

Guide

Atelier de formation sur le dossier électronique du patient

Indications sur l'utilisation du kit de formation	2
1. Version longue	2
2. Version courte	2
3. Personnalisation	2
4. Droit d'auteur	2
Note d'information sur les publications d'eHealth Suisse	2
1. Produits imprimés	2
2. Vidéos	2
3. Illustrations	2
Thématiques de base [7 blocs = 75 minutes]	3
1. Introduction (le DEP en bref)	3
2. Situation actuelle	5
3. Objectifs du DEP	6
4. Fonctionnement du DEP	7
5. Mise en œuvre	9
6. Protection et sécurité des données	11
7. Ouvrir un DEP	12
8. Conclusion	13
Thèmes d'approfondissement [blocs de 20 à 30 minutes]	14
9. Travail de groupe « Droits d'accès et niveaux de confidentialité »	14
10. Démonstration du DEP	14



Indications sur l'utilisation du kit de formation

1. Version longue

La version longue du kit de formation sur le DEP inclue l'entier de la présentation Powerpoint le jeu-questionnaire et l'atelier. La formation dure environ 60 minutes.

2. Version courte

La version courte de la formation sur le DEP (environ 30 minutes) inclue uniquement la variante courte de la présentation Powerpoint. Le numéro des diapositives est donné entre parenthèses pour chacun des chapitres. .

3. Personnalisation

La présentation Powerpoint peut être rallongée ou adaptée avec les « thèmes d'approfondissement » (chapitre 9-10).

Les chapitres de la présentation peuvent être incluse dans une présentation personnalisée, par exemple dans le cadre d'une formation plus large sur l'impact de la numérisation au sein d'une institution de santé. Afin de conserver la mise en page, évitez le raccourci CTRL/Commande « v » lors de l'ajout des diapositives. Préférez le « clique droite » de la souris et sélectionnez la deuxième option de collage « conserver la mise en page d'origine » (pinceau).

4. Droit d'auteur

Les diapositives du kit de formation ne doivent pas être modifiées et le logo d'eHealth Suisse doit rester visible. En cas de modification des informations sur une ou plusieurs diapositives, merci de supprimer le logo d'eHealth Suisse et d'adapter le style (couleurs et police de caractères) à votre entreprise afin de bien distinguer les diapositives produites par eHealth Suisse et les informations externes.

Note d'information sur les publications d'eHealth Suisse

1. Produits imprimés

Les brochures et les posters imprimés se commandent en ligne gratuitement sur le shop des publications fédérales : [Shop publications fédérales destinées à la clientèle privée: Produits dans Catégorie Dossier électr. du patient \(admin.ch\)](#). Le matériel est livré gratuitement dans un délai d'environ une semaine.

Si vous imprimez vous-mêmes les posters, veuillez noter qu'ils sont conçus pour le format DIN-A1.

2. Vidéos

Les clips vidéo sur le DEP sont disponibles sous : www.youtube.com/ehealthsuisse.

Toutes les vidéos peuvent être intégrées à vos documents par le moyen d'un lien vers YouTube.

Si vous avez besoin d'une vidéo sous forme de fichier mp4, veuillez-vous adresser au secrétariat d'eHealth Suisse : info@e-health-suisse.ch.

3. Illustrations

Les illustrations sur le DEP sont téléchargeables directement depuis la page : www.dossierpatient.ch/fr/publications.



Thématiques de base [7 blocs = 75 minutes]

1. Introduction (le DEP en bref)

Aperçu	
Objectifs	• Les participants reçoivent d'entrée de jeu des informations importantes sur le DEP (vidéo explicative) • Les participants sont informés du déroulement de l'atelier et des thèmes traités
Matériel	• Diapositives 2-13, section « Introduction » • (Version courte : diapositives 2- 5) • Questionnaire « Vrai/Faux » • Solutions du questionnaire « Vrai/Faux » pour l'enseignant • A commander : ○ <u>Poster « Le DEP en un coup d'œil »</u> ○ <u>Flyer (brochure) pour les professionnels de la santé</u>
Informations de base pour l'enseignant	<u>Ouvrir un DEP sur place (dossierpatient.ch)</u> Si la vidéo sur le DEP ne fonctionne pas correctement, la diapositive cachée suivante contient le lien YouTube ou un graphique d'aperçu des fonctionnalités de bases du DEP si une présentation vidéo n'est pas appropriée dans vos locaux.
Préparation	• Distribuer le flyer et afficher le poster. • Vérifier le son (et le cas échéant la connexion Internet) • Distribuer la brochure et le questionnaire « Vrai/Faux » sur les tables
Durée	Environ 15 minutes

Propositions de contenu	
Début	Commencer directement avec la vidéo « Comment utiliser le DEP »
Comment commencer ?	« Bonjour et bienvenue à toutes et à tous,... Je m'appelle ... Dans les prochaines XX minutes, nous allons.... ensemble... Pour commencer, je vous propose de plonger d'emblée dans la thématique ...»
Déroulement du bloc	1. Passer la vidéo 2. Saluer les participants 3. Présenter le déroulement de l'atelier et les principaux thèmes qui seront abordés, illustrés sur le poster « Le DEP en un coup d'œil » 4. Tour de présentation des participants 5. Jeu-questionnaire « Vrai/Faux » (sans donner les réponses ni répondre aux questions des participants) 6. Questions générales ou bref échange



Questionnaire « Vrai/Faux »	Le questionnaire est sciemment proposé aux participants <i>avant</i> que l'atelier ait véritablement commencé, afin d'aiguiser la curiosité des participant(e)s. Organiser de préférence des petits groupes de deux ou trois pour le jeu-questionnaire, car cela favorise la participation. Important : souligner qu'il ne s'agit pas d'un test, mais d'un jeu. Il est normal de ne pas connaître les réponses, elles viendront petit à petit avec les nouvelles connaissances acquises.
Sujets de discussion	Ne pas encore aborder les questions de fond, mais donner aux participants la possibilité de poser des questions
Autres idées	Préparer une liste de sujets ou collecter les questions des participants, afin de les traiter dans le courant de l'atelier.



2. Situation actuelle

Aperçu	
Objectifs	Les patients sont confrontés à la problématique du (bas) niveau de numérisation et de la (faible) mise en réseau dans le secteur de la santé en Suisse
Matériel	Diapositives 14-22, section « Situation actuelle » (Version courte : diapositives 6-8)
Informations pour l'enseignant	• Digital Trends Survey FMH • Ärztinnen und Ärzte in der Grundversorgung – Situation in der Schweiz und im internationalen Vergleich OBSAN (admin.ch) (en allemand avec un résumé en français) • La cybersanté dans la médecine ambulatoire de premier recours OBSAN (admin.ch) • Étude sur la bureaucratie de l'ASMAC (en allemand) • Étude Bertelsmann sur l'indice de la cybersanté (« Digital Health Index ») • Loi sur la protection des données LPD (art. 8 et 28) • La sécurité de la médication aux interfaces - Patientensicherheit • Le rapport national sur la qualité indique un grand potentiel d'amélioration du système de santé suisse (admin.ch)
Durée	Environ 15 minutes

Propositions de contenu	
Comment commencer ?	« Nous nous intéressons maintenant à la situation actuelle... Sous quelles formes se présentent les données de santé ? Comment les informations de santé sont-elles actuellement transmises d'un professionnel à un autre, par exemple, de l'hôpital au médecin... ? Quelle évolution ces dernières années ? Comment se place la Suisse en comparaison internationale ? Quelles problématiques posent les ruptures médias (communication fragmentée ou partielle entre institutions de santé) ?
Déroulement du bloc	1) Présentations des différents formats des documents de santé et les moyens de transferts de ces documents, avec leurs avantages et désavantages 2) Etudes sur l'utilisation effective des différents moyens de communication dans le milieu de la santé et des possibilités offertes aux patients 3) Comparaison internationale 4) Problématiques de l'incompatibilité des systèmes informatiques et du manque de coordination dans les soins 5) Discussion/Répondre au questionnaire Vrai ou Faux 6) Discussion



3. Objectifs du DEP

Aperçu	
Objectifs	Les participants comprennent les objectifs du DEP et son utilité.
Matériel	Diapositives 23-29, section « Vision du DEP » (Version courte : diapositives 9-11)
Informations pour l'enseignant	• Fondements stratégiques - L'être humain au centre (e-health-suisse.ch) • La loi fédérale sur le DEP (LDEP) (e-health-suisse.ch)
Durée	Environ 10 minutes

Propositions de contenu	
Comment commencer ?	« Nous avons vu quelques-uns des défis de la gestion des données numériques et de la coordination des soins. Nous allons voir comment le DEP pourrait contribuer à une meilleure coordination dans la gestion des données et dans le suivi des patients.... » Quels sont les buts recherchés par la mise en œuvre du DEP ?
Déroulement du bloc	1. Introduction du DEP en tant que stratégie commune de la Confédération et des cantons en vue de pallier aux problèmes posés par une faible mise en réseau des institutions de santé et de la rupture média. 2. Domaines touchés par la stratégie 3. Buts du DEP selon la loi 4. Prendre le cas « Monique Favre » pour montrer l'utilité du DEP pour éviter des erreurs de traitement (vidéo sur la médication) 5. Discussion/Répondre au questionnaire Vrai ou Faux 6. Questions / Discussion
Sujets de discussion	Avez-vous déjà connu des situations dans lesquelles l'existence d'un DEP aurait été utile ? Lesquelles ?



4. Fonctionnement du DEP

Aperçu	
Objectifs	• Comprendre les différentes fonctionnalités du DEP et comment s'en servir. • Les participants savent que le DEP appartient aux patients.
Matériel	Diapositives 30-42, section « Fonctionnement du DEP » (Version courte : diapositives 12-19) Selon le besoin, travail de groupe « Droits d'accès et niveaux de confidentialité »
Informations de base pour l'enseignant	• Consulter le DEP – Fonctionnalités (dossierpatient.ch)Fiche information informations pertinentes traitement.pdf (e-health-suisse.ch) • Clip d'information du canton du Valais sur le DEP • Emission TV, Canal 9, Antidote. Emission entière ou capsules (« Ouvrir son DEP, expérience d'utilisateur » et « utilisateur engagé »). • Emission de Canal Alpha: Un dossier électronique pour le futur - Canal Alpha • Formats d'échange (e-health-suisse.ch) • Le droit d'accès n'est nécessaire que pour visualiser les documents dans le DEP. Pour déposer des documents dans le DEP, les professionnels de la santé n'ont pas besoin de droits d'accès des patients. Ils peuvent également partir du principe que les patients souhaitent que leurs documents soient déposés dans le DEP, puisque ceux-ci/celles-ci ont fait le choix d'ouvrir un DEP (le DEP est facultatif pour la population).
Préparation	Au besoin, installer les posters pour le travail de groupe « Droits d'accès et niveaux de confidentialité » et préparer les post-it
Durée	Environ 15 minutes, davantage si le travail de groupe est effectué

Propositions de contenu	
Comment commencer ?	« Nous allons maintenant regarder le DEP de plus près... Nous avons vu quels sont les buts du DEP, mais comment fonctionne-t-il ... ? Avec le DEP, c'est le patient qui est au centre. Le DEP lui permet de participer activement à son traitement. Avec le DEP, c'est aussi une nouvelle possibilité pour les professionnels de la santé d'échanger des documents et d'avoir facilement accès aux informations importantes sur leurs patients à tout moment. Comment ... ? »
Déroulement du bloc	1. Expliquer la différence entre le DEP et les dossiers médicaux 2. Expliquer les possibilités des patients et des professionnels de la santé 3. Expliquer quels documents vont dans le DEP, leur classification et les droits d'accès. a. Visionner les vidéos « Le DEP pour toute la famille » et « Le DEP en cas d'urgence » pour illustrer les fonctionnalités de la représentation et de l'accès d'urgence.



	b. OU montrer l'une des deux vidéos d'expérience d'utilisateur (Mme Caccini ou M. Pilet) de l'émission Antidote. <u>On parle de nous dans les médias (cara.ch)</u> 4. Discussion/Répondre au questionnaire Vrai ou Faux 5. Questions / Discussion
Sujets de discussion	Pouvez-vous envisager de désigner quelqu'un comme votre représentant dans le DEP ? Ou pourriez-vous assumer la représentation pour quelqu'un ?
Autres idées	Visionner une ou plusieurs vidéos de démonstration du DEP (vision « patients » ou demander à une communauté (de référence) de vous faire une démonstration. <u>Mon Dossier Santé: Guide d'utilisation (mondossiersante.ch)</u> <u>Utilisation du DEP (cara.ch)</u>



5. Mise en œuvre

Aperçu	
Objectifs	Comprendre que malgré la mise en œuvre décentralisée, le DEP est un projet national. Comprendre qui sont les fournisseurs DEP (communautés de référence).
Matériel	Diapositives 43-49 (Version courte : diapositives 20-23)
Informations de base pour l'enseignant	Aperçu des fournisseurs : Ouvrir un DEP en six étapes (dossierpatient.ch) Qui sont les acteurs derrière le DEP? (dossierpatient.ch) Fiche information qui doit proposer un DEP.pdf (e-health-suisse.ch) Développement du DEP (admin.ch) Eventuellement consulter le site Internet des fournisseurs régionaux et la liste des institutions de santé connectées à ce fournisseur. Pourquoi n'y a-t-il pas un DEP unique en Suisse ? • La mise en œuvre du DEP a suivi l'organisation fédéraliste (par canton) du système de santé suisse. • Certains cantons se sont alliés pour soutenir un même fournisseur. • Des associations de professionnels de la santé ont créés leurs propres fournisseurs. • Tous les fournisseurs proposent le DEP selon la loi fédérale. Donc les fonctionnalités de base du DEP sont les mêmes partout. • Le DEP fonctionne dans toute la Suisse.
Durée	Environ 10 minutes

Propositions de contenu	
Comment commencer ?	« Nous avons vu comment fonctionne le DEP et les droits d'accès. Mais auprès de qui doit-on s'inscrire ? Qui fournit le DEP ? Qui peut ou doit se connecter au DEP ? Voyons les aspects concrets de la mise en œuvre ...
Déroulement du bloc	1. Qui <i>peut</i> ou qui <i>doit</i> participer ? 2. Système décentralisé a) Expliquer le principe de base (différentes plateformes mais toutes basées sur les mêmes exigences légales, donc elles sont compatibles et le DEP fonctionne dans toute la Suisse.



	b) Expliquer ce que sont les « communautés » : regroupement de plusieurs institutions de santé c) Expliquer la carte avec les fournisseurs de DEP 2) Discussion/Répondre au questionnaire Vrai ou Faux 3. Questions / Discussion
Sujets de discussion	• Trouvez-vous juste que la participation au DEP soit facultative pour les particuliers et le secteur ambulatoire ? • Avez-vous déjà vu une offre de DEP dans votre canton ? • Si les participants disposent d'un ordinateur et d'un accès Internet : leur proposer de chercher les offres de DEP qui existent dans leurs cantons respectifs, puis se les présenter les uns aux autres (si les participants viennent de différents cantons) ou les comparer avec celles d'autres cantons (Ouvrir un DEP en six étapes (dossierpatient.ch)).



6. Protection et sécurité des données

Aperçu	
Objectifs	- Les participants sont informés des principales mesures de protection et de sécurité des données dans le DEP - Les participants savent que les fournisseurs de DEP sont certifiés et ils sont capables de reconnaître le logo de certification
Matériel	Diapositives 50-54 (Version courte : diapositives 24-26)
Informations de base pour l'enseignant	Protection des données – sécurité (dossierpatient.ch) Factsheet EPD-Datensicherheit (e-health-suisse.ch)
Durée	Environ 10 minutes

Propositions de contenu	
Comment commencer ?	« Tous systèmes de gestion de données doit-être protégé. Quelles sont les mesures de sécurité mises en place pour le DEP ?... » Quand il est question du DEP, il est aussi très vite question de la sécurité des données. Alors, voyons comment elles sont protégées dans le DEP... On nous demande aussi souvent « mais est-ce que c'est sûr? » Essayons de donner une réponse... »
Déroulement du bloc	1. Passer le clip vidéo « À quel point le DEP est-il sûr ? » 2. Montrer le logo de certification et le lien URL où sont listés les fournisseurs certifiés pour le DEP 3. Discussion/Répondre au questionnaire Vrai ou Faux 4. Questions / Discussion
Sujets de discussion	Que pouvez-vous faire vous-même pour assurer une meilleure sécurité ? Savez-vous comment vos données sont actuellement protégées ?



7. Ouvrir un DEP

Aperçu	
Objectifs	Connaître les différentes étapes pour ouvrir un DEP.
Matériel	Diapositives 55-57 (Version courte : diapositives 27-29)
Informations de base pour l'enseignant	Ouvrir un DEP en six étapes (dossierpatient.ch) (y compris les questions et réponses sous l'aperçu des fournisseurs DEP) FAQ Population (dossierpatient.ch)
Durée	Environ 10 minutes

Propositions de contenu	
Comment commencer ?	« Nous connaissons maintenant les différents fournisseurs de DEP, mais comment ouvre-t-on son DEP ? Quels sont les étapes de l'ouverture et où peut-on ouvrir un DEP ? »
Déroulement du bloc	1. Découvrir les étapes d'ouverture du DEP. 2. Comparer les processus d'ouverture des différents fournisseurs (en ligne et point d'ouverture). Eventuellement poser les questions du FAQ. 3. Discussion/Répondre au questionnaire Vrai ou Faux 4. Questions / Discussion
Sujets de discussion	Si certain(e)s participant(e)s ont déjà ouvert un DEP, qu'ont-ils pensés du processus ?



8. Conclusion

Aperçu	
Objectifs	Récolter les questions. Clore la formation.
Matériel	Diapositives 58 à 59 (Version courte : diapositives 30 à 31)
Informations de base pour l'enseignant	• Développement du DEP (admin.ch) • Nombre de DEP ouverts Test de connaissances DEP (dossierpatient.ch)
Durée	Environ 10 minutes

Propositions de contenu	
Comment commencer ?	« Nous voilà arrivés à la fin de notre parcours.... Faisons le point sur ce que nous avons appris et voyons ce que nous réserve encore le DEP ... Vous avez appris beaucoup de choses sur le DEP aujourd'hui. Si vous voulez vérifier vos connaissances, je vous propose de faire le test en ligne ... »
Déroulement du bloc	1. Répondre aux questions restantes 2. Indiquez les autres moyens de se tenir au courant
Sujets de discussion	• Comment pensez-vous que le DEP pourrait évoluer ? Qu'est-ce qui vous paraîtrait utile ? • Que direz-vous à vos collègues sur ce que vous avez appris aujourd'hui à propos du DEP ?
Autres idées	Si vous aviez préparé une liste de sujets ou collecté les questions, vérifier si tout a été fait



Thèmes d'approfondissement [blocs de 20 à 30 minutes]

9. Travail de groupe « Droits d'accès et niveaux de confidentialité »

Aperçu	
Objectifs	• Les participants savent comment fonctionnent les droits d'accès et les niveaux de confidentialité dans le DEP • Les participants réfléchissent aux paramètres qui seraient les meilleurs pour eux
Matériel	Documents pour le travail de groupe « Droits d'accès et niveaux de confidentialité »
Informations de base pour l'enseignant	• Accès et confidentialité – Fonctionnalités du DEP (dossierpatient.ch) • Accès d'urgence - Fonctionnalités du DEP (dossierpatient.ch) • •
Préparation	• Voir les indications du guide pour le travail de groupe.
Durée	- Environ 20 à 30 minutes (selon les cas, cf. documents pour le travail de groupe)
Propositions de contenu	- Intégrer directement dans le bloc 3 - Autres propositions : cf. documents pour le travail de groupe

10. Démonstration du DEP

Prenez contact avec un fournisseur de DEP dans votre région pour qu'il vous présente la configuration du DEP qu'il propose.