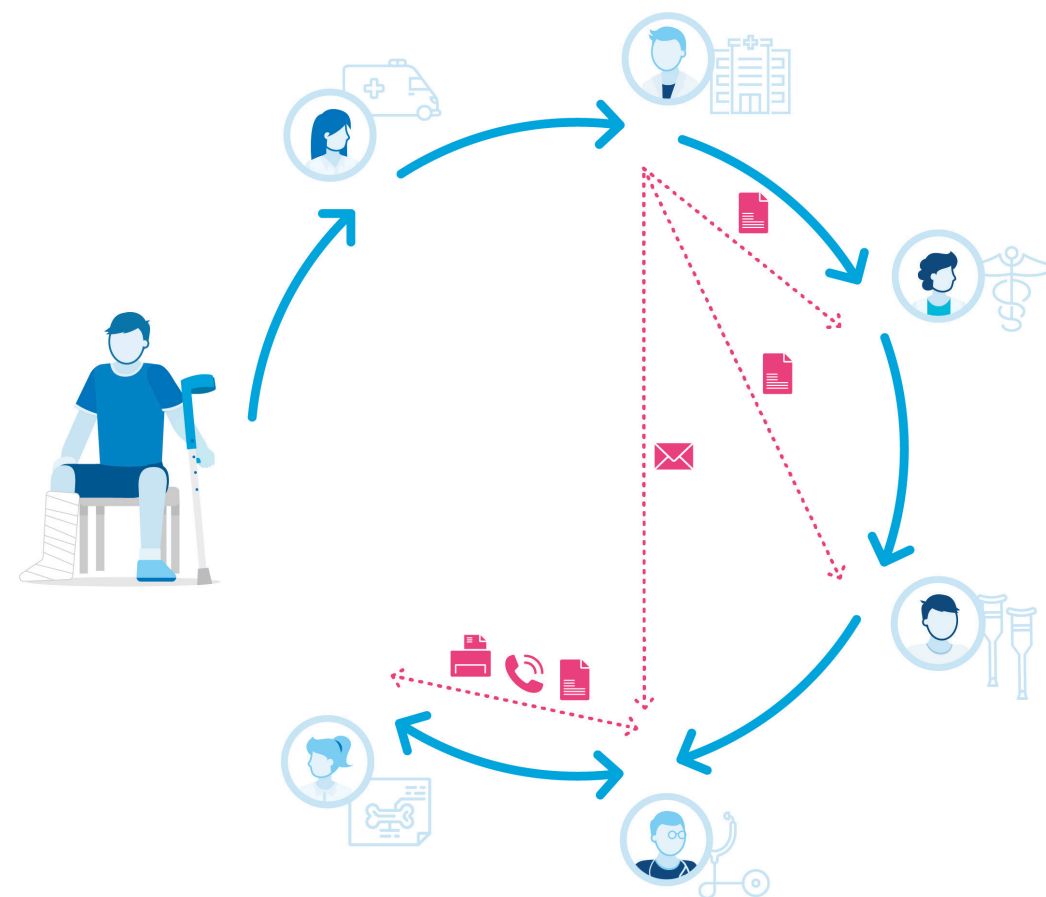
I dati non sono sempre conservati in Svizzera.



Gestione dei dati sanitari

Comunicazione dispersiva

- Spesso i professionisti non hanno accesso a tutte le informazioni rilevanti.
- Spesso i sistemi informatici privati e le applicazioni mobili non sono compatibili tra loro.
- Informazioni incomplete:
 - I pazienti devono essere esaminati più volte
 - I pazienti devono ripetere continuamente la propria anamnesi
 - I professionisti devono documentare continuamente gli stessi dati



Gestione dei dati sanitari

Rischi di una mancanza di coordinamento

Sécurité des patients Suisse, progress! La sécurité de la médication aux interfaces, 2017

«In base agli studi si stima che, solo in Svizzera, circa 20 000 degenze ospedaliere all'anno siano imputabili a problemi legati ai medicinali. Il rischio di errore terapeutico aumenta in particolare alle interfacce, soprattutto all'ammissione e alla dimissione dall'ospedale».

Vincent Charles, Staines Anthony, rapporto nazionale sulla qualità e la sicurezza dei pazienti nel settore sanitario svizzero, 2019

Negli ultimi due anni, l'11 per cento degli svizzeri ha riferito un errore medico nel proprio percorso di cura. Gli errori più frequentemente riportati riguardavano:

- scarso coordinamento delle cure;
- risultati di esami e cartelle cliniche mancanti;
- incongruenze tra le informazioni di diversi fornitori di prestazioni;
- esami ripetuti inutilmente.

[Link](#) (in inglese).

Questionario «Vero/Falso?»



© eHealth Suisse

Discussione



© eHealth Suisse

1. Introduzione
2. Situazione attuale
3. Obiettivi della CIP
4. Funzionamento della CIP
5. Attuazione
6. Protezione e sicurezza dei dati
7. Apertura di una CIP

Obiettivi della CIP

Strategia eHealth Svizzera 2018–2024

Area d'intervento 1:

Promuovere la digitalizzazione

«Le applicazioni digitali nel sistema sanitario, in particolare la cartella informatizzata del paziente, sono consolidate».

Area d'intervento 2:

Armonizzare e coordinare la digitalizzazione

«La digitalizzazione nel sistema sanitario avviene in forma armonizzata e consente l'utilizzazione multipla di dati e infrastrutture».

Area d'intervento 3:

Abilitare alla digitalizzazione

«Le persone in Svizzera possiedono una competenza digitale e sono in grado di trattare dati digitali sulla salute in maniera responsabile e consapevole dei rischi».

Obiettivi della CIP

Interconnessione nazionale



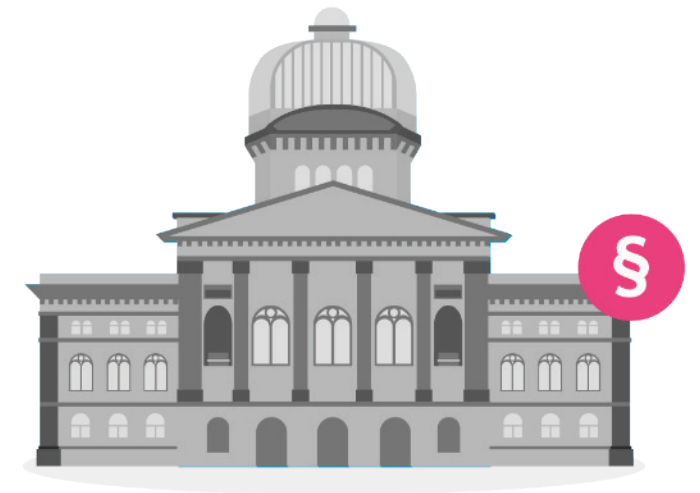
- Piattaforma nazionale di scambio
- Quadro legale chiaro
- Il paziente è proprietario della sua CIP
- Il paziente è incluso nello scambio dei dati sanitari
- Sostegno al coordinamento tra i diversi specialisti

Obiettivi della CIP

Legge federale sulla CIP

La cartella informatizzata del paziente ha lo scopo di:

- ✓ migliorare la qualità delle cure mediche
- ✓ e i processi di cura,
- ✓ accrescere la sicurezza dei pazienti,
- ✓ aumentare l'efficienza del sistema sanitario
- ✓ e promuovere l'alfabetizzazione sanitaria dei pazienti.



La CIP per tutta la famiglia: Rappresentanza



© eHealth Suisse

- Nel caso in cui vengano assunti diversi medicinali, possono verificarsi interazioni indesiderate.
- Grazie al piano farmacologico digitale, sia voi che i vostri operatori sanitari avete accesso allo stesso elenco aggiornato dei farmaci.

V. videoclip «[Medicamenti sotto controllo - uso pratico della CIP](#)»

Questionario «Vero/Falso?»



© eHealth Suisse

Discussione



© eHealth Suisse

1. Introduzione
2. Situazione attuale
3. Obiettivi della CIP
4. Funzionamento della CIP
5. Attuazione
6. Protezione e sicurezza dei dati
7. Apertura di una CIP

Utenti della CIP

I pazienti possono...



© eHealth Suisse

- ✓ consultare i dati registrati
- ✓ accordare diritti d'accesso diversificati
- ✓ controllare gli accessi nell'apposito protocollo
- ✓ registrare i propri dati
- ✓ designare un rappresentante
- ✓ modificare le impostazioni per l'accesso (di emergenza)
e il grado di riservatezza dei documenti

Utenti della CIP

I professionisti della salute possono...

- ✓ caricare documenti nella CIP in qualsiasi momento
- ✓ consultare la CIP con il consenso del paziente
- ✓ accedere alla CIP senza diritto d'accesso in situazioni di emergenza medica
- ✓ nominare persone ausiliarie che gestiscano la CIP in nome e per conto del professionista della salute



© eHealth Suisse

Cartella clinica elettronica e CIP

Differenze



- Gestione da parte delle strutture sanitarie
- Nessun accesso diretto per i pazienti
- Documenti originali
- Documenti utili alla struttura sanitaria: di natura medica/amministrativa, fatture ecc.



- Gestione comune da parte dei professionisti e dei pazienti
- Accesso diretto per i pazienti
- Documenti caricati sotto forma di copie
- Solo documenti di natura medica rilevanti ai fini della cura

Documenti e dati Pertinenti per il seguito del trattamento



Documenti e dati

Quali documenti possono essere caricati nella CIP?



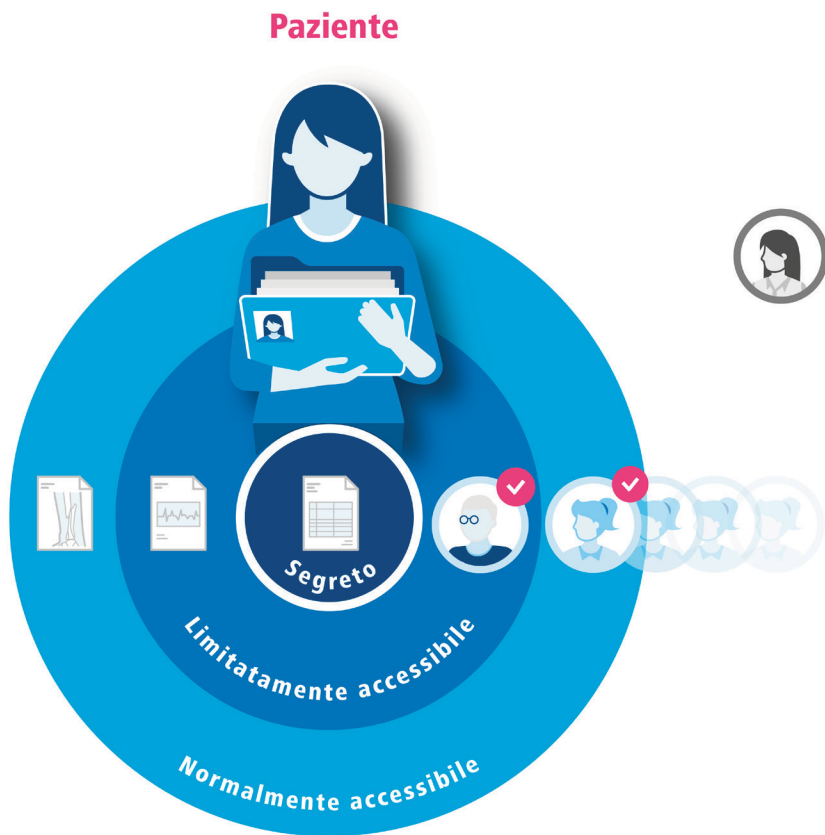
- Informazioni sulle terapie farmacologiche
- Rapporti (di dimissione, relativi a operazioni)
- Diagnosi
- Referti (esami, laboratorio, radiologia)
- Informazioni su allergie e vaccinazioni
- Prescrizioni (di fisioterapia)



- Direttive del paziente
- Tessera di donatore di organi
- Contatto di emergenza
- Precedenti rapporti e risultati rilevanti (scansioni)

Chi può consultare i documenti, che tipo di documenti e quando?

Gradi di riservatezza



Grado di riservatezza
Segreto



Grado di riservatezza
Limitatamente accessibile



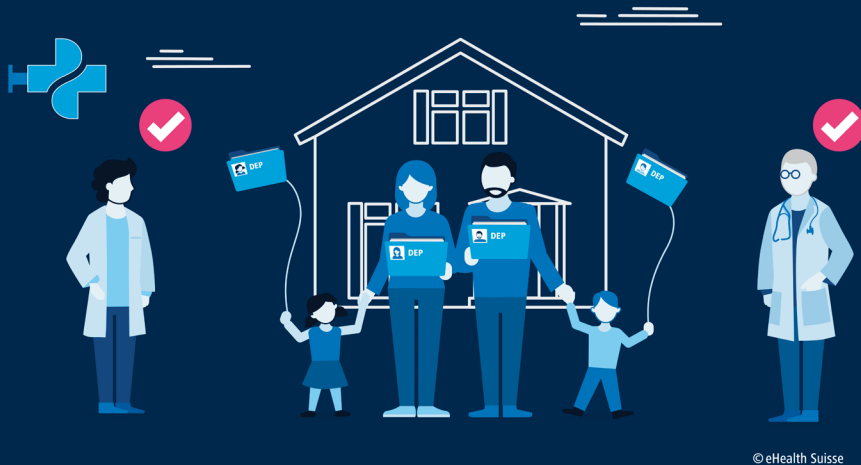
Grado di riservatezza
Normalmente accessibile

Chi può consultare i documenti, che tipo di documenti e quando?

Diritti d'accesso dei professionisti della salute

	Paziente	Professionisti della salute		
				
		Diritto d'accesso Esteso	Diritto d'accesso Normale	Senza diritto d'accesso
 Grado di riservatezza Normalmente accessibile				
 Grado di riservatezza Limitatamente accessibile				
 Grado di riservatezza Segreto				

La CIP per tutta la famiglia: Rappresentanza



- Maria Lanfranchi e Marius Meier hanno due bambini, un maschio e una femmina. Per i genitori non è sempre facile avere il controllo sulle malattie infantili e sulle vaccinazioni.
- Se non vuoi gestire autonomamente la tua CIP, puoi affidare il compito a un rappresentante di fiducia. La persona che ti rappresenta ha i tuoi stessi diritti e può consultare l'intera cartella.

V. videoclip «[Uso pratico della cartella informatizzata del paziente \(CIP\): Per tutta la famiglia - YouTube](#)»

Caso di emergenza:

Diritto d'accesso in caso di emergenza



- In caso di emergenza medica, i professionisti della salute possono accedere alla CIP anche senza autorizzazione
- Per questi casi è previsto un diritto d'accesso predefinito
- I pazienti possono estendere questi diritti o precluderli completamente
- Ove opportuno, i pazienti devono essere informati dell'accesso di emergenza ai loro dati

V. videoclip «[Sul posto in caso di emergenza](#)»

Questionario «Vero/Falso?»



© eHealth Suisse

Discussione



© eHealth Suisse

- 1. Introduzione**
- 2. Situazione attuale**
- 3. Obiettivi della CIP**
- 4. Funzionamento della CIP**
- 5. Attuazione**
- 6. Protezione e sicurezza dei dati**
- 7. Apertura di una CIP**

Persone interessate

Chi può e chi deve avere accesso alla CIP?

Solo i professionisti della salute in esercizio e i pazienti possono accedere alla CIP.

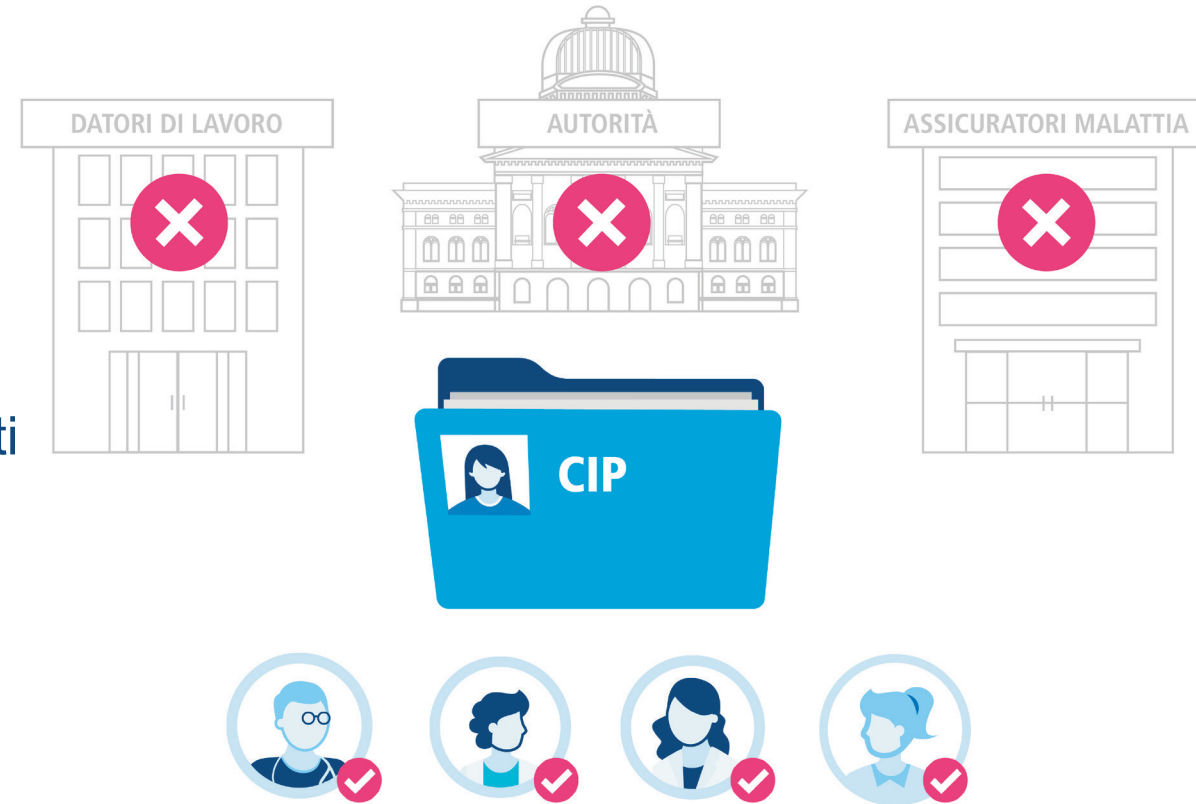
Adesione obbligatoria:

- Ospedali, cliniche psichiatriche, cliniche di riabilitazione, case di cura e case per partorienti
- Nuovi studi medici autorizzati: a partire dal 1° gennaio 2022

Adesione facoltativa:

- Settore ambulatoriale

I pazienti possono scegliere liberamente se aprire o meno una CIP.



Mise en œuvre régionale avec un cadre légal national

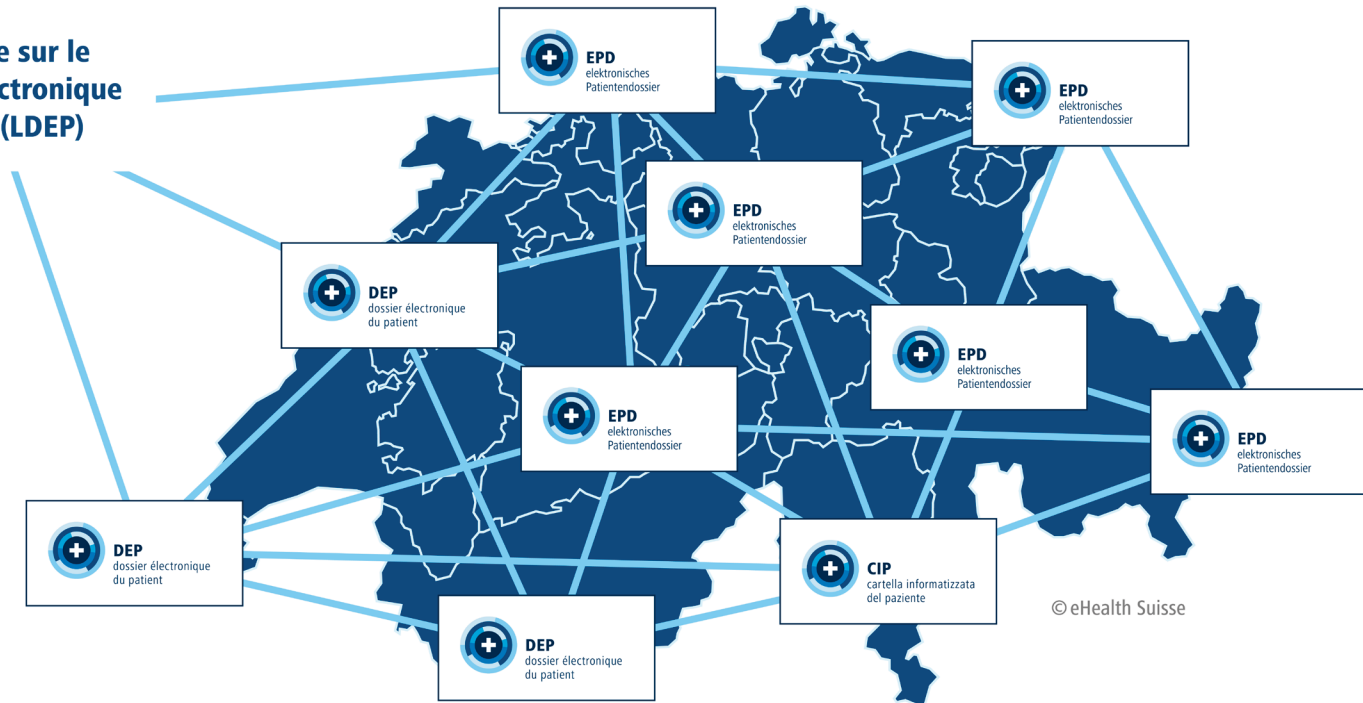
Fournisseurs DEP – Communautés (de référence)

«**Communauté**» = unité organisationnelle de professionnels de la santé et de leurs institutions

Seules les **communautés certifiées** sont adoptées dans l'«espace de confiance sécurisé »



Loi fédérale sur le dossier électronique du patient (LDEP)



Consulter la [liste des fournisseurs DEP certifiés](#)

Questionario «Vero/Falso?»



© eHealth Suisse

Discussione



© eHealth Suisse

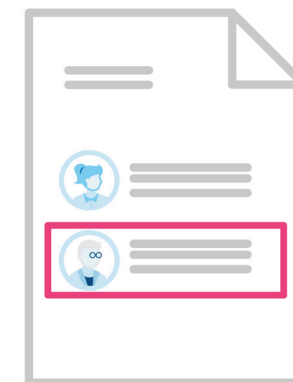
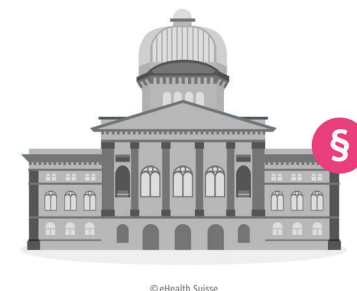
- 1. Introduzione**
- 2. Situazione attuale**
- 3. Obiettivi della CIP**
- 4. Funzionamento della CIP**
- 5. Attuazione**
- 6. Protezione e sicurezza dei dati**
- 7. Apertura di una CIP**

Quadro legale

Misure di sicurezza

- Certificazione regolare degli offerenti di CIP, con più di 400 requisiti
- Identità elettronica personale: identificazione sicura e autenticazione a due fattori di tutti gli utenti
- Ogni accesso alla CIP viene verbalizzato
- Archiviazione criptata dei dati in Svizzera
- Canali di comunicazione sicuri
- Controlli di sicurezza regolari

[Scheda informativa CIP: le dieci principali misure di sicurezza \(e-health-suisse.ch\)](https://e-health-suisse.ch)
[Quanto è sicura la CIP](https://e-health-suisse.ch)



ehealthsuisse
Centro di competenza e di coordinamento
di Confederazione e Cantoni

Questionario «Vero/Falso?»



© eHealth Suisse

Discussione



© eHealth Suisse

- 1. Introduzione**
- 2. Situazione attuale**
- 3. Obiettivi della CIP**
- 4. Funzionamento della CIP**
- 5. Attuazione**
- 6. Protezione e sicurezza dei dati**
- 7. Apertura di una CIP**

Apertura di una CIP

Volontaria per la popolazione

- Libertà di scelta tra gli offerenti di CIP
- Processo in due tappe per ottenere la CIP:
 - creazione di un'identità elettronica valida per la CIP;
 - apertura di una CIP.
- Le proposte degli offerenti di CIP si distinguono per i seguenti aspetti:
 - punti di apertura regionali;
 - processi di apertura online;
 - lingua;
 - talvolta per alcune funzionalità supplementari: applicazione mobile ecc.

Apertura di una CIP

Processo di apertura

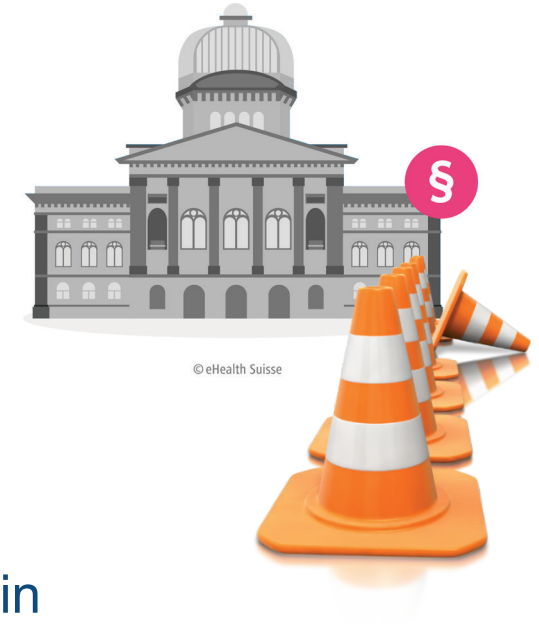
1. Scegliete il vostro offerente di CIP
2. Trovate un punto di apertura o avviate il processo di apertura online
3. Ottenete un'identità elettronica
4. Firmate il consenso per la CIP
5. Collegatevi alla vostra CIP mediante i codici d'accesso ricevuti dal vostro offerente e collegate la vostra identità elettronica alla CIP
6. Configurate la vostra CIP

www.cartellapaziente.ch/popolazione/aprire-una-cip

www.cartellapaziente.ch/popolazione/aprire-una-cip/aprire-la-cip-direttamente-sul-posto

Dalla revisione totale alla nuova legge sulla cartella sanitaria elettronica (CSE)

Le modifiche più importanti nell'ambito della nuova legge (LCSE)



- La CIP sarà sostituita dalla CSE.
- Una CSE sarà aperta automaticamente per tutte le persone domiciliate in Svizzera che non si oppongono alla sua apertura.
- L'obbligo di collegamento alla CSE sarà applicato a tutti i professionisti della salute e a tutte le strutture sanitarie.
- La CSE sarà parte integrante dello spazio dei dati sanitari digitale (Swiss Health Data Space – SwissHDS).

Dalla revisione totale alla nuova legge sulla cartella sanitaria elettronica (CSE)

Le modifiche più importanti nell'ambito della nuova legge (LCSE)

- La ripartizione dei compiti tra Confederazione, Cantoni e comunità sarà chiaramente definita.
 - Confederazione: responsabile dell'infrastruttura tecnica del sistema CSE nonché della protezione e della sicurezza dei dati
 - Cantoni: responsabili dei costi di gestione correnti, dello svolgimento della procedura di apertura automatica con diritto di opposizione e della vigilanza sui professionisti della salute e sulle strutture sanitarie
 - Comunità: assistenza e supporto ai titolari di una CSE, ai professionisti della salute e alle strutture sanitarie
- Il sistema CSE dovrebbe diventare operativo nel 2030.



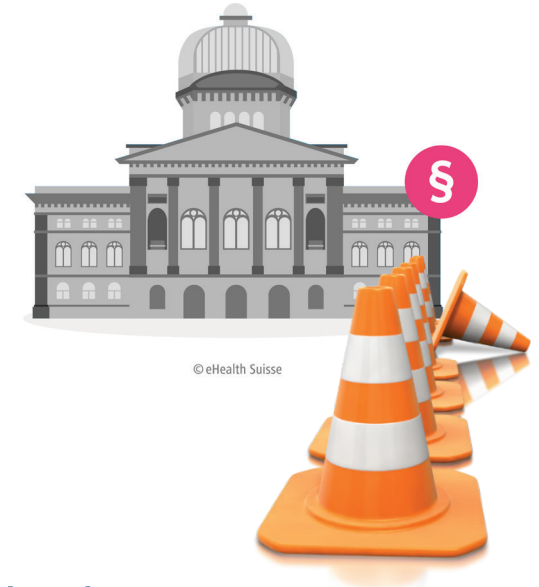
[CSE: dalla revisione totale alla nuova legge](#)

Dalla revisione totale alla nuova legge sulla cartella sanitaria elettronica (CSE)

Fase transitoria

- La legge vigente (LCIP) continua ad applicarsi.
- È ancora possibile aprire una CIP.
- Le persone che hanno una CIP possono continuare a utilizzarla.
- La CIP verrà ulteriormente sviluppata (dati strutturati sulla base di standard internazionali [FHIR]).
- A partire dalla fine del 2026 dovrebbe essere possibile impiegare l'identità elettronica statale (Id-e) come ulteriore strumento d'identificazione per l'accesso alla CIP.

Dopo l'entrata in vigore della LCSE i dati conservati nella CIP saranno trasferiti al nuovo sistema (CSE).



Check delle conoscenze sulla CIP

Testate le vostre conoscenze sulla CIP

<https://www.cartellapaziente.ch/quizzes/check-delle-conoscenze-popolazione>



CIP

cartella informatizzata
del paziente

Grazie per l'attenzione!

www.cartellapaziente.ch

ehealthsuisse

Centro di competenza e di coordinamento
di Confederazione e Cantoni