

Guide

Atelier de formation sur le dossier électronique du patient

Indications sur l'utilisation du kit de formation	2
1. Version longue	2
2. Version courte	2
3. Personnalisation	2
4. Droit d'auteur	2
Note d'information sur les publications d'eHealth Suisse	2
1. Produits imprimés	2
2. Vidéos	2
3. Illustrations	2
Thématiques de base [7 blocs = 75 minutes]	3
1. Introduction (le DEP en bref)	3
2. Situation actuelle	5
3. Objectifs du DEP	6
4. Fonctionnement du DEP	7
5. Mise en œuvre	9
6. Protection et sécurité des données	10
7. Se connecter au DEP	11
8. Conclusion	12
Thèmes d'approfondissement [blocs de 20 à 30 minutes]	13
9. Le DEP dans mon organisation	13
10. Travail de groupe « Droits d'accès et niveaux de confidentialité »	13
11. Démonstration du DEP	14



Indications sur l'utilisation du kit de formation

1. Version longue

La version longue du kit de formation sur le DEP inclut l'entier de la présentation Powerpoint le jeu-questionnaire et l'atelier. La formation dure environ 75 minutes.

2. Version courte

Une version raccourcie de la formation sur le DEP (environ 50 minutes) inclut la présentation Powerpoint (sans le chapitre 2 « Situation actuelle ») et le jeu-questionnaire.

3. Personnalisation

La présentation Powerpoint peut être rallongée ou adaptée avec les « thèmes d'approfondissement » (chapitre 9-11).

Les chapitres de la présentation peuvent être inclus dans une présentation personnalisée, par exemple dans le cadre d'une formation plus large sur l'impact de la numérisation au sein d'une institution de santé. Afin de conserver la mise en page, évitez le raccourci CTRL/Commande « v » lors de l'ajout des diapositives. Préférez le « clique droite » de la souris et sélectionnez la deuxième option de collage « conserver la mise en page d'origine » (pinceau).

4. Droit d'auteur

Les diapositives du kit de formation ne doivent pas être modifiées et le logo d'eHealth Suisse doit rester visible. En cas de modification des informations sur une ou plusieurs diapositives, merci de supprimer le logo d'eHealth Suisse et d'adapter le style (couleurs et police de caractères) à votre entreprise afin de bien distinguer les diapositives produites par eHealth Suisse et les informations externes.

Note d'information sur les publications d'eHealth Suisse

1. Produits imprimés

Les brochures et les posters imprimés se commandent en ligne gratuitement sur le shop des publications fédérales :

- [Dossier électr. du patient](#)
- [Office fédéral de la santé publique](#)

Le matériel est livré gratuitement dans un délai d'environ une semaine. Si vous imprimez vous-mêmes les posters, veuillez noter qu'ils sont conçus pour le format DIN-A1.

2. Vidéos

Les clips vidéo sur le DEP sont disponibles sous : www.youtube.com/ehealthsuisse.

Toutes les vidéos peuvent être intégrées à vos documents par le moyen d'un lien vers YouTube.

Si vous avez besoin d'une vidéo sous forme de fichier mp4, veuillez-vous adresser au secrétariat d'eHealth Suisse : info@e-health-suisse.ch.

3. Illustrations

Les illustrations sur le DEP sont téléchargeables directement depuis la page :

www.dossierpatient.ch/fr/publications.



Thématiques de base [7 blocs = 75 minutes]

1. Introduction (le DEP en bref)

Aperçu	
Objectifs	• Les participants reçoivent d'entrée de jeu des informations importantes sur le DEP (vidéo explicative) • Les participants sont informés du déroulement de l'atelier et des thèmes traités
Matériel	• Diapositives 2-6, section « Introduction » • Questionnaire « Vrai/Faux » • Solutions du questionnaire « Vrai/Faux » pour l'enseignant • A commander : ○ Poster « Le DEP en un coup d'œil » ○ Flyer (brochure) pour les professionnels de la santé
Informations de base pour l'enseignant	Le DEP en bref Professionnels (dossierpatient.ch) Si la vidéo sur le DEP ne fonctionne pas correctement, la diapositive cachée suivante contient le lien YouTube ou un graphique d'aperçu des fonctionnalités de bases du DEP si une présentation vidéo n'est pas appropriée dans vos locaux.
Préparation	• Distribuer le flyer et afficher le poster. • Vérifier le son (et le cas échéant la connexion Internet) • Distribuer la brochure et le questionnaire « Vrai/Faux » sur les tables
Durée	Environ 10 minutes

Propositions de contenu	
Début	Commencer directement avec la vidéo « Le DEP pour les professionnels de la santé »
Comment commencer ?	« Bonjour et bienvenue à toutes et à tous,... Je m'appelle ... Dans les prochaines XX minutes, nous allons.... ensemble... Pour commencer, je vous propose de plonger d'emblée dans la thématique ...»
Déroulement du bloc	1. Passer la vidéo 2. Saluer les participants 3. Présenter le déroulement de l'atelier et les principaux thèmes qui seront abordés, illustrés sur le poster « Le DEP en un coup d'œil » 4. Tour de présentation des participants 5. Jeu-questionnaire « Vrai/Faux » (sans donner les réponses ni répondre aux questions des participants)



	6. Questions générales ou bref échange
Questionnaire « Vrai/Faux »	Le questionnaire est sciemment proposé aux participants <i>avant</i> que l'atelier ait véritablement commencé, afin d'aiguiser la curiosité des participant(e)s. Organiser de préférence des petits groupes de deux ou trois pour le jeu-questionnaire, car cela favorise la participation. Important : souligner qu'il ne s'agit pas d'un test, mais d'un jeu. Il est normal de ne pas connaître les réponses, elles viendront petit à petit avec les nouvelles connaissances acquises.
Sujets de discussion	Ne pas encore aborder les questions de fond, mais donner aux participants la possibilité de poser des questions
Autres idées	Préparer une liste de sujets ou collecter les questions des participants, afin de les traiter dans le courant de l'atelier.



2. Situation actuelle

Aperçu	
Objectifs	Les patients sont confrontés à la problématique du (bas) niveau de numérisation et de la (faible) mise en réseau dans le secteur de la santé en Suisse
Matériel	Diapositives 7 à 17, section « Situation actuelle »
Informations pour l'enseignant	• Digital Trends Survey FMH • Ärztinnen und Ärzte in der Grundversorgung – Situation in der Schweiz und im internationalen Vergleich OBSAN (admin.ch) (en allemand avec un résumé en français) • La cybersanté dans la médecine ambulatoire de premier recours OBSAN (admin.ch) • Étude sur la bureaucratie de l'ASMAC (en allemand) • Étude Bertelsmann sur l'indice de la cybersanté (« Digital Health Index ») • Loi sur la protection des données LPD (art. 8 et 28) • La sécurité de la médication aux interfaces - Patientensicherheit • Le rapport national sur la qualité indique un grand potentiel d'amélioration du système de santé suisse (admin.ch)
Durée	Environ 15 minutes

Propositions de contenu	
Comment commencer ?	« Nous nous intéressons maintenant à la situation actuelle... Sous quelles formes se présentent les données de santé ? Comment les informations de santé sont-elles actuellement transmises d'un professionnel à un autre, par exemple, de l'hôpital au médecin... ? Quelle évolution ces dernières années ? Comment se place la Suisse en comparaison internationale ? Quelles problématiques posent les ruptures médias (communication fragmentée ou partielle entre institutions de santé) ?
Déroulement du bloc	1) Présentations des différents formats des documents de santé et les moyens de transferts de ces documents, avec leurs avantages et désavantages 2) Etudes sur l'utilisation effective des différents moyens de communication dans le milieu de la santé et des possibilités offertes aux patients 3) Comparaison internationale 4) Problématiques de l'incompatibilité des systèmes informatiques et du manque de coordination dans les soins 5) Discussion/Répondre au questionnaire Vrai ou Faux 6) Discussion

3. Objectifs du DEP

Aperçu	
Objectifs	Les participants comprennent les objectifs du DEP et son utilité.
Matériel	Diapositives 18 à 23, section « Objectifs du DEP »
Informations pour l'enseignant	• Fondements stratégiques - L'être humain au centre (e-health-suisse.ch) • La loi fédérale sur le DEP (LDEP) (e-health-suisse.ch)
Durée	Environ 10 minutes

Propositions de contenu	
Comment commencer ?	« Nous avons quelques-uns des défis de la gestion des données numériques et de la coordination des soins. Nous allons voir comment le DEP pourrait contribuer à une meilleure coordination dans la gestion des données et dans le suivi des patients.... » Quels sont les buts recherchés par la mise en œuvre du DEP ?
Déroulement du bloc	1. Introduction du DEP en tant que stratégie commune de la Confédération et des cantons en vue de pallier aux problèmes posés par une faible mise en réseau des institutions de santé et de la rupture média. 2. Domaines touchés par la stratégie 3. Buts du DEP selon la loi 4. Prendre le cas « Monique Favre » pour montrer l'utilité du DEP pour éviter des erreurs de traitement (vidéo sur la médication) 5. Discussion/Répondre au questionnaire Vrai ou Faux 6. Questions / Discussion
Sujets de discussion	Avez-vous déjà connu des situations dans lesquelles l'existence d'un DEP aurait été utile ? Lesquelles ?
Autres idées	Discuter en petits groupes du parcours de traitement d'une patiente ou d'un patient fictif, notamment de l'acheminement des informations de santé sans ou avec le DEP.



4. Fonctionnement du DEP

Aperçu	
Objectifs	Comprendre les différentes fonctionnalités du DEP et comment s'en servir
Matériel	Diapositives 24 à 35, section « Fonctionnement du DEP » Selon le besoin, travail de groupe « Droits d'accès et niveaux de confidentialité »
Informations de base pour l'enseignant	• Fonctions du DEP Professionnels (dossierpatient.ch) • Fiche information informations pertinentes traitement.pdf (e-health-suisse.ch) • Fiche information recours auxiliaires DEP.pdf (e-health-suisse.ch) • Fiche information Responsabilite.pdf (e-health-suisse.ch) • Clip d'information du canton du Valais sur le DEP • Emission TV, Canal 9, Antidote. Emission entière ou capsules (« Ouvrir son DEP, expérience d'utilisateur » et « utilisateur engagé »). • Emission de Canal Alpha: Un dossier électronique pour le futur - Canal Alpha • Formats d'échange (e-health-suisse.ch) • Le droit d'accès n'est nécessaire que pour visualiser les documents dans le DEP. Pour déposer des documents dans le DEP, les professionnels de la santé n'ont pas besoin de droits d'accès des patients. Ils peuvent également partir du principe que les patients souhaitent que leurs documents soient déposés dans le DEP, puisque ceux-ci/celles-ci ont fait le choix d'ouvrir un DEP (le DEP est facultatif pour la population).
Préparation	Au besoin, installer les posters pour le travail de groupe « Droits d'accès et niveaux de confidentialité » et préparer les post-it
Durée	Environ 15 minutes, davantage si le travail de groupe est effectué

Propositions de contenu	
Comment commencer ?	« Nous allons maintenant regarder le DEP de plus près... Nous avons vu quels sont les buts du DEP, mais comment fonctionne-t-il ... ? Avec le DEP, c'est le patient qui est au centre. Le DEP lui permet de participer activement à son traitement. Avec le DEP, c'est aussi une nouvelle possibilité pour les professionnels de la santé d'échanger des documents et d'avoir facilement accès aux informations importantes sur leurs patients à tout moment. Comment ... ? »
Déroulement du bloc	1. Expliquer la différence entre le DEP et les dossiers médicaux 2. Expliquer les possibilités des patients et des professionnels de la santé



	3. Expliquer quels documents vont dans le DEP, leur classification et les droits d'accès. a. Prendre le cas « Richard Garnier » pour montrer l'utilité du DEP dans la collaboration interprofessionnelle b. OU montrer l'une des deux vidéos d'expérience d'utilisateur (Mme Caccini ou M. Pilet) de l'émission Antidote. <u>On parle de nous dans les médias (cara.ch)</u> 4. Discussion/Répondre au questionnaire Vrai ou Faux 5. Questions / Discussion
Sujets de discussion	Quels documents peuvent être déposés directement dans le DEP ? Quels documents doivent faire l'objet d'une attention particulière (par exemple un délai de carence, une discussion préalable avec le patient, une vérification des personnes qui ont droit d'accès (représentants)) ?
Autres idées	Visionner une ou plusieurs vidéos de démonstration du DEP (vision « patients » ou demander à une communauté (de référence) de vous faire une démonstration. <u>Mon Dossier Santé: Guide d'utilisation (mondossiersante.ch)</u> <u>Utilisation du DEP (cara.ch)</u>



5. Mise en œuvre

Aperçu	
Objectifs	Comprendre qui sont les fournisseurs DEP (communautés de référence). Connaître les obligations légales.
Matériel	Diapositives 36 à 42
Informations de base pour l'enseignant	Communautés DEP - Fournisseurs DEP (e-health-suisse.ch) Qui sont les acteurs derrière le DEP? (dossierpatient.ch) Fiche information qui doit proposer un DEP.pdf (e-health-suisse.ch) Etats des lieux et nombre de DEP ouverts (e-health-suisse.ch)
Durée	Environ 10 minutes

Propositions de contenu	
Comment commencer ?	« Nous avons vu comment fonctionne le DEP et les droits d'accès. Mais auprès de qui doit-on d'inscrire ? Qui fournit le DEP ? Qui peut ou doit se connecter au DEP ? Voyons les aspects concrets de la mise en œuvre ...
Déroulement du bloc	1. Qui <i>peut</i> ou qui <i>doit</i> participer ? 2. Système décentralisé a) Expliquer le principe de base (différents systèmes, mais normes uniformes => interopérabilité) b) Expliquer ce que sont les « communautés » : regroupement de plusieurs institutions de santé c) Expliquer la carte avec les fournisseurs de DEP 2) Discussion/Répondre au questionnaire Vrai ou Faux 3. Questions / Discussion
Sujets de discussion	Auprès de quels fournisseurs sont affiliés (certains des) les participants à la formation ?



6. Protection et sécurité des données

Aperçu	
Objectifs	- Les participants sont informés des principales mesures de protection et de sécurité des données dans le DEP - Les participants savent que les fournisseurs de DEP sont certifiés et ils sont capables de reconnaître le logo de certification
Matériel	Diapositives 43 à 46
Informations de base pour l'enseignant	Protection des données dans le DEP Professionnels (dossierpatient.ch) Factsheet EPD-Datensicherheit (e-health-suisse.ch)
Durée	Environ 10 minutes

Propositions de contenu	
Comment commencer ?	« Tous systèmes de gestion de données doit-être protégé. Quelles sont les mesures de sécurité mises en place pour le DEP ?... » Quand il est question du DEP, il est aussi très vite question de la sécurité des données. Alors, voyons comment elles sont protégées dans le DEP... On nous demande aussi souvent « mais est-ce que c'est sûr ? » Essayons de donner une réponse... »
Déroulement du bloc	1. Passer le clip vidéo « À quel point le DEP est-il sûr ? » 2. Montrer le logo de certification et le lien URL où sont listés les fournisseurs certifiés pour le DEP 3. Discussion/Répondre au questionnaire Vrai ou Faux 4. Questions / Discussion
Sujets de discussion	Que pouvez-vous faire vous-même pour assurer une meilleure sécurité ? Connaissez-vous les mesures de sécurité dans votre institution de santé ?



7. Se connecter au DEP

Aperçu	
Objectifs	Connaître les différentes étapes de connexion et les deux possibilités d'accéder au DEP
Matériel	Diapositives 47 à 50
Informations de base pour l'enseignant	<u>S'affilier au DEP en 6 étapes Professionnels (dossierpatient.ch)</u> (y compris les questions et réponses sous l'aperçu des fournisseurs DEP) <u>Systèmes avec raccordement au DEP (e-health-suisse.ch)</u>
Durée	Environ 10 minutes

Propositions de contenu	
Comment commencer ?	« Nous connaissons maintenant les différents fournisseurs de DEP, mais comment se connecte-t-on au DEP en tant que professionnel de la santé ? Qu'est-ce que cela implique pour une institution de santé et pour les professionnels de la santé qui y travaillent ? Quels sont les différents moyens d'accéder au DEP ? »
Déroulement du bloc	1. Etapes de connexion, y compris l'enregistrement du professionnel de la santé en tant qu'utilisateur (identité électronique et enregistrement auprès de la communauté de référence) 2. Discussion/Répondre au questionnaire Vrai ou Faux 3. Questions / Discussion
Sujets de discussion	Quel logiciel médical utilise chacun(e) des participants ? A partir de quel moment une intégration profonde devient-elle intéressante ?



8. A l'avenir et conclusion

Aperçu	
Objectifs	Récolter les questions. Clore la formation.
Matériel	Diapositives 51 à 55
Informations de base pour l'enseignant	• Développement du DEP – révision complète • Nombre de DEP ouverts • Test de connaissances pour les professionnels de la santé (dossierpatient.ch)
Durée	Environ 10 minutes

Propositions de contenu	
Comment commencer ?	« Nous voilà arrivés à la fin de notre parcours.... Faisons le point sur ce que nous avons appris et voyons ce que nous réserve encore le DEP ... Vous avez appris beaucoup de choses sur le DEP aujourd'hui. Si vous voulez vérifier vos connaissances, je vous propose de faire le test en ligne ... »
Déroulement du bloc	1. Répondre aux questions restantes 2. Indiquez les autres moyens de se tenir au courant
Sujets de discussion	• Comment pensez-vous que le DEP pourrait évoluer ? Qu'est-ce qui vous paraîtrait utile ? • Que direz-vous à vos collègues sur ce que vous avez appris aujourd'hui à propos du DEP ?
Autres idées	Si vous aviez préparé une liste de sujets ou collecté les questions (bloc 1, vérifier si tout a été fait



Thèmes d'approfondissement [blocs de 20 à 30 minutes]

9. Le DEP dans mon organisation

Aperçu	
Objectifs	- Les participants savent comment le DEP peut être utilisé dans leur organisation, quelles sont les stratégies et les directives - Les participants relient les connaissances acquises avec leur travail quotidien
Matériel	Informations disponibles dans sa propre organisation Informations du fournisseur DEP de l'institution de santé
Préparation	Se renseigner dans sa propre organisation sur les stratégies, les directives et les possibilités concernant le DEP
Durée	Environ 20 à 30 minutes
Propositions de questions / contenu	• Quelle est l'approche de notre organisation en matière de cybersanté et de DEP ? • A-t-elle élaboré des directives ou des stratégies concrètes ? • Collabore-t-elle avec des fournisseurs de DEP ? • Si oui : comment ? • Si non : existe-t-il des projets à cet égard ? Cela serait-il utile ? • Quel rôle notre organisation pourrait-elle jouer dans le cadre du DEP ? • Si l'organisation a l'intention de participer au DEP : comment nous y préparons-nous ? Quel est notre objectif ? • Comment évaluons-nous l'importance à long terme du DEP, de la cybersanté et de la numérisation pour notre organisation ?

10. Travail de groupe « Droits d'accès et niveaux de confidentialité »

Aperçu	
Objectifs	Les participants réfléchissent à quels documents ils devraient déposer dans le DEP. Qu'est-ce qu'un document pertinent ? Quels documents ne vont pas dans le DEP ? Quels documents devraient être placés au niveau de confidentialité « restreint » (documents sensibles) ?
Matériel	Documents pour le travail de groupe « Droits d'accès et niveaux de confidentialité » (cf. classeur spécial du kit de formation)
Informations de base pour l'enseignant	• Accès et confidentialité Professionnels (dossierpatient.ch) • Fiche information informations pertinentes traitement.pdf (e-health-suisse.ch) • Si une personne possède un DEP, les professionnels de la santé peuvent partir du principe que les patients sont d'accord que des documents soient déposés dans leur DEP. Il n'y a pas besoin d'en faire la demande à chaque fois.
Préparation	• Imprimer le poster relatif au travail de groupe ou le recopier sur un tableau.



	• Préparer les post-it pour les documents et les situations de traitements • Proposer des situations de prise en charge d'un patient et réfléchir en groupe à quels documents vont dans le DEP et lesquels pas. • OU Proposer différents types de documents (rapport de sortie de l'hôpital, documents de pédopsychiatrie, ordonnance de physiothérapie, résumé d'une visite médicale, facturation à la caisse maladie, imagerie d'oncologie, note de suite, résultats de test de grossesse, • Prendre en compte l'âge du patient/de la patiente, qui accède au DEP (y a-t-il un représentant), voir si un délai de quarantaine est pertinent.
Durée	- Environ 20 à 30 minutes (selon les cas, cf. documents pour le travail de groupe)
Propositions de contenu	- Intégrer directement dans le bloc 3 - Autres propositions : cf. documents pour le travail de groupe

11. Démonstration du DEP

Prenez contact avec un fournisseur de DEP dans votre région pour qu'il vous présente la configuration du DEP qu'il propose.