



CIP

cartella informatizzata
del paziente

La cartella informatizzata del paziente (CIP)

Workshop di formazione

ehealthsuisse

Centro di competenza e di coordinamento
di Confederazione e Cantoni

Benvenuti alla formazione sulla CIP

1. Introduzione
2. Situazione attuale
3. Obiettivi della CIP
4. Funzionamento della CIP
5. Attuazione
6. Protezione e sicurezza dei dati
7. Apertura di una CIP



Video introduttivo:

<https://youtu.be/U8BETMUdmzw?si=-wgBJKawrhM4A2QD>

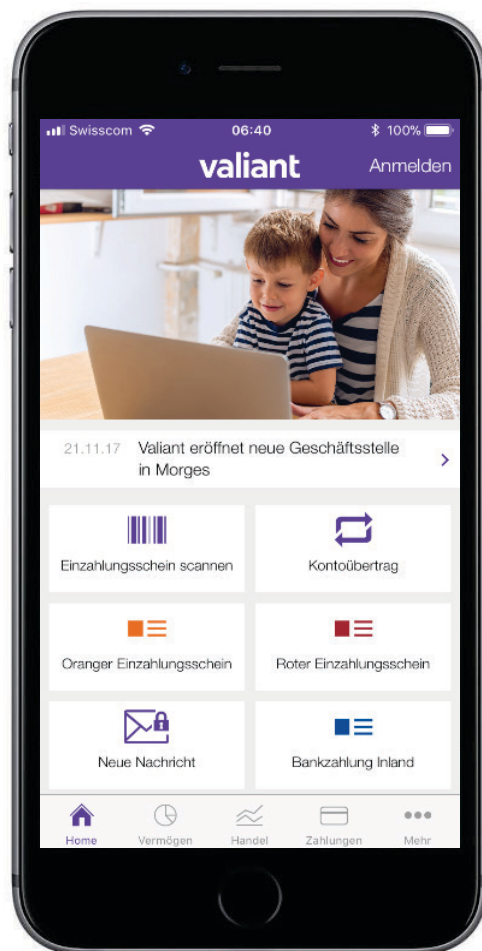
Giro di presentazioni



- 1. Introduzione**
- 2. Situazione attuale**
- 3. Obiettivi della CIP**
- 4. Funzionamento della CIP**
- 5. Attuazione**
- 6. Protezione e sicurezza dei dati**
- 7. Apertura di una CIP**

Situazione attuale

I miei dati bancari VS i miei dati sanitari



Radiografia del ginocchio
(CD o chiavetta USB)

Cartella clinica
(formato cartaceo o PDF)



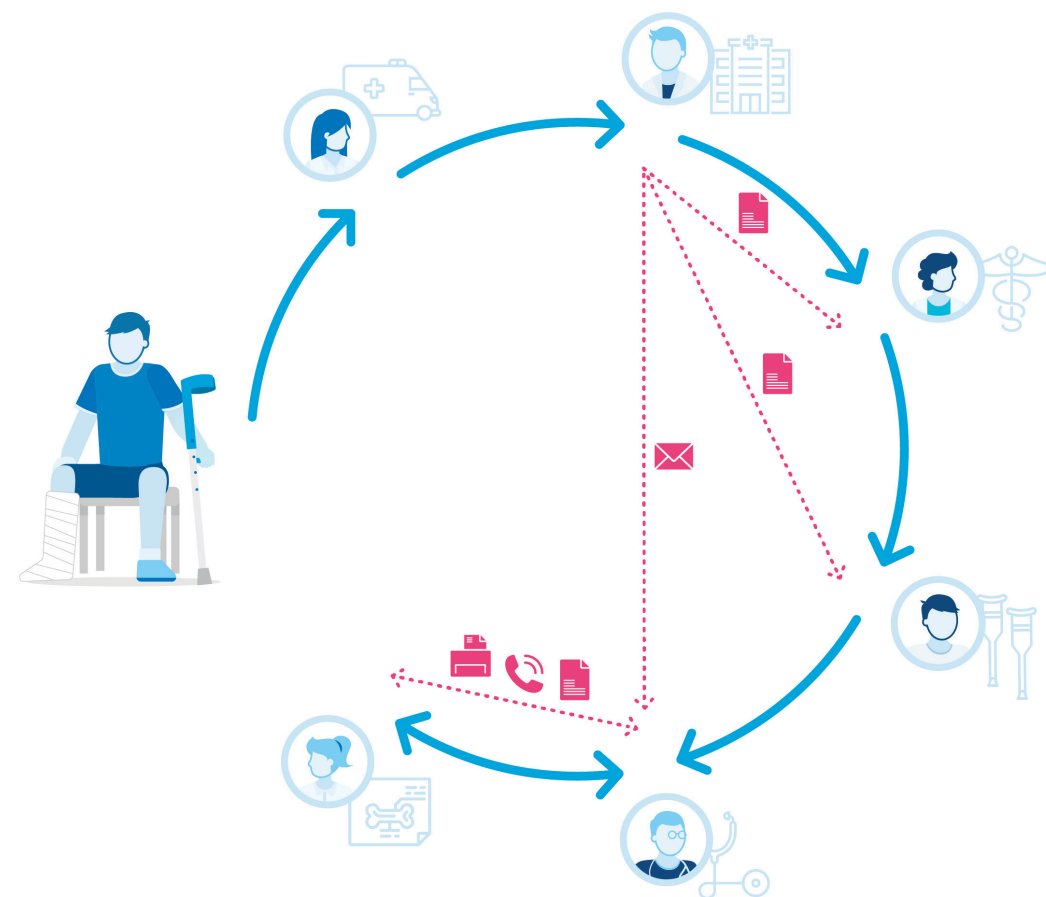
Certificato di vaccinazione
(formato cartaceo)

Lastre ai denti
(radiografie)

Gestione dei dati sanitari

Comunicazione dispersiva

- Spesso i professionisti non hanno accesso a tutte le informazioni rilevanti.
- Spesso i sistemi informatici privati e le applicazioni mobili non sono compatibili tra loro.
- Informazioni incomplete:
 - I pazienti devono essere esaminati più volte
 - I pazienti devono ripetere continuamente la propria anamnesi
 - I professionisti devono documentare continuamente gli stessi dati



1. Introduzione
2. Situazione attuale
3. Obiettivi della CIP
4. Funzionamento della CIP
5. Attuazione
6. Protezione e sicurezza dei dati
7. Apertura di una CIP

Obiettivi della CIP

Interconnessione nazionale



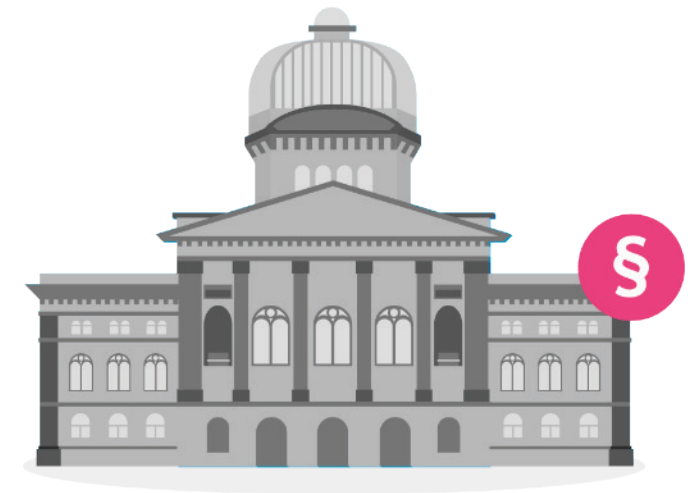
- Piattaforma nazionale di scambio
- Quadro legale chiaro
- Il paziente è proprietario della sua CIP
- Il paziente è incluso nello scambio dei dati sanitari
- Sostegno al coordinamento tra i diversi specialisti

Obiettivi della CIP

Legge federale sulla CIP

La cartella informatizzata del paziente ha lo scopo di:

- ✓ migliorare la qualità delle cure mediche
- ✓ e i processi di cura,
- ✓ accrescere la sicurezza dei pazienti,
- ✓ aumentare l'efficienza del sistema sanitario
- ✓ e promuovere l'alfabetizzazione sanitaria dei pazienti.



1. Introduzione
2. Situazione attuale
3. Obiettivi della CIP
4. Funzionamento della CIP
5. Attuazione
6. Protezione e sicurezza dei dati
7. Apertura di una CIP

Utenti della CIP

I pazienti possono...



© eHealth Suisse

- ✓ consultare i dati registrati
- ✓ accordare diritti d'accesso diversificati
- ✓ controllare gli accessi nell'apposito protocollo
- ✓ registrare i propri dati
- ✓ designare un rappresentante
- ✓ modificare le impostazioni per l'accesso (di emergenza) e il grado di riservatezza dei documenti

Cartella clinica elettronica e CIP

Differenze



- Gestione da parte delle strutture sanitarie
- Nessun accesso diretto per i pazienti
- Documenti originali
- Documenti utili alla struttura sanitaria: di natura medica/amministrativa, fatture ecc.



- Gestione comune da parte dei professionisti e dei pazienti
- Accesso diretto per i pazienti
- Documenti caricati sotto forma di copie
- Solo documenti di natura medica rilevanti ai fini della cura

Documenti e dati

Quali documenti possono essere caricati nella CIP?



- Informazioni sulle terapie farmacologiche
- Rapporti (di dimissione, relativi a operazioni)
- Diagnosi
- Referti (esami, laboratorio, radiologia)
- Informazioni su allergie e vaccinazioni
- Prescrizioni (di fisioterapia)



- Direttive del paziente
- Tessera di donatore di organi
- Contatto di emergenza
- Precedenti rapporti e risultati rilevanti (scansioni)

Chi può consultare i documenti, che tipo di documenti e quando?

Gradi di riservatezza



Grado di riservatezza
Segreto



Grado di riservatezza
Limitatamente accessibile



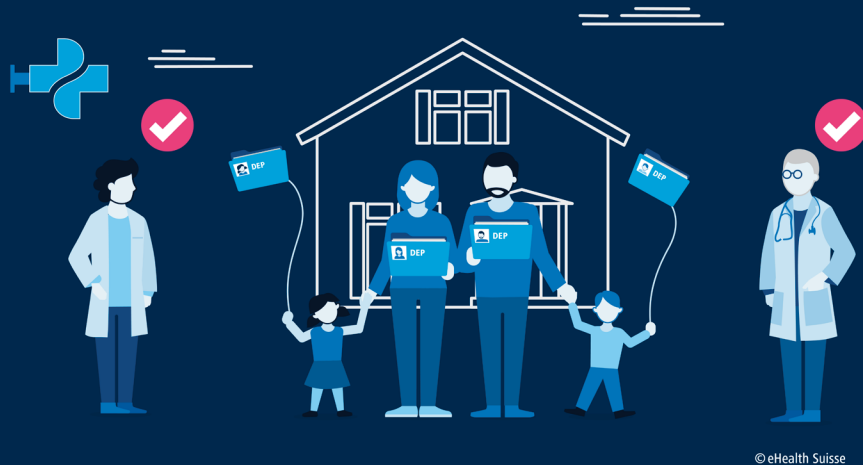
Grado di riservatezza
Normalmente accessibile

Chi può consultare i documenti, che tipo di documenti e quando?

Diritti d'accesso dei professionisti della salute

	Paziente	Professionisti della salute		
				
		Diritto d'accesso Esteso	Diritto d'accesso Normale	Senza diritto d'accesso
 Grado di riservatezza Normalmente accessibile				
 Grado di riservatezza Limitatamente accessibile				
 Grado di riservatezza Segreto				

La CIP per tutta la famiglia: Rappresentanza



- Maria Lanfranchi e Marius Meier hanno due bambini, un maschio e una femmina. Per i genitori non è sempre facile avere il controllo sulle malattie infantili e sulle vaccinazioni.
- Se non vuoi gestire autonomamente la tua CIP, puoi affidare il compito a un rappresentante di fiducia. La persona che ti rappresenta ha i tuoi stessi diritti e può consultare l'intera cartella.

V. videoclip «[Uso pratico della cartella informatizzata del paziente \(CIP\): Per tutta la famiglia - YouTube](#)»

Caso di emergenza:

Diritto d'accesso in caso di emergenza



- In caso di emergenza medica, i professionisti della salute possono accedere alla CIP anche senza autorizzazione
- Per questi casi è previsto un diritto d'accesso predefinito
- I pazienti possono estendere questi diritti o precluderli completamente
- Ove opportuno, i pazienti devono essere informati dell'accesso di emergenza ai loro dati

V. videoclip «[Sul posto in caso di emergenza](#)»

- 1. Introduzione**
- 2. Situazione attuale**
- 3. Obiettivi della CIP**
- 4. Funzionamento della CIP**
- 5. Attuazione**
- 6. Protezione e sicurezza dei dati**
- 7. Apertura di una CIP**

Persone interessate

Chi può e chi deve avere accesso alla CIP?

Solo i professionisti della salute in esercizio e i pazienti possono accedere alla CIP.

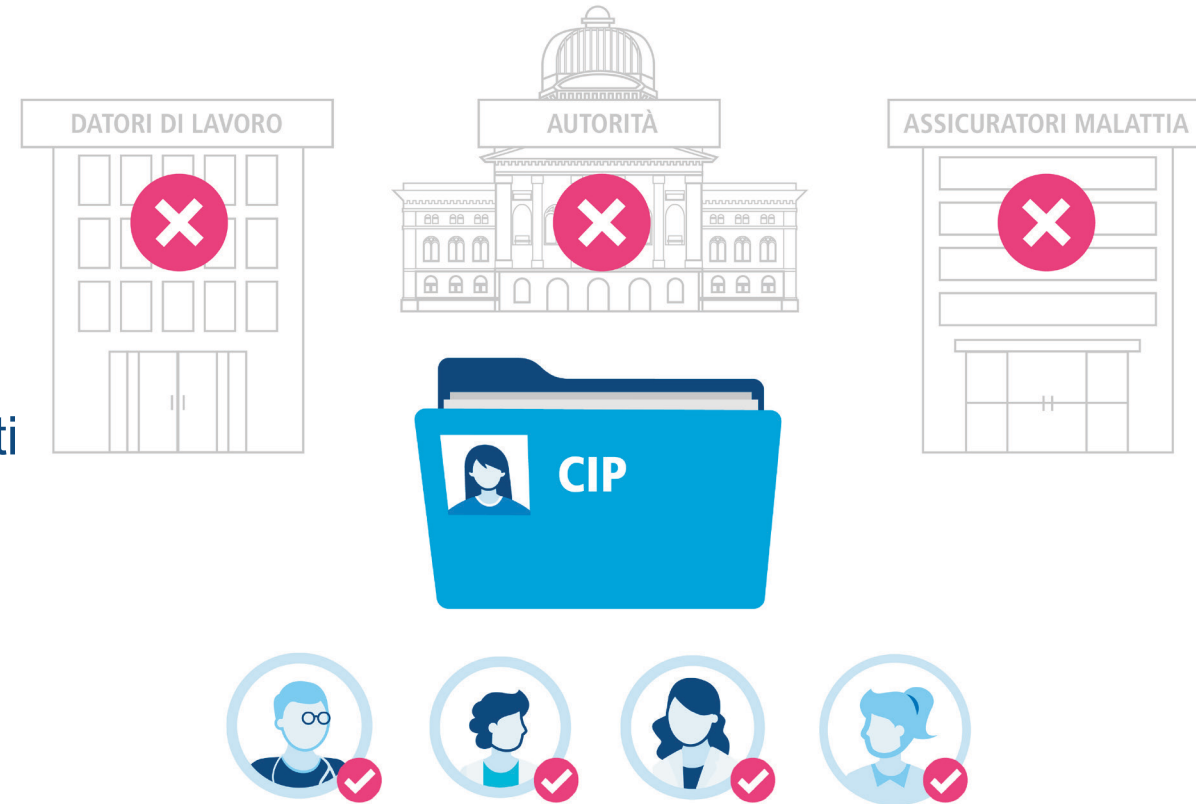
Adesione obbligatoria:

- Ospedali, cliniche psichiatriche, cliniche di riabilitazione, case di cura e case per partorienti
- Nuovi studi medici autorizzati: a partire dal 1° gennaio 2022

Adesione facoltativa:

- Settore ambulatoriale

I pazienti possono scegliere liberamente se aprire o meno una CIP.



Mise en œuvre régionale avec un cadre légal national

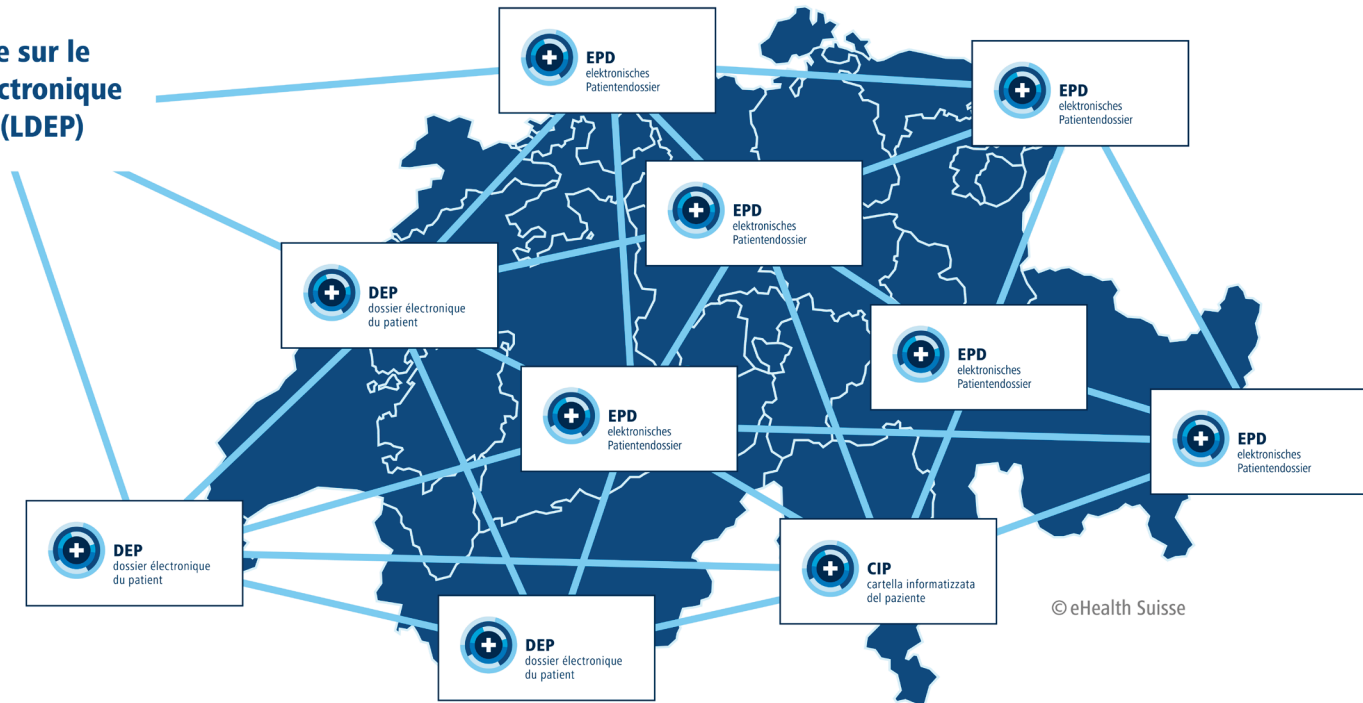
Fournisseurs DEP – Communautés (de référence)

«**Communauté**» = unité organisationnelle de professionnels de la santé et de leurs institutions

Seules les **communautés certifiées** sont adoptées dans l'«espace de confiance sécurisé »



Loi fédérale sur le dossier électronique du patient (LDEP)



Consulter la [liste des fournisseurs DEP certifiés](#)

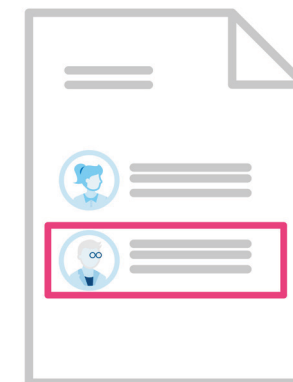
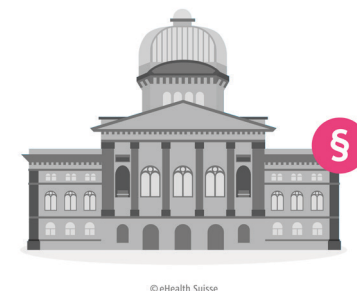
- 1. Introduzione**
- 2. Situazione attuale**
- 3. Obiettivi della CIP**
- 4. Funzionamento della CIP**
- 5. Attuazione**
- 6. Protezione e sicurezza dei dati**
- 7. Apertura di una CIP**

Quadro legale

Misure di sicurezza

- Certificazione regolare degli offerenti di CIP, con più di 400 requisiti
- Identità elettronica personale: identificazione sicura e autenticazione a due fattori di tutti gli utenti
- Ogni accesso alla CIP viene verbalizzato
- Archiviazione criptata dei dati in Svizzera
- Canali di comunicazione sicuri
- Controlli di sicurezza regolari

[Scheda informativa CIP: le dieci principali misure di sicurezza \(e-health-suisse.ch\)](https://e-health-suisse.ch)
[Quanto è sicura la CIP](https://e-health-suisse.ch)



- 1. Introduzione**
- 2. Situazione attuale**
- 3. Obiettivi della CIP**
- 4. Funzionamento della CIP**
- 5. Attuazione**
- 6. Protezione e sicurezza dei dati**
- 7. Apertura di una CIP**

Apertura di una CIP

Volontaria per la popolazione

- Libertà di scelta tra gli offerenti di CIP
- Processo in due tappe per ottenere la CIP:
 - creazione di un'identità elettronica valida per la CIP;
 - apertura di una CIP.
- Le proposte degli offerenti di CIP si distinguono per i seguenti aspetti:
 - punti di apertura regionali;
 - processi di apertura online;
 - lingua;
 - talvolta per alcune funzionalità supplementari: applicazione mobile ecc.

Apertura di una CIP

Processo di apertura

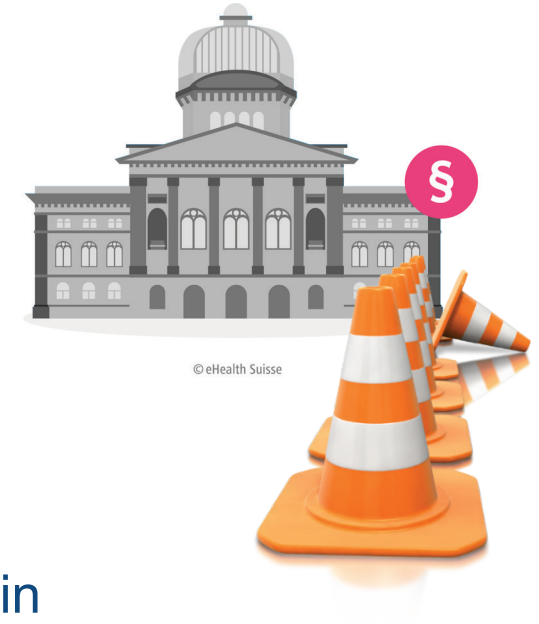
1. Scegliete il vostro offerente di CIP
2. Trovate un punto di apertura o avviate il processo di apertura online
3. Ottenete un'identità elettronica
4. Firmate il consenso per la CIP
5. Collegatevi alla vostra CIP mediante i codici d'accesso ricevuti dal vostro offerente e collegate la vostra identità elettronica alla CIP
6. Configurate la vostra CIP

www.cartellapaziente.ch/popolazione/aprire-una-cip

www.cartellapaziente.ch/popolazione/aprire-una-cip/aprire-la-cip-direttamente-sul-posto

Dalla revisione totale alla nuova legge sulla cartella sanitaria elettronica (CSE)

Le modifiche più importanti nell'ambito della nuova legge (LCSE)



- La CIP sarà sostituita dalla CSE.
- Una CSE sarà aperta automaticamente per tutte le persone domiciliate in Svizzera che non si oppongono alla sua apertura.
- L'obbligo di collegamento alla CSE sarà applicato a tutti i professionisti della salute e a tutte le strutture sanitarie.
- La CSE sarà parte integrante dello spazio dei dati sanitari digitale (Swiss Health Data Space – SwissHDS).

Dalla revisione totale alla nuova legge sulla cartella sanitaria elettronica (CSE)

Le modifiche più importanti nell'ambito della nuova legge (LCSE)

- La ripartizione dei compiti tra Confederazione, Cantoni e comunità sarà chiaramente definita.
 - Confederazione: responsabile dell'infrastruttura tecnica del sistema CSE nonché della protezione e della sicurezza dei dati
 - Cantoni: responsabili dei costi di gestione correnti, dello svolgimento della procedura di apertura automatica con diritto di opposizione e della vigilanza sui professionisti della salute e sulle strutture sanitarie
 - Comunità: assistenza e supporto ai titolari di una CSE, ai professionisti della salute e alle strutture sanitarie
- Il sistema CSE dovrebbe diventare operativo nel 2030.



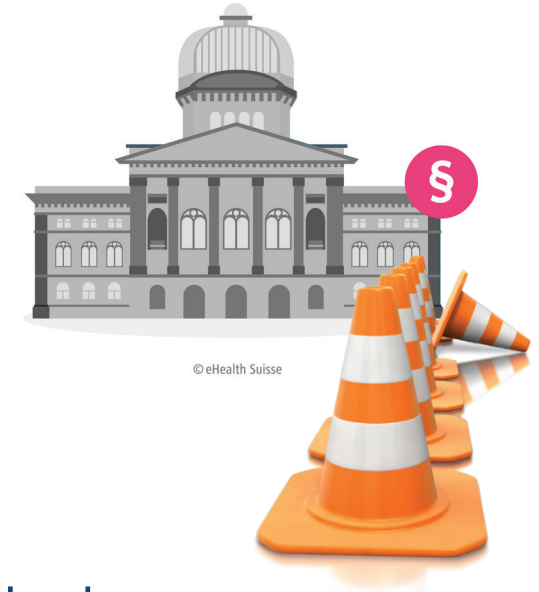
[CSE: dalla revisione totale alla nuova legge](#)

Dalla revisione totale alla nuova legge sulla cartella sanitaria elettronica (CSE)

Fase transitoria

- La legge vigente (LCIP) continua ad applicarsi.
- È ancora possibile aprire una CIP.
- Le persone che hanno una CIP possono continuare a utilizzarla.
- La CIP verrà ulteriormente sviluppata (dati strutturati sulla base di standard internazionali [FHIR]).
- A partire dalla fine del 2026 dovrebbe essere possibile impiegare l'identità elettronica statale (Id-e) come ulteriore strumento d'identificazione per l'accesso alla CIP.

Dopo l'entrata in vigore della LCSE i dati conservati nella CIP saranno trasferiti al nuovo sistema (CSE).



Check delle conoscenze sulla CIP

Testate le vostre conoscenze sulla CIP

<https://www.cartellapaziente.ch/quizzes/check-delle-conoscenze-popolazione>



CIP

cartella informatizzata
del paziente

Grazie per l'attenzione!

www.cartellapaziente.ch

ehealthsuisse

Centro di competenza e di coordinamento
di Confederazione e Cantoni