



DEP

dossier électronique
du patient

Le dossier électronique du patient DEP

Atelier de formation

ehealthsuisse

Centre de compétences et de coordination
de la Confédération et des cantons



Vidéo d'introduction:

<https://youtu.be/px1qxIdDNdE?si=MeNqIQM-c5BHI0Q->

Bienvenue à la formation DEP

1. Introduction
2. Situation actuelle
3. Objectifs du DEP
4. Fonctionnement du DEP
5. Mise en œuvre
6. Protection et sécurité des données
7. Ouvrir son DEP

Thématiques du DEP

Vue d'ensemble

Facultatif pour vous



Facultatif pour vous



**Vous pouvez désigner
un représentant**

Facultatif pour vous



**Vous pouvez désigner
un représentant**

**Vous décidez des
droits d'accès**

Facultatif pour vous

Vous pouvez désigner un représentant

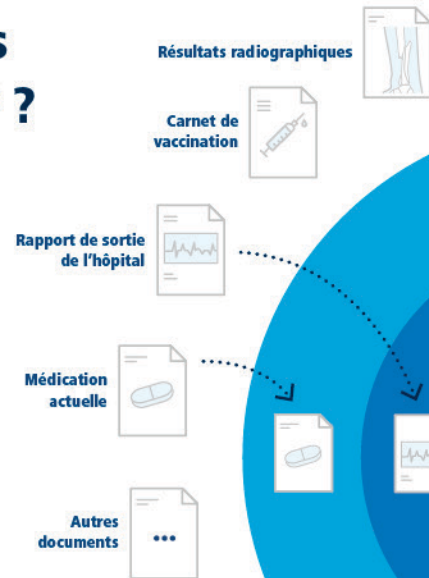
Qui n'a pas accès au DEP ?

Vous décidez des droits d'accès



Facultatif pour vous

**Quels documents
sont dans le DEP ?**



**Vous pouvez désigner
un représentant**



**Vous décidez des
droits d'accès**

**Qui n'a pas
accès au
DEP ?**



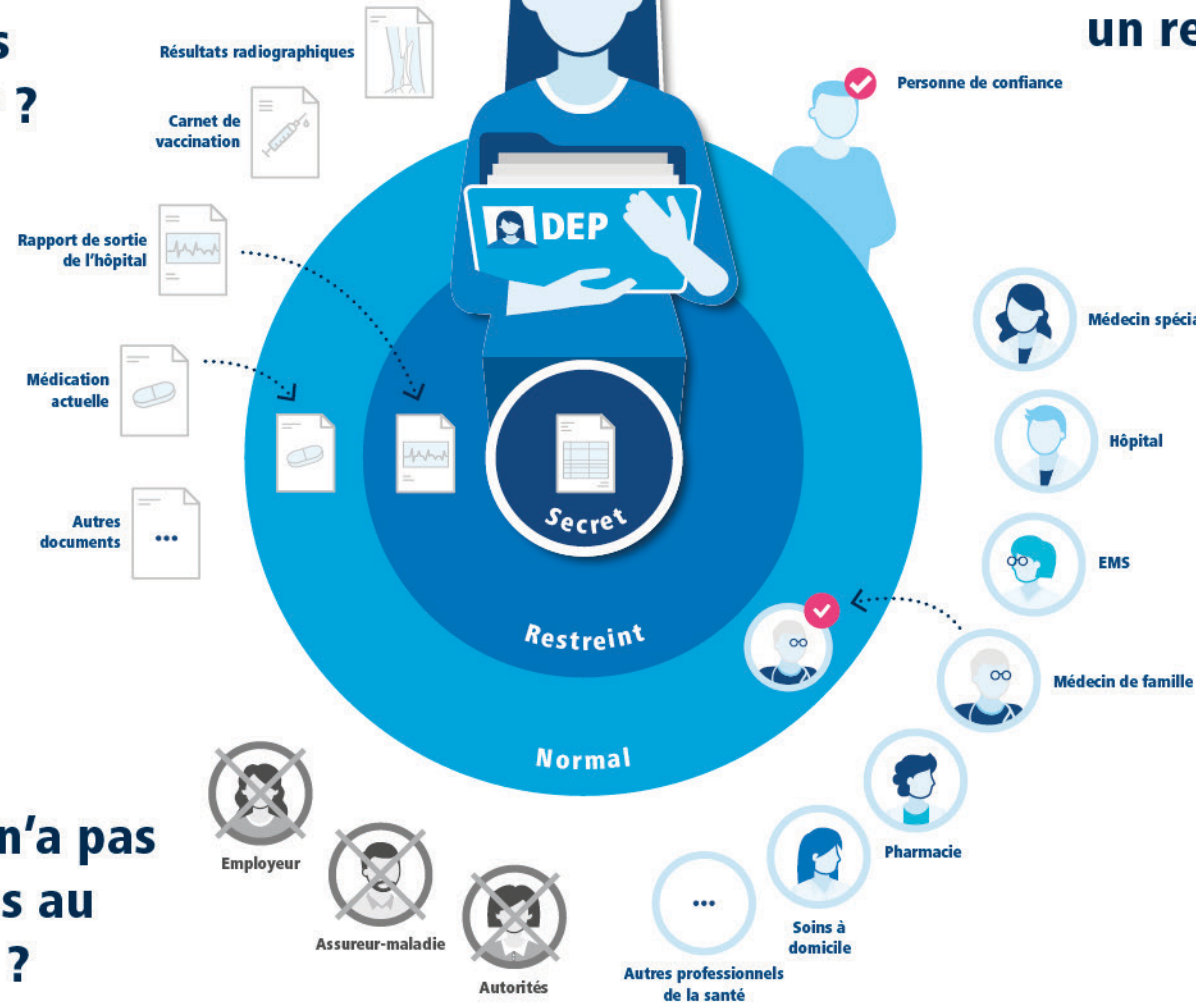
Facultatif pour vous

**Quels documents
sont dans le DEP ?**



**Le DEP est-il
sûr ?**

**Qui n'a pas
accès au
DEP ?**



**Vous pouvez désigner
un représentant**

**Vous décidez des
droits d'accès**

Tour de présentation



Questionnaire

« Vrai ou faux ? »



© eHealth Suisse

Discussion

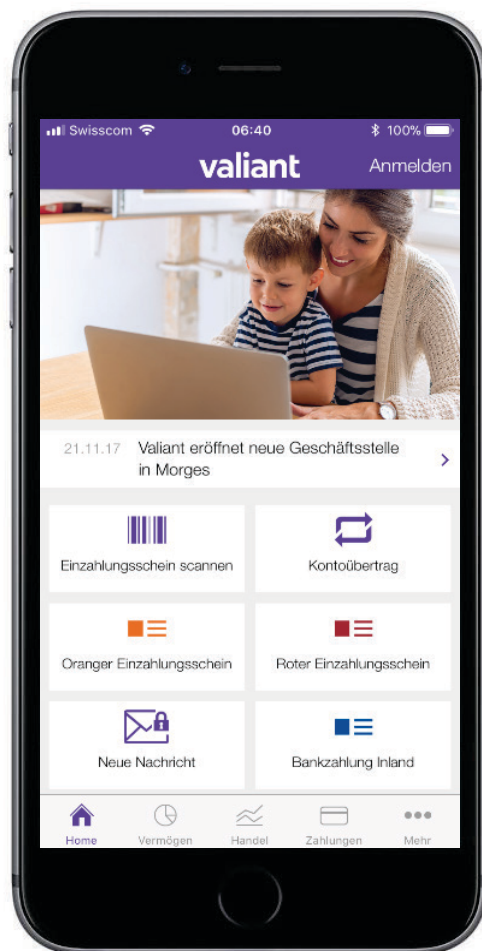


© eHealth Suisse

- 1. Introduction**
- 2. Situation actuelle**
- 3. Objectifs du DEP**
- 4. Fonctionnement du DEP**
- 5. Mise en œuvre**
- 6. Protection et sécurité des données**
- 7. Ouvrir son DEP**

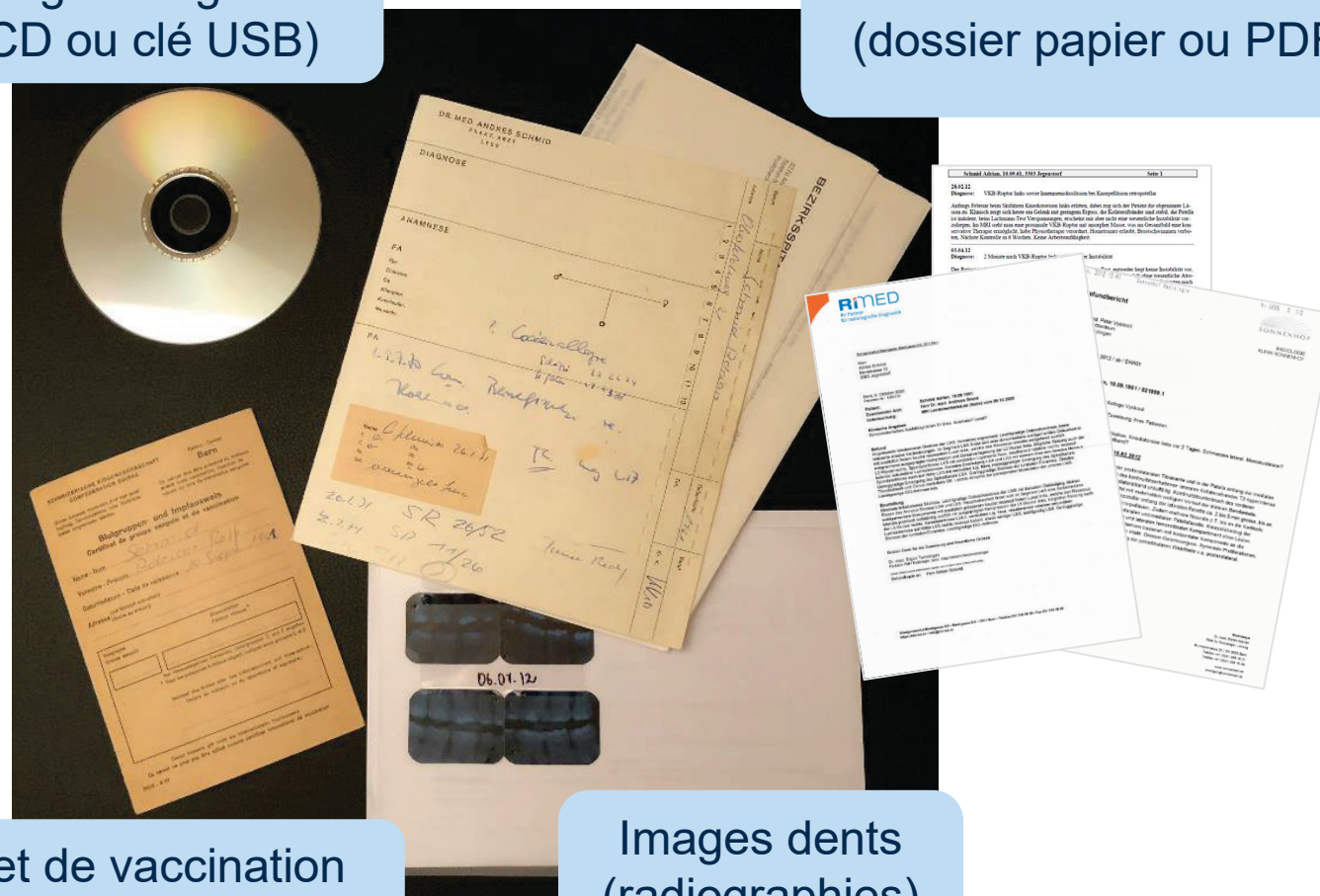
Situation actuelle

Mes données bancaires VS mes données de santé



Images du genou
(CD ou clé USB)

Dossier médical
(dossier papier ou PDF)



Carnet de vaccination
(carnet cartonné)

Images dents
(radiographies)

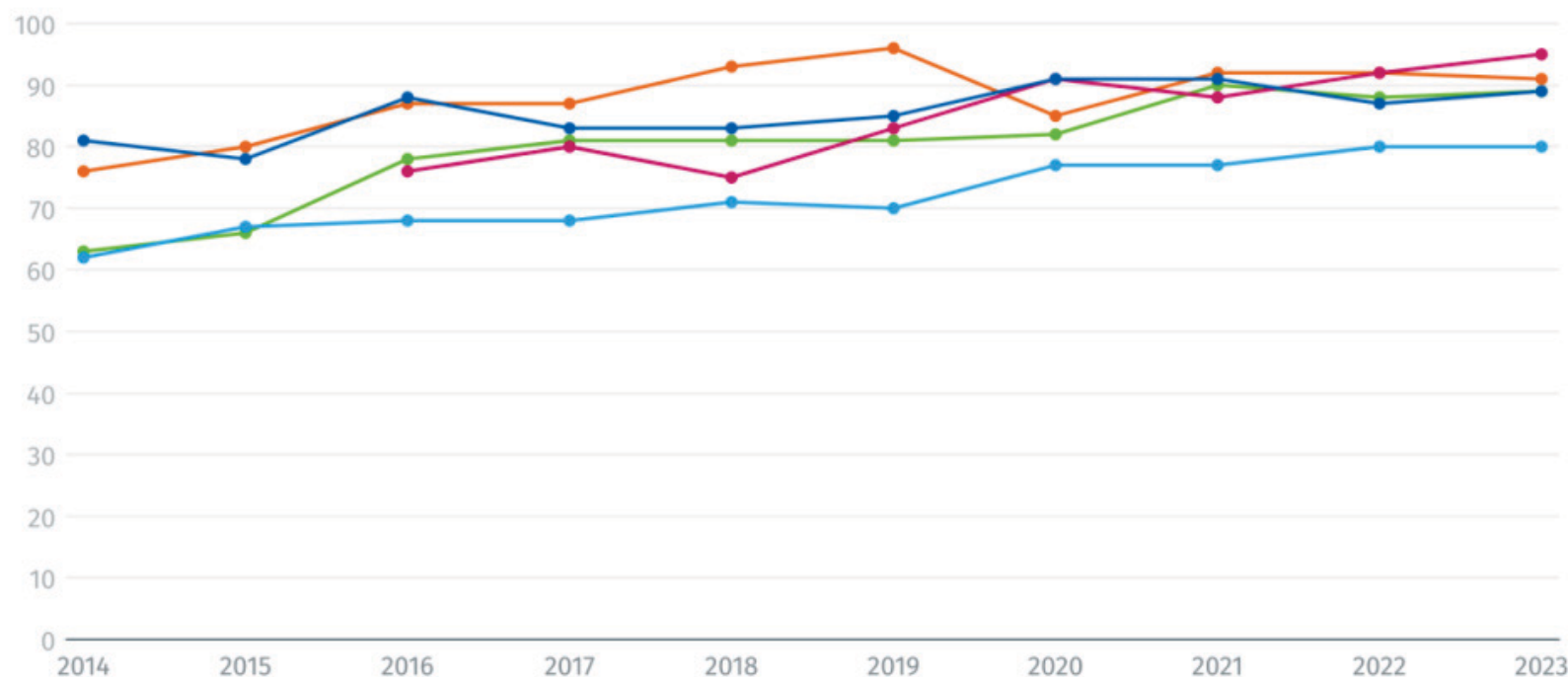
Situation actuelle

Gestion numérique des données dans les institutions de santé

Existe-t-il dans votre organisation un système électronique pour stocker et gérer les données des patients / résidents / clients ?

en % des personnes interrogées, part oui

Hôpitaux – IT, EMS, Aide et soins à domicile, médecins de cabinet, médecins hospitaliers

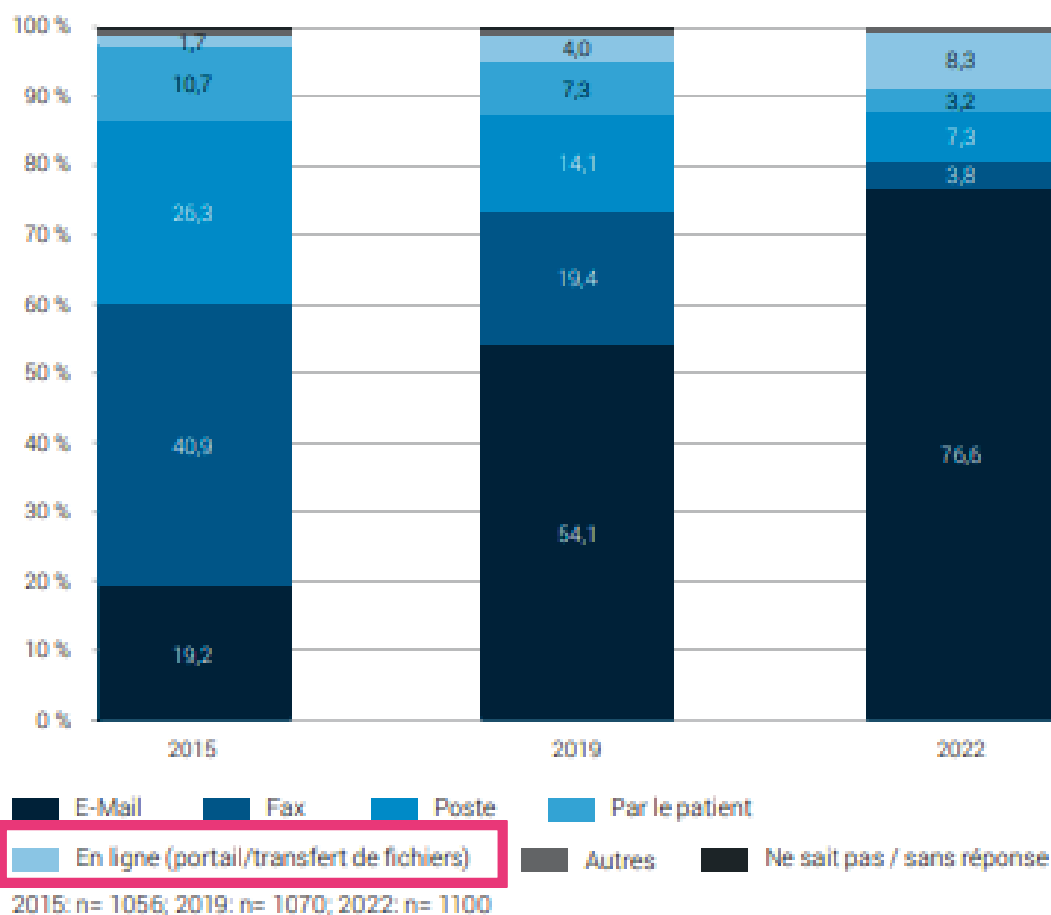


80 - 95% Dossiers électroniques
5 - 20% Dossiers papier

Situation actuelle

Canal de transmission

Type d'échange d'informations après la sortie de l'hôpital, en %, Suisse, 2015, 2019 et 2022 G7



La cybersanté dans la médecine ambulatoire de premier recours: Situation avant et après la pandémie de coronavirus – OBSAN 2023

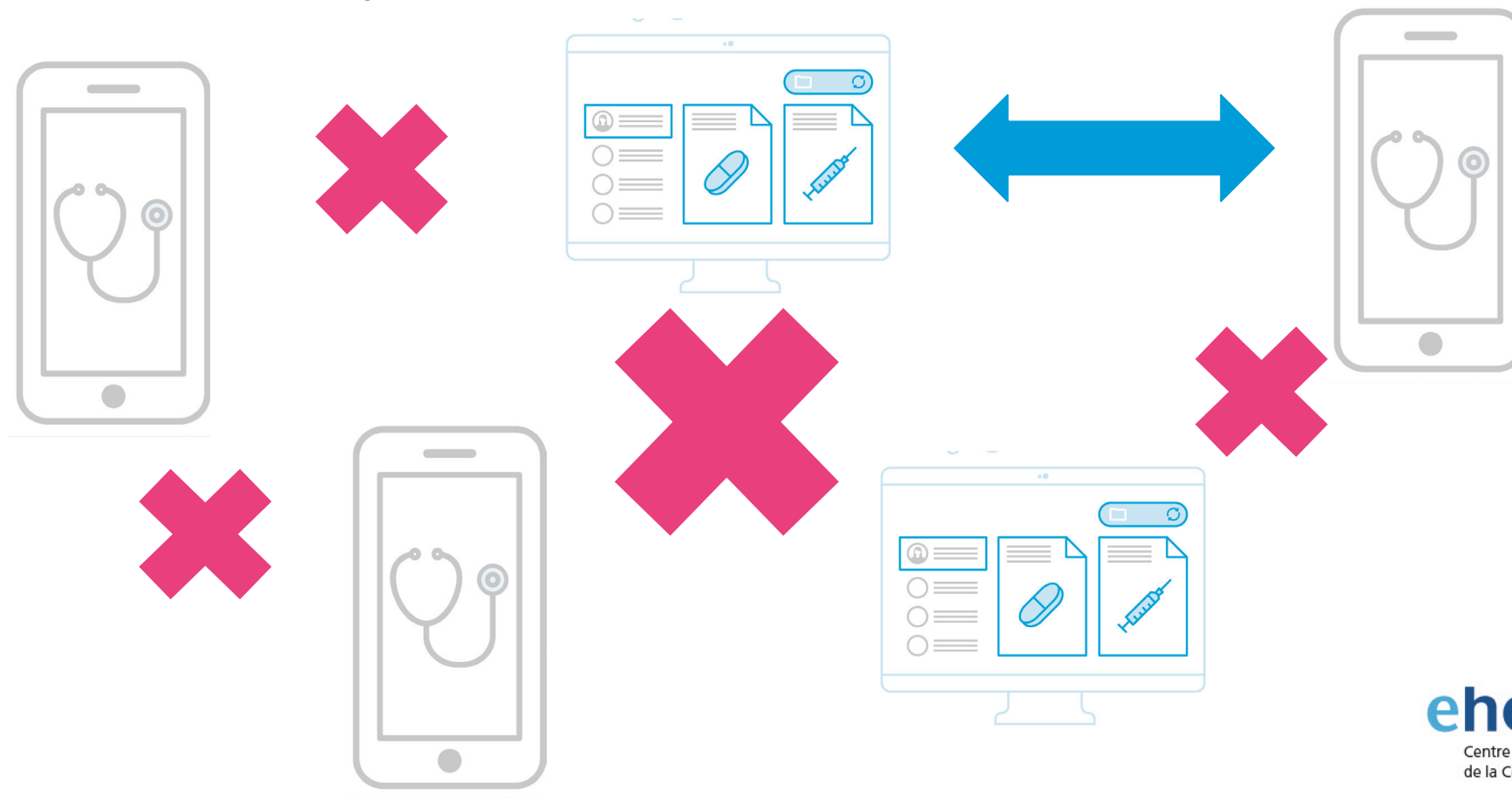
Le courriel est un échange entre une personne A et une personne B à un moment donné.
 La plateforme d'échange permet un échange durable et à tout moment entre différents acteurs.

Situation actuelle

Solutions privées

Les solutions numériques privées, comme les applications mobiles, les logiciels de cabinets ou les portails Internet de santé, ne sont souvent pas compatibles.

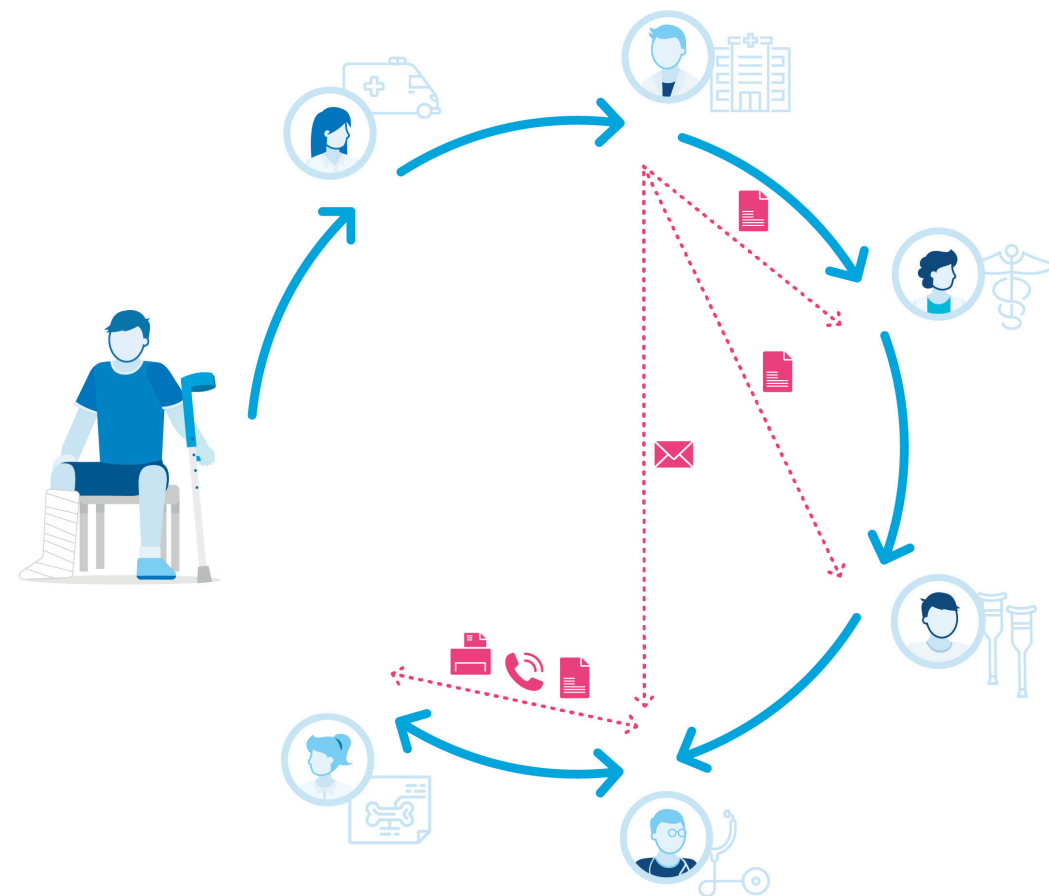
Les données ne sont pas toujours conservées en Suisse.



Situation actuelle

Communication dispersée

- Les professionnels n'ont pas accès aux mêmes informations.
- Les systèmes informatiques et applications mobiles privées ne sont souvent pas compatibles entre eux.
- Des informations manquantes:
 - obligent le patient à refaire des examens.
 - obligent le patient à raconter son historique médicale à chaque prestataire.
 - peuvent amener à des erreurs de traitement.



Situation actuelle

Risques liés au manque de coordination

Sécurité des patients suisse, Progress! La sécurité de la médication aux interfaces, 2017.

« ...en Suisse, environ 20'000 hospitalisations par an sont considérées comme imputables à des problèmes liés aux médicaments. Le risque d'erreur de médication augmente en particulier aux interfaces, notamment à l'admission et à la sortie de l'hôpital. »

Vincent Charles, Staines Anthony, Améliorer la qualité et la sécurité des soins en Suisse, Rapport national commandé par l'OFSP, 2019.

11 % des Suisses ont été en mesure de déclarer une erreur médicale dans leur parcours de soins au cours des deux dernières années.

Les erreurs les plus fréquemment rapportées correspondent à:

- un manque de coordination des soins,
- des résultats d'examens et des dossiers médicaux manquants,
- des incohérences entre les informations des différents prestataires,
- et des examens répétés inutilement

Questionnaire

« Vrai ou faux ? »



© eHealth Suisse

Discussion



© eHealth Suisse

1. Introduction
2. Situation actuelle
3. Objectifs du DEP
4. Fonctionnement du DEP
5. Mise en œuvre
6. Protection et sécurité des données
7. Ouvrir son DEP

Vision du DEP

Stratégie Cybersanté Suisse 2018 – 2024

Champ d'action 1:

Encourager la numérisation

«Les applications numériques et en particulier le dossier électronique du patient sont établis au sein du système de santé.»

Champ d'action 2:

Coordonner la numérisation

«La numérisation au sein du système de santé se fait de manière coordonnée et permet l'utilisation multiple des données et infrastructure.»

Champ d'action 3:

Habiliter à la numérisation

«Les personnes en Suisse sont numériquement compétentes et capables de traiter les données digitales des patients de manière responsable et en ayant conscience des risques.»

Vision du DEP

Mise en réseau nationale



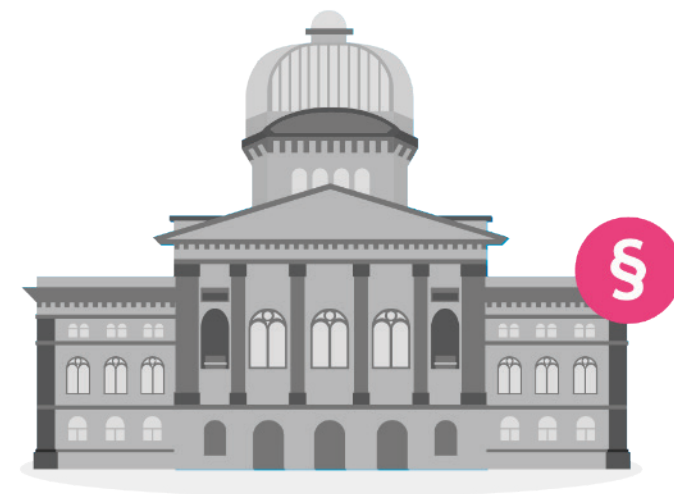
- Plateforme d'échange nationale
- Cadre légal clair
- Le patient est propriétaire de son DEP
- Le patient est inclus dans l'échange de données de santé
- Soutient la coordination entre les différents spécialistes

Vision du DEP

Loi fédérale sur le DEP (LDEP)

Le dossier électronique du patient vise à...

- ✓ ... améliorer la qualité de la prise en charge médicale...
- ✓ ... améliorer les processus thérapeutiques...
- ✓ ... augmenter la sécurité des patients...
- ✓ ... accroître l'efficacité du système de santé et...
- ✓ ... encourager le développement des compétences des patients en matière de santé.



A la pharmacie:

Vue d'ensemble des médicaments



© eHealth Suisse

- Si vous devez prendre différents médicaments, vous risquez de rencontrer des interactions indésirables.
- Avec le plan de médication numérique, vos professionnels de santé et vous-même avez accès à une même liste actualisée de la médication.

Cf. clip vidéo «[Vue d'ensemble des médicaments - le DEP en action - YouTube](#)»

Questionnaire

« Vrai ou faux ? »



© eHealth Suisse

Discussion



© eHealth Suisse

- 1. Introduction**
- 2. Situation actuelle**
- 3. Objectifs du DEP**
- 4. Fonctionnement du DEP**
- 5. Mise en œuvre**
- 6. Protection et sécurité des données**
- 7. Ouvrir son DEP**

Utilisatrices et utilisateurs du DEP

Les patientes et patients peuvent...



- ✓ consulter les données
- ✓ octroyer des droits d'accès (différenciés)
- ✓ contrôler les accès dans l'historique
- ✓ enregistrer leurs propres données
- ✓ désigner un représentant
- ✓ modifier les paramètres d'accès (d'urgence) et de confidentialité des documents

Utilisatrices et utilisateurs du DEP

Les professionnels de la santé peuvent...

- ✓ déposer des documents dans le DEP à tout moment
- ✓ consulter le DEP avec l'autorisation du patient
- ✓ consulter le DEP sans accès en cas d'urgence médicale
- ✓ nommer des assistants pour gérer le DEP au nom du professionnel de santé.



© eHealth Suisse

Dossiers médicaux informatisés et DEP

Différences

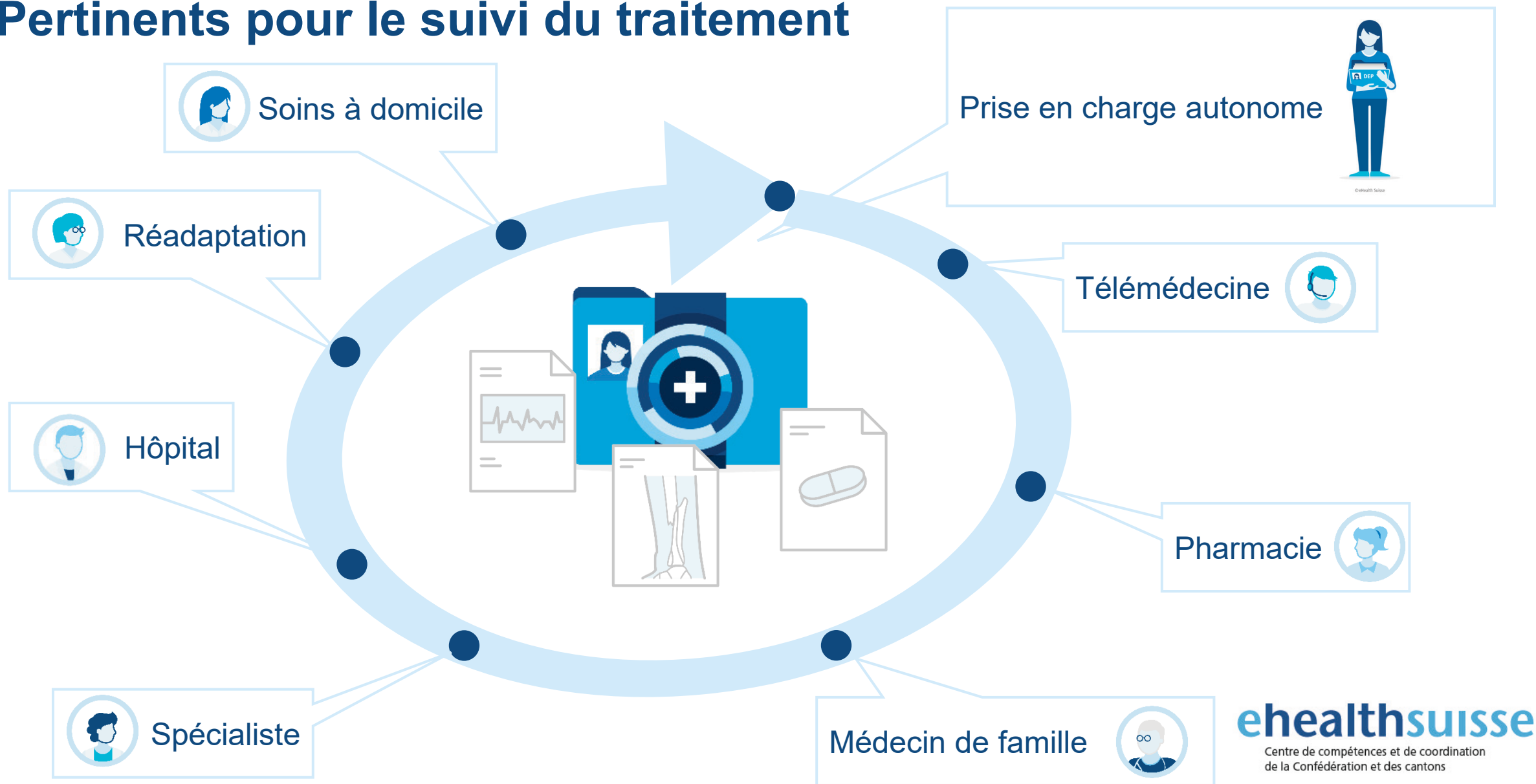


- Gestion par les institutions de santé
- Pas d'accès direct pour les patients
- Documents originaux
- Documents utiles à l'institution de santé: médicaux, administratifs, facturations, etc.



- Gestion commune des professionnels et des patients
- Accessible aux patients
- Les documents sont des copies
- Uniquement des documents médicaux, importants pour le suivi d'un traitement

Documents et données Pertinents pour le suivi du traitement



Documents et données

Quels documents vont dans le DEP ?



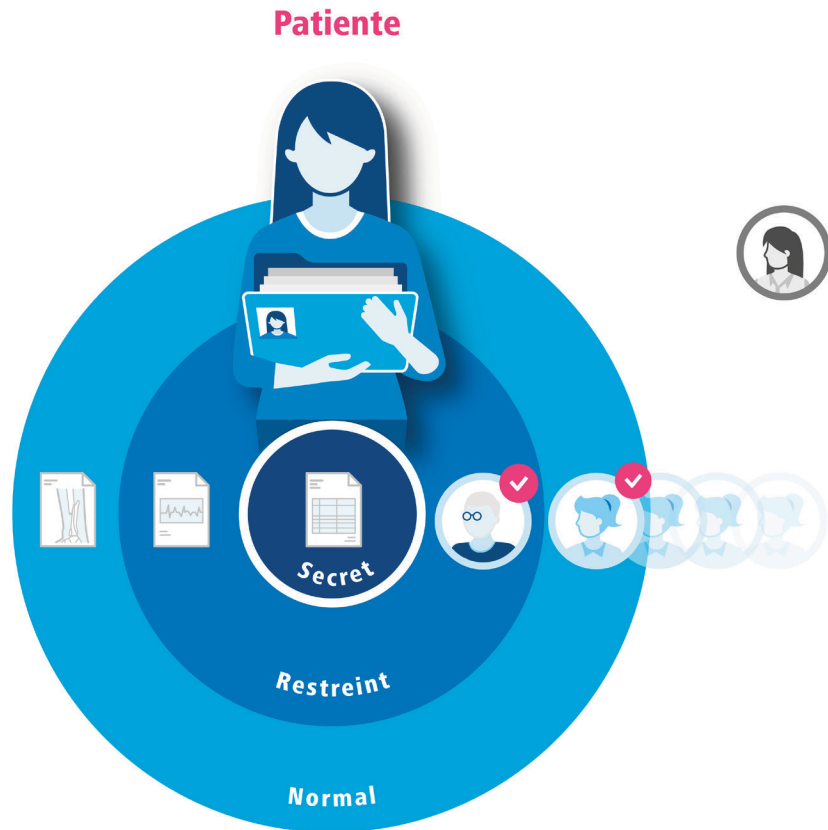
- Informations sur les médicaments
- Rapports (de sortie, de chirurgie)
- Diagnostics
- Résultats (examens, laboratoire, radiologie)
- Informations sur les allergies et les vaccinations
- Ordonnances (physiothérapie)



- Directives anticipées
- Carte de don d'organes
- Contact en cas d'urgence
- Anciens rapports et résultats importants (scannés)

Qui peut voir quel document quand?

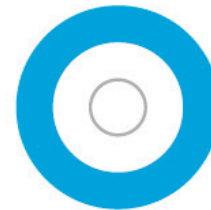
Niveaux de confidentialité



Niveau de confidentialité
Secret



Niveau de confidentialité
Restreint



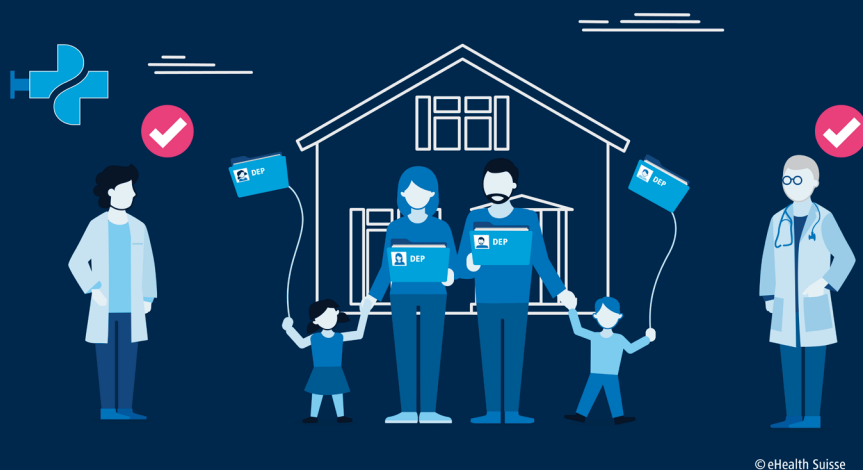
Niveau de confidentialité
Normal

Qui peut voir quel document quand?

Droits d'accès des professionnels de la santé

	Patiente	Professionnels de la santé		
				
		Droit d'accès Étendu	Droit d'accès Normal	Sans droit d'accès
 Niveau de confidentialité Normal				
 Niveau de confidentialité Restreint				
 Niveau de confidentialité Secret				

Le DEP pour toute la famille : représentation



© eHealth Suisse

- Marie Leblanc et Marius Meier ont deux enfants mineurs, un fils et une fille. Il n'est pas toujours facile pour les parents d'avoir la vue d'ensemble des maladies qu'ont eues leurs enfants ou des vaccins qu'ils ont reçus.
- Si vous ne souhaitez pas gérer votre DEP vous-même, vous pouvez déléguer cette tâche à une personne de confiance. Cette personne dispose alors des mêmes droits que vous et peut consulter l'ensemble du dossier.

Cf. clip vidéo «[Le dossier électronique du patient \(DEP\) en action: Pour toute la famille](#)»

Présent en cas d'urgence : droit d'accès en cas d'urgence



- En cas d'urgence médicale, les professionnels de la santé peuvent accéder au DEP même sans autorisation
- Un droit d'accès par défaut est prévu pour ces cas
- Les patients peuvent étendre ces droits ou les exclure totalement
- Le cas échéant, les patients doivent être informés de la consultation de leurs données en situation d'urgence

Cf. clip vidéo [«Disponible en cas d'urgence»](#)

Questionnaire

« Vrai ou faux ? »



© eHealth Suisse

Discussion



© eHealth Suisse

- 1. Introduction**
- 2. Situation actuelle**
- 3. Objectifs du DEP**
- 4. Fonctionnement du DEP**
- 5. Mise en œuvre**
- 6. Protection et sécurité des données**
- 7. Ouvrir son DEP**

Participants

Qui peut accéder au DEP et qui doit?

Seuls les professionnels de la santé en exercice et les patients peuvent accéder au DEP.

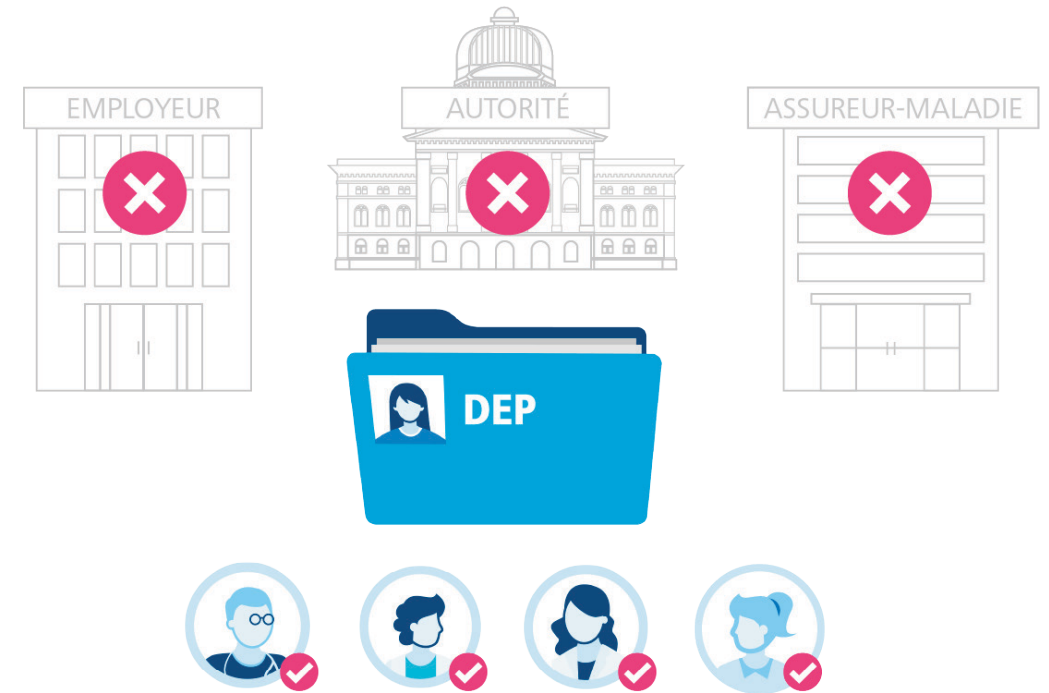
Connexion obligatoire :

- Hôpitaux, cliniques psychiatriques, cliniques de réadaptation, EMS et maisons de naissance
- Nouveaux cabinets médicaux admis : à partir du 1^{er} janvier 2022

Connexion volontaire:

- Domaine ambulatoire

La population (patientes et patients) est libre d'ouvrir un DEP ou non.



Mise en œuvre régionale avec un cadre légal national

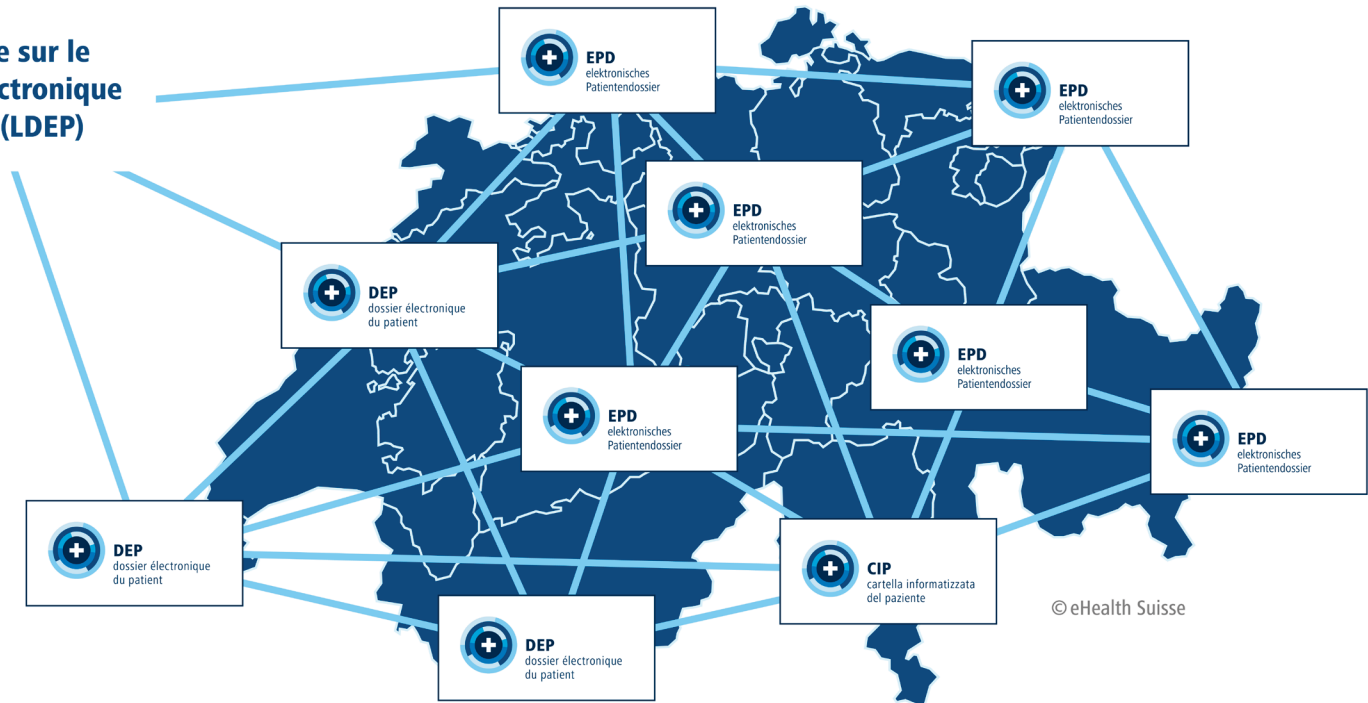
Fournisseurs DEP – Communautés (de référence)

«**Communauté**» = unité organisationnelle de professionnels de la santé et de leurs institutions

Seules les **communautés certifiées** sont adoptées dans l'«espace de confiance sécurisé»



Loi fédérale sur le dossier électronique du patient (LDEP)

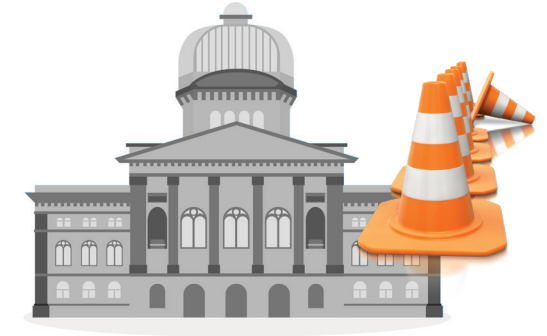


© eHealth Suisse

Consulter la [liste des fournisseurs DEP certifiés](#)

De la révision à la nouvelle loi (LDSan)

Le dossier électronique de santé (DES)



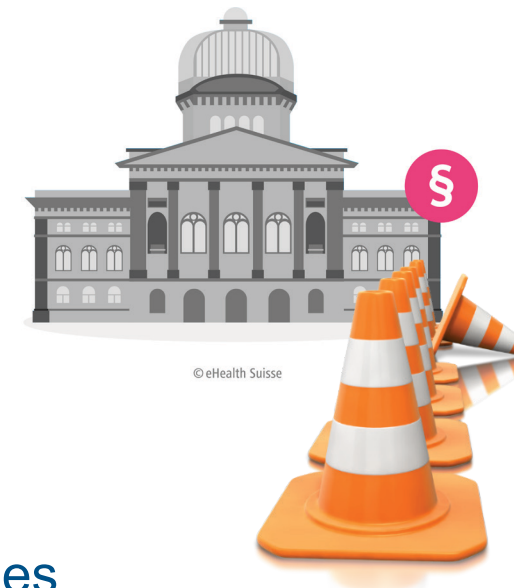
- Le DEP sera remplacé par le DES.
- Ouverture automatique d'un DES pour toutes les personnes résidant en Suisse — avec droit d'opposition
- Obligation d'adhésion pour tous les professionnels de la santé et tous les établissements de santé
- Répartition claire des tâches entre la Confédération, les cantons et les communautés
 - Confédération : responsable de l'infrastructure technique du système DES, de la protection et de la sécurité des données
 - Cantons : responsables des coûts d'exploitation courants, de la mise en œuvre du modèle du consentement présumé et de la surveillance des professionnels de la santé et des établissements de santé
 - Communautés : accompagnement et assistance aux titulaires d'un DEP ainsi qu'aux professionnels de la santé et aux établissements de santé
- Le système DES devrait être mis en service en 2030.

De la révision à la nouvelle loi (LDSan)

Phase de transition

- La loi actuelle (LDEP) reste en vigueur.
- Les DEP peuvent toujours être ouverts.
- Les utilisateurs du DEP peuvent continuer à l'utiliser.
- Le DEP continue d'évoluer (données structurées basées sur des normes internationales (FHIR)).
- L'identité électronique nationale (e-ID) comme moyen d'identification supplémentaire pour accéder au DEP – probablement à partir de fin 2026.

Après l'entrée en vigueur de la LDSan, les données du DEP seront transférées vers le nouveau système (DES).



Questionnaire

« Vrai ou faux ? »



© eHealth Suisse

Discussion



© eHealth Suisse

- 1. Introduction**
- 2. Situation actuelle**
- 3. Objectifs du DEP**
- 4. Fonctionnement du DEP**
- 5. Mise en œuvre**
- 6. Protection et sécurité des données**
- 7. Ouvrir son DEP**

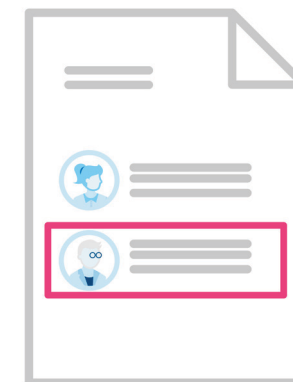
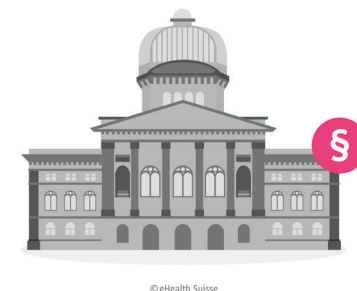
Cadre légal

Mesures de sécurité

- Certification des fournisseurs DEP avec plus de 400 exigences
- Identification sécurisée et authentification à 2 facteurs de tous les utilisateurs
- Tous les accès à un DEP sont consignés
- Conservation des données chiffrées en Suisse
- Canaux de communication sécurisés
- Contrôles de sécurité réguliers

[Fiche d'information Sécurité DEP \(e-health-suisse.ch\)](https://e-health-suisse.ch)

[En bref : À quel point le dossier électronique du patient \(DEP\) est-il sûr ? - YouTube](#)



Questionnaire

« Vrai ou faux ? »



© eHealth Suisse

Discussion



© eHealth Suisse

- 1. Introduction**
- 2. Situation actuelle**
- 3. Objectifs du DEP**
- 4. Fonctionnement du DEP**
- 5. Mise en œuvre**
- 6. Protection et sécurité des données**
- 7. Ouvrir son DEP**

Ouvrir son DEP

Libre choix pour la population

- Liberté de choix parmi les fournisseurs de DEP
- Processus en deux étapes pour obtenir un DEP :
 - Création d'une identité électronique valide pour le DEP.
 - Ouverture d'un DEP
- Les fournisseurs de DEP se distinguent dans leur offre par :
 - des points d'ouverture régionaux
 - processus d'ouverture en ligne
 - la langue
 - parfois par des fonctionnalités supplémentaires : application mobile, fonctionnalités supplémentaires, etc.

Ouvrir son DEP

Processus d'ouverture

1. Choisissez votre fournisseur de DEP
2. Trouvez un point d'ouverture ou commencez le processus d'ouverture en ligne
3. Obtenez une identité électronique
4. Signez le consentement pour le DEP
5. Connectez-vous à votre DEP avec les codes d'accès reçus de votre fournisseur et reliez votre identité électronique à votre DEP
6. Configurez son DEP

www.dossierpatient.ch/population/ouvrir-dep

www.dossierpatient.ch/population/ouvrir-dep/ouvrir-un-dep-sur-place

Test en ligne

Testez vos connaissances sur le DEP

<https://www.dossierpatient.ch/quizzes/test-connaissances-population>



DEP
dossier électronique
du patient

Merci de votre attention !

www.dossierpatient.ch