

# Leitfaden

## Schulungsworkshop zum elektronischen Patientendossier

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| Hinweise zur Verwendung des Schulungskits.....                     | 2  |
| 1. Langversion .....                                               | 2  |
| 2. Kurzversion.....                                                | 2  |
| 3. Individuelle Gestaltung.....                                    | 2  |
| 4. Copyright .....                                                 | 2  |
| Hinweise zu den Publikationen von eHealth Suisse .....             | 2  |
| 1. Druckerzeugnisse .....                                          | 2  |
| 2. Videos.....                                                     | 2  |
| 3. Illustrationen .....                                            | 2  |
| Grundlegende Themenbereiche [7 Blöcke = 75 Minuten].....           | 3  |
| 1. Einleitung (das EPD in Kürze).....                              | 3  |
| 2. Aktuelle Situation .....                                        | 5  |
| 3. Ziele des EPD.....                                              | 6  |
| 4. Funktionsweise des EPD.....                                     | 7  |
| 5. Umsetzung .....                                                 | 9  |
| 6. Datenschutz und -sicherheit .....                               | 11 |
| 7. Das EPD eröffnen .....                                          | 12 |
| 8. Abschluss .....                                                 | 13 |
| Vertiefungsthemen [Blöcke von 20 bis 30 Minuten]. .....            | 14 |
| 9. Gruppenarbeit «Zugriffsrechte und Vertraulichkeitsstufen» ..... | 14 |
| 10. EPD-Demonstration .....                                        | 14 |



## Hinweise zur Verwendung des Schulungskits

### 1. Langversion

Die Langversion des EPD-Schulungskits umfasst die gesamte Powerpoint-Präsentation, das Quiz und den Workshop. Die Schulung dauert etwa 60 Minuten.

### 2. Kurzversion

Eine gekürzte Version der EPD-Schulung (ca. 530 Minuten) enthält nur die kurze Variante der Powerpoint-Präsentation. Die Foliennummern sind für jedes Kapitel in Klammern angegeben.

### 3. Individuelle Gestaltung

Die Powerpoint-Präsentation kann mit den «Vertiefungsthemen» (Kapitel 9–10) verlängert oder angepasst werden.

Die Kapitel der Präsentation können in eine andere, eigene Präsentation eingebunden werden, zum Beispiel als Teil einer umfassenderen Schulung über die Auswirkungen der Digitalisierung in einer Gesundheitseinrichtung. Um das Layout beizubehalten, vermeiden Sie beim Einfügen von Folien den Shortcut Ctrl+V. Klicken Sie stattdessen mit der rechten Maustaste und wählen Sie die zweite Einfügeoption «Ursprüngliche Formatierung beibehalten» (Pinsel).

### 4. Copyright

Die Folien des Schulungskits dürfen nicht verändert werden und das Logo von eHealth Suisse muss sichtbar bleiben. Wenn Sie die Informationen auf einer oder mehreren Folien ändern, entfernen Sie bitte das Logo von eHealth Suisse und passen Sie den Stil (Farben und Schriftart) an Ihr Unternehmen an, damit die Folien von eHealth Suisse und die externen Informationen klar unterschieden werden können.

## Hinweise zu den Publikationen von eHealth Suisse

### 1. Druckerzeugnisse

Gedruckte Broschüren, Plakate und Poster können Sie im Online-Shop Bundespublikationen kostenlos bestellen: [Shop Bundespublikationen für Privatkunden: Produkte in Kategorie Elektr. Patientendossier \(admin.ch\)](#). Die Unterlagen werden innerhalb von etwa einer Woche kostenlos geliefert.

Wenn Sie die Poster selbst ausdrucken, beachten Sie bitte, dass sie für das Format DIN-A1 konzipiert sind.

### 2. Videos

Videoclips zum EPD finden Sie unter: [www.youtube.com/ehealthsuisse](http://www.youtube.com/ehealthsuisse).

Alle Videos können via YouTube-Link in Ihre Dokumente eingebettet werden.

Wenn Sie ein Video als mp4-Datei benötigen, wenden Sie sich bitte an die Geschäftsstelle von eHealth Suisse: [info@e-health-suisse.ch](mailto:info@e-health-suisse.ch).

### 3. Illustrationen

Illustrationen zum EPD können direkt von der Seite [www.patientendossier.ch/epd-publikationen](http://www.patientendossier.ch/epd-publikationen) heruntergeladen werden.



## Grundlegende Themenbereiche [7 Blöcke = 75 Minuten].

### 1. Einleitung (das EPD in Kürze)

| Übersicht                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ziele</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>Die Teilnehmenden (TN) erhalten gleich zu Beginn wichtige Informationen zum EPD (Erklärvideo).</li><li>Die TN werden über den Ablauf des Workshops und die behandelten Themen informiert.</li></ul>                                                                                                                                           |
| <b>Material</b>                                | <ul style="list-style-type: none"><li>Folien 2–13, Abschnitt «Einleitung»</li><li>(Kürze Version Folien 2 – 5)</li><li>Fragebogen «Richtig/Falsch»</li><li>Lösungen des Fragebogens «Richtig/Falsch» für Dozierende</li><li>Zum Bestellen:<ul style="list-style-type: none"><li>Poster «Das EPD im Überblick»</li><li>Flyer (Broschüre) Gesundheitsfachpersonen</li></ul></li></ul> |
| <b>Hintergrundinformationen für Dozierende</b> | <p><u>Das EPD kurz erklärt (patientendossier.ch)</u></p> <p>Für den Fall, dass das Video zum EPD nicht richtig funktioniert oder Ihre Räumlichkeiten nicht für eine Videopräsentation geeignet sind, enthält die verborgene Folie in der Powerpoint-Präsentation den YouTube-Link bzw. eine grafische Übersicht über die grundlegenden Funktionen des EPD.</p>                      |
| <b>Vorbereitung</b>                            | <ul style="list-style-type: none"><li>Flyer verteilen und Poster aufhängen</li><li>Ton (und ggf. Internetverbindung) überprüfen</li><li>Broschüre und Fragebogen «Richtig/Falsch» auf den Tischen verteilen</li></ul>                                                                                                                                                               |
| <b>Dauer</b>                                   | Ca. 10 Minuten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Inhaltliche Vorschläge   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Start</b>             | Beginnen Sie direkt mit dem Video «Das EPD nutzen».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Wie fange ich an?</b> | <p>«Guten Tag und herzlich willkommen,...<br/>Mein Name ist ...<br/>In den nächsten XX Minuten werden wir.... zusammen...<br/>Zu Beginn schlage ich vor, dass Sie gleich in die Thematik eintauchen ...»</p>                                                                                                                                                                                         |
| <b>Ablauf des Blocks</b> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Video abspielen</li><li>2. TN begrüßen</li><li>3. Ablauf des Workshops und wichtigste behandelte Themen gemäss Poster «Das EPD im Überblick» darlegen</li><li>4. Vorstellungsrunde der TN</li><li>5. Quiz «Richtig/Falsch» (ohne die Antworten zu geben oder auf die Fragen der TN einzugehen)</li><li>6. Allgemeine Fragen oder kurzer Austausch</li></ol> |



|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Fragebogen<br/>«Richtig/Falsch»</b> | <p>Der Fragebogen wird den Teilnehmenden bewusst <i>vor</i> dem eigentlichen Beginn des Workshops vorgelegt, um ihre Neugier zu wecken. Bilden Sie für das Quiz am besten kleine Gruppen von zwei oder drei Personen, da dies die Beteiligung fördert.</p> <p><b>Wichtig:</b> Betonen Sie, dass es sich nicht um einen Test, sondern um ein Spiel handelt. Es ist normal, die Antworten noch nicht zu kennen. Das nötige Wissen wird nach und nach erworben.</p> |
| <b>Diskussionsthemen</b>               | <p>Gehen Sie noch nicht auf inhaltliche Fragen ein, aber geben Sie den TN die Möglichkeit, allgemeine Fragen zu stellen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Andere Ideen</b>                    | <p>Bereiten Sie eine Themenliste vor oder sammeln Sie Fragen der TN, um diese im Laufe des Workshops zu behandeln.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



## 2. Aktuelle Situation

| Übersicht                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ziel</b>                                              | Die TN werden mit der Problematik des tiefen Digitalisierungsgrades und der geringen Vernetzung im Schweizer Gesundheitswesen konfrontiert.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Material</b>                                          | Folien 14-22, Abschnitt «Aktuelle Situation».<br>(Kürze Version Folien 6-8)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Hintergrund-<br/>informationen für<br/>Dozierende</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Digital Trends Survey   FMH</a></li><li>• <a href="#">Ärztinnen und Ärzte in der Grundversorgung - Situation in der Schweiz und im internationalen Vergleich   OBSAN (admin.ch)</a></li><li>• <a href="#">eHealth in der ambulanten Grundversorgung   OBSAN (admin.ch)</a></li><li>• <a href="#">VSAO-Umfrage Bürokratie im Gesundheitswesen</a></li><li>• <a href="#">Bertelsmann-Studie zum Digital Health Index</a></li><li>• <a href="#">Datenschutzgesetz DSG (Art. 8 und 28)</a></li><li>• <a href="#">Sichere Medikation an Schnittstellen - Patientensicherheit Schweiz</a></li><li>• <a href="#">Nationaler Qualitätsbericht zeigt grosses Verbesserungspotenzial im Schweizer Gesundheitswesen (admin.ch)</a></li></ul> |
| <b>Dauer</b>                                             | Ca. 15 Minuten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Inhaltliche Vorschläge   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Wie fange ich an?</b> | «Befassen wir uns nun mit der aktuellen Situation...<br>In welchen Formen liegen Gesundheitsdaten vor?<br>Wie werden Gesundheitsinformationen derzeit von einer Fachperson an eine andere weitergegeben, z. B. von Spitalarzt zu Hausarzt?<br>Welche Entwicklungen gab es in den letzten Jahren?<br>Wie steht die Schweiz im internationalen Vergleich da?<br>Welche Probleme ergeben sich aus Medienbrüchen (fragmentierte, unvollständige Kommunikation zwischen Gesundheitseinrichtungen)?                                                                                                                     |
| <b>Ablauf des Blocks</b> | <ol style="list-style-type: none"><li>1) Präsentation der verschiedenen Formate von Gesundheitsdokumenten und der Möglichkeiten zur Weitergabe dieser Dokumente, mit ihren jeweiligen Vor- und Nachteilen</li><li>2) Studien über die effektive Nutzung der verschiedenen Kommunikationsmittel im Gesundheitswesen und Möglichkeiten für Patientinnen und Patienten</li><li>3) Internationaler Vergleich</li><li>4) Problematik inkompatibler IT-Systeme und mangelnder Koordination in der Gesundheitsversorgung</li><li>5) Besprechung / Antwort Fragebogen Richtig oder Falsch</li><li>6) Diskussion</li></ol> |



### 3. Ziele des EPD

| Übersicht                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ziel</b>                                              | Die TN verstehen die Ziele des EPD und seinen Nutzen.                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Material</b>                                          | Folien23-29, Abschnitt «Ziele des EPD»<br>(Kürze Version Folien 9-11)                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Hintergrund-<br/>informationen für<br/>Dozierende</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="https://e-health-suisse.ch">Strategische Grundlagen - Der Mensch im Mittelpunkt (e-health-suisse.ch)</a></li><li>• <a href="https://e-health-suisse.ch">Das Bundesgesetz über das EPD (EPDG) (e-health-suisse.ch)</a></li></ul> |
| <b>Dauer</b>                                             | Ca. 10 Minuten                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Inhaltliche Vorschläge   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Wie fange ich an?</b> | «Wir stehen vor einigen Herausforderungen bei der Verwaltung digitaler Daten und der Koordination der Gesundheitsversorgung. Wir werden nun sehen, wie das EPD zu einer besseren Koordination bei der Datenverwaltung und der Patientenbetreuung beitragen könnte ...»<br>Welche Ziele werden mit der Umsetzung des EPD verfolgt?                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Ablauf des Blocks</b> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Einführung des EPD als gemeinsame Strategie von Bund und Kantonen zur Behebung der Probleme, die durch eine geringe Vernetzung der Gesundheitseinrichtungen und durch Medienbrüche entstehen.</li><li>2. Von der Strategie betroffene Bereiche</li><li>3. Ziele des EPD laut Gesetz</li><li>4. Anhand des Falls «Monika Wegmüller» den Nutzen des EPD bezüglich Vermeidung von Behandlungsfehlern aufzeigen (Video zur Medikation)</li><li>5. Besprechung / Antwort Fragebogen Richtig oder Falsch</li><li>6. Fragen / Diskussion</li></ol> |
| <b>Diskussionsthemen</b> | Haben Sie schon Situationen erlebt, in denen die Existenz eines EPD hilfreich gewesen wäre? Welche waren das?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |



## 4. Funktionsweise des EPD

| Übersicht                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ziel</b>                                    | Die TN verstehen die verschiedenen Funktionen des EPD und wissen, wie man sie nutzt.<br>Die TN wissen, dass das EPD den Patienten gehört.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Material</b>                                | Folien 30-42, Abschnitt «Funktionsweise des EPD»<br>(Kürze Version Folien 12-19)<br>Je nach Bedarf, Gruppenarbeit «Zugriffsrechte und Vertraulichkeitsstufen»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Hintergrundinformationen für Dozierende</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Einsicht in das EPD - Funktionen (patientendossier.ch)</a><a href="#">Factsheet: Behandlungsrelevante Informationen (e-health-suisse.ch)</a></li><li>• <a href="#">Video: EPD für Apotheken und Arztpraxen (ADSwiss und Abilis)</a></li><li>• <a href="#">Informationssclip zur Einführung des EPD im Wallis</a></li><li>• <a href="#">Fernsehsendung, Canal 9, Antidote. Ganze Sendung oder Ausschnitte («Ich eröffne ich ein EPD, Benutzererfahrung, Erfahrungsbericht Patienten»)</a></li><li>• <a href="#">Zwei Patientenberichte aus Genf (mit deutschen Untertiteln)</a></li><li>• <a href="#">Betrieb und Release (e-health-suisse.ch)</a></li><li>• Das Zugriffsrecht ist nur erforderlich, um Dokumente im EPD anzusehen. Für das Ablegen von Dokumenten im EPD benötigen Gesundheitsfachpersonen keine Zugriffsrechte von den Patientinnen und Patienten. Sie können auch davon ausgehen, dass die Patientinnen und Patienten möchten, dass ihre Dokumente im EPD abgelegt werden, sonst hätten sie sich nicht für die Eröffnung eines EPD entschieden (das EPD ist für die Bevölkerung fakultativ).</li></ul> |
| <b>Vorbereitung</b>                            | Gegebenenfalls Plakat für die Gruppenarbeit «Zugriffsrechte und Vertraulichkeitsstufen» anbringen und Post-its vorbereiten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Dauer</b>                                   | Ca. 15 Minuten – länger, wenn Gruppenarbeit durchgeführt wird                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Inhaltliche Vorschläge   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Wie fange ich an?</b> | «Wir werden uns nun das EPD genauer anschauen...<br>Wir haben gesehen, welche Ziele das EPD verfolgt, aber wie funktioniert es ...?<br>Mit dem EPD stehen die Patientinnen und Patienten im Mittelpunkt. Mit dem EPD können sie aktiv bei ihrer Behandlung mitwirken.<br>Das EPD bietet für Gesundheitsfachpersonen auch eine neue Möglichkeit, um Dokumente auszutauschen und jederzeit leicht auf wichtige Informationen über ihre Patientinnen und Patienten zugreifen zu können.<br>Wie ...? » |
| <b>Ablauf des Blocks</b> | 1. Unterschied zwischen EPD und Krankengeschichte erklären                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |



|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          | <ol style="list-style-type: none"><li>2. Möglichkeiten für Patientinnen/Patienten und Gesundheitsfachpersonen erläutern</li><li>3. Darlegen, welche Dokumente in das EPD gehören, wie sie klassifiziert werden und wie die Zugriffsrechte geregelt sind.<ol style="list-style-type: none"><li>a. Sehen Sie sich die Videos «EPD für die ganze Familie» und «EPD im Notfall» an, um die Funktionen der Stellvertretung sowie des Notfallzugriffs kennenzulernen. ODER eines der beiden Videos zu Nutzererfahrungen (Frau Caccini oder Herr Pilet) aus der Sendung Antidote zeigen. <a href="#">On parle de nous (cara.ch)</a></li></ol></li><li>4. Besprechung / Antwort Fragebogen Richtig oder Falsch</li><li>5. Fragen / Diskussion</li></ol> |
| <b>Diskussionsthemen</b> | Können Sie sich vorstellen, jemanden als Ihre Stellvertreterin oder Ihren Stellvertreter im EPD zu ernennen? Oder können Sie sich vorstellen, die Stellvertretung für jemanden zu übernehmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Andere Ideen</b>      | Sehen Sie sich ein oder mehrere EPD-Demonstrationsvideos an (Patientensicht) oder bitten Sie eine (Stamm)Gemeinschaft um eine Demonstration.<br><a href="#">Das EPD (cara.ch)</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



## 5. Umsetzung

| Übersicht                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ziel</b>                                    | Die TN verstehen, dass das EPD trotz der dezentralisierten Umsetzung ein nationales Projekt ist, und kennen wer die EPD-Anbieter.(Stammgemeinschaften).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Material</b>                                | Folien 43-49<br>(Kürze Version Folien 20-23)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Hintergrundinformationen für Dozierende</b> | <p><u>In 6 Schritten ein EPD eröffnen (patientendossier.ch): Welche Akteure stehen hinter dem EPD? (patientendossier.ch)</u></p> <p><u>Factsheet: Wer muss ein EPD anbieten? (e-health-suisse.ch)</u></p> <p><u>Weiterentwicklung EPD (admin.ch)</u></p> <p>Eventuell die Internetseiten der regionalen Anbieter und die Liste der Gesundheitseinrichtungen, die beim entsprechenden regionalen Anbieter angeschlossen sind.</p> <p>Warum gibt es kein einheitliches EPD in der Schweiz?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Die Umsetzung des EPD folgte der föderalistischen (kantonalen) Organisation des Schweizer Gesundheitssystems.</li><li>• Einige Kantone haben sich zusammengeschlossen, um denselben Anbieter zu unterstützen.</li><li>• Vereinigungen von Gesundheitsfachleuten haben ihre eigenen Anbieter gegründet.</li><li>• Alle Anbieter bieten ein EPD gemäss dem Bundesgesetz (EPDG) an. Die Grundfunktionalitäten des EPD sind also überall gleich.</li><li>• Das EPD funktioniert in der ganzen Schweiz.</li></ul> |
| <b>Dauer</b>                                   | Ca. 10 Minuten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Inhaltliche Vorschläge   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Wie fange ich an?</b> | <p>«Wir haben gesehen, wie das EPD funktioniert und wie die Zugriffsrechte geregelt sind. Aber bei wem muss man sich anmelden? Wer bietet das EPD an? Wer kann oder muss sich an das EPD anbinden?</p> <p>Sehen wir uns die konkreten Aspekte der Umsetzung an ...»</p>                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Ablauf des Blocks</b> | <ol style="list-style-type: none"><li>1.Wer <i>kann</i> oder <i>muss</i> mitmachen?</li><li>2. Dezentralisiertes System<ol style="list-style-type: none"><li>a) Grundprinzip erläutern (verschiedene Plattformen, die aber alle auf den gleichen gesetzlichen Anforderungen basieren, so dass sie kompatibel sind, und das EPD in der ganzen Schweiz funktioniert.</li><li>b) Erklären, was «Gemeinschaften» sind: Zusammenschluss mehrerer Gesundheitseinrichtungen</li><li>c) Die Karte mit den EPD-Anbietern erläutern</li></ol></li></ol> |



|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          | 3. Besprechung / Antwort Fragebogen Richtig oder Falsch<br>4. Fragen / Diskussion                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Diskussionsthemen</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Finden Sie die Freiwilligkeit für die Bevölkerung und den ambulanten Bereich sinnvoll?<br/>Sind Sie in Ihrem Kanton bereits einmal einem EPD-Angebot begegnet?</li></ul>                                                                                                                                                                                        |
|                          | <ul style="list-style-type: none"><li>- Wenn Laptop und Internetverbindung vorhanden: Die TN recherchieren online über die EPD-Angebote in ihrem Kanton und stellen sie sich gegenseitig vor (bei überkantonalen Veranstaltungen) oder vergleichen sie mit anderen Anbietern.</li><li>- <u>In 6 Schritten ein EPD eröffnen (<a href="http://patientendossier.ch">patientendossier.ch</a>)</u></li></ul> |



## 6. Datenschutz und -sicherheit

| Übersicht                                      |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ziele</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>Die TN sind über die wichtigsten Massnahmen für Datenschutz und -sicherheit im EPD informiert.</li><li>Die TN wissen, dass die EPD-Anbieter zertifiziert sind, und kennen das Zertifizierungslogo.</li></ul> |
| <b>Material</b>                                | Folien 50-54 («Datenschutz und -sicherheit»)<br>(Kürze Version Folien 24-26)                                                                                                                                                                       |
| <b>Hintergrundinformationen für Dozierende</b> | <a href="https://patientendossier.ch">Datenschutz - Sicherheit (patientendossier.ch)</a> <a href="https://e-health-suisse.ch">Factsheet EPD-Datensicherheit (e-health-suisse.ch)</a>                                                               |
| <b>Dauer</b>                                   | Ca. 10 Minuten                                                                                                                                                                                                                                     |

| Inhaltliche Vorschläge   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Wie fange ich an?</b> | «Alle Datenverwaltungssysteme müssen geschützt werden. Welche Sicherheitsmassnahmen wurden für das EPD getroffen?<br>Wenn vom EPD die Rede ist, geht es auch sehr schnell um Datensicherheit. Schauen wir uns also an, wie dieser Schutz im EPD aussieht ...<br>Wir werden auch oft gefragt: «Aber ist das auch sicher?» Versuchen wir, diese Frage zu beantworten ...» |
| <b>Ablauf des Blocks</b> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Videoclip «Wie sicher ist das EPD?» abspielen</li><li>2. Zertifizierungslogo und URL-Link, wo zertifizierte EPD-Anbieter aufgelistet sind, zeigen</li><li>3. Besprechung / Antwort Fragebogen Richtig oder Falsch</li><li>4. Fragen / Diskussion</li></ol>                                                                     |
| <b>Diskussionsthemen</b> | Was können Sie selbst tun, um für mehr Sicherheit zu sorgen?<br>Wissen Sie, wie Ihre Daten derzeit geschützt sind?                                                                                                                                                                                                                                                      |



## 7. Das EPD eröffnen

| Übersicht                                      |                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ziel</b>                                    | Die TN kennen die verschiedenen Schritte zur Eröffnung eines EPD.                                                                                                   |
| <b>Material</b>                                | Folien 55-57 («Das EPD eröffnen»)<br>(Kürze Version Folien 27-29)                                                                                                   |
| <b>Hintergrundinformationen für Dozierende</b> | <a href="#">Datenschutz - Sicherheit (patientendossier.ch)</a> (inkl. FAQ unter Übersicht EPD-Anbieter)<br><a href="#">FAQ Privatpersonen (patientendossier.ch)</a> |
| <b>Dauer</b>                                   | Ca. 10 Minuten                                                                                                                                                      |

| Inhaltliche Vorschläge   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Wie fange ich an?</b> | «Wir kennen jetzt die verschiedenen EPD-Anbieter, aber wie kann ein EPD eröffnet werden? Was sind die Schritte zur Eröffnung, und wo kann ein EPD eröffnet werden?»                                                                                                                                                                               |
| <b>Ablauf des Blocks</b> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Die Schritte zur Eröffnung des EPD kennen lernen.</li><li>2. Die Eröffnungsprozesse der verschiedenen Anbieter (online und Eröffnungsstelle) vergleichen.</li><li>3. Stellen Sie eventuell die FAQ-Fragen. Besprechung / Antwort Fragebogen Richtig oder Falsch</li><li>4. Fragen / Diskussion</li></ol> |
| <b>Diskussionsthemen</b> | Wenn einige TN bereits ein EPD eröffnet haben, wie haben sie den Prozess empfunden?                                                                                                                                                                                                                                                               |



## 8. Abschluss

| Übersicht                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ziele</b>                                   | Fragen sammeln und Schulung abschliessen.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Material</b>                                | Folien 58-59 («Abschluss»)<br>(Kürze Version Folien 30-31)                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Hintergrundinformationen für Dozierende</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="https://admin.ch">Weiterentwicklung EPD (admin.ch)</a></li><li>• <a href="https://e-health-suisse.ch">Aktueller Stand des EPD in der Schweiz (e-health-suisse.ch)</a></li><li>• <a href="https://patientendossier.ch">Wissens-Check (patientendossier.ch)</a></li></ul> |
| <b>Dauer</b>                                   | Ca. 10 Minuten                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Inhaltliche Vorschläge   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Wie fange ich an?</b> | «Wir sind am Ende unserer Reise angekommen....<br>Lassen Sie uns Bilanz aus dem Gelernten ziehen und sehen, was das EPD noch für uns bereithält ...<br>Sie haben heute viel über das EPD gelernt. Wenn Sie Ihr Wissen überprüfen möchten, schlage ich Ihnen vor, den Online-Test zu machen ...» |
| <b>Ablauf des Blocks</b> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Noch offene Fragen beantworten</li><li>2. Andere Möglichkeiten aufzeigen, um sich auf dem Laufenden zu halten</li></ol>                                                                                                                                |
| <b>Diskussionsthemen</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Wie könnte sich das EPD Ihrer Meinung nach weiterentwickeln? Was würde Ihnen sinnvoll erscheinen?</li><li>• Was werden Sie Ihren Kolleginnen und Kollegen über die heutige Schulung zum EPD berichten?</li></ul>                                        |
| <b>Andere Ideen</b>      | Wenn Sie eine Themenliste vorbereitet oder Fragen gesammelt haben , prüfen Sie, ob alles behandelt wurde.                                                                                                                                                                                       |



## Vertiefungsthemen [Blöcke von 20 bis 30 Minuten].

### 9. Gruppenarbeit «Zugriffsrechte und Vertraulichkeitsstufen»

| Übersicht                                      |                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ziele</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>- Die TN wissen, wie Zugriffsrechte und Vertraulichkeitsstufen im EPD funktionieren.</li><li>- Die TN überlegen, welche Einstellungen für sie am besten geeignet sind.</li></ul>         |
| <b>Material</b>                                | Dokumente für die Gruppenarbeit «Zugriffsrechte und Vertraulichkeitsstufen»                                                                                                                                                    |
| <b>Hintergrundinformationen für Dozierende</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Zugriff &amp; Vertraulichkeit - Funktionen des EPD (patientendossier.ch)</a></li><li>• <a href="#">Notfallzugriff - Funktionen des EPD (patientendossier.ch)</a></li></ul> |
| <b>Vorbereitung</b>                            | Beachten Sie die Hinweise im Leitfaden für die Gruppenarbeit.                                                                                                                                                                  |
| <b>Dauer</b>                                   | - Ca. 20–30 Minuten (je nach Fall, siehe Unterlagen für die Gruppenarbeit)                                                                                                                                                     |
| <b>Inhaltliche Vorschläge</b>                  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Direkt in Block 3 einbinden</li><li>- Weitere Vorschläge: siehe Dokumente für die Gruppenarbeit</li></ul>                                                                              |

### 10. EPD-Demonstration

Setzen Sie sich mit einem EPD-Anbieter in Ihrer Region in Verbindung, damit er Ihnen die Konfiguration des von ihm angebotenen EPD vorstellt.