



CIP
cartella informatizzata
del paziente

Questionario sulla cartella informatizzata del paziente (CIP)

Vero/Falso? – Risposte per i docenti

Per stuzzicare la curiosità dei partecipanti, il questionario è volutamente proposto prima dell'inizio effettivo del workshop. Per il quiz è preferibile formare piccoli gruppi di due o tre persone, in modo da favorire la partecipazione.

Importante: sottolineare che non si tratta di un test, ma di un gioco. È normale non conoscere ancora le risposte: le conoscenze necessarie si acquisiscono poco per volta.

Le seguenti affermazioni sono corrette? Esprimete la vostra opinione rispondendo con «V» (vero) o «F» (falso) nella colonna di destra.

Argomento	Affermazione	Vero/Falso? <i>Risposte per i docenti</i>
Situazione attuale	Il settore sanitario è molto ben digitalizzato e paragonabile a quello dei Paesi del Nord Europa.	Falso <i>Secondo lo studio del Commonwealth Fund, la Svizzera è in ritardo rispetto agli altri Paesi europei e molto indietro rispetto ai Paesi nordici.</i>
Obiettivo della CIP	La CIP è volta a semplificare tutti i processi amministrativi.	Falso <i>La CIP ha l'obiettivo di semplificare e uniformare lo scambio dei dati sanitari. I dati amministrativi o di fatturazione agli assicuratori-malattie non sono gestiti tramite la CIP.</i>
Obiettivo della CIP	La CIP consente ai pazienti di accedere ai propri dati sanitari e di assumere un ruolo più attivo nella gestione della propria salute.	Vero <i>Con un accesso più diretto ai dati sanitari, i pazienti possono migliorare la propria alfabetizzazione sanitaria e comprendere e seguire meglio il proprio trattamento.</i>
Funzionamento della CIP	La CIP può contenere immagini.	Vero <i>Le immagini corrispondono a formati autorizzati (PNG, JPEG). Possono aiutare a documentare il decorso del trattamento o la guarigione di una ferita. I formati DICOM della radiologia non vengono registrati nella CIP perché troppo pesanti. Una soluzione per visualizzarli nella CIP è in fase di sviluppo.</i>

**CIP**cartella informatizzata
del paziente

Funzionamento della CIP	In situazioni di emergenza, i professionisti della salute possono accedere alla CIP senza diritto d'accesso.	Vero <i>In situazioni di emergenza medica, i professionisti della salute possono avvalersi della funzione «Accesso di emergenza» della CIP. Questo accesso eccezionale viene immediatamente notificato al paziente tramite SMS o via e-mail. Per default, i professionisti della salute possono accedere ai documenti classificati con il grado di riservatezza «normalmente accessibile». I pazienti possono estendere o precludere l'accesso di emergenza ai documenti sensibili.</i>
Attuazione	Gli assicuratori non hanno accesso alla CIP.	Vero <i>Solo i professionisti della salute autorizzati dal paziente possono accedere alla CIP. Datori di lavoro, autorità e assicuratori non vi hanno accesso.</i>
Attuazione	In Svizzera, la CIP è fornita da un unico offerente nazionale.	Falso <i>Esistono otto offerenti di CIP. Per garantire uno scambio di dati sicuro, tutti gli offerenti di CIP devono rispettare requisiti nazionali uniformi ed essere certificati secondo la legge federale sulla CIP.</i>
Attuazione	La CIP funziona in tutta la Svizzera e non conosce vincoli cantonali.	Vero <i>Le piattaforme dei diversi offerenti di CIP sottostanno alle stesse direttive della legge federale e devono garantire l'interoperabilità. I pazienti possono quindi accordare il diritto d'accesso alla propria CIP a un professionista della salute di un altro Cantone o che ha aderito a un altro offerente di CIP. Alcune funzioni possono tuttavia essere limitate a un offerente, per esempio il trasferimento del diritto d'accesso, con cui i pazienti autorizzano i professionisti della salute a trasferire il proprio diritto d'accesso a un altro professionista della salute.</i>
Protezione e sicurezza dei dati	I dati della CIP sono salvati in banche dati in Europa.	Falso <i>Tutti i sistemi di archiviazione dei dati devono trovarsi in Svizzera e sono soggetti al diritto svizzero. I documenti della CIP sono salvati in maniera criptata.</i>
Protezione e sicurezza dei dati	Le misure di sicurezza degli offerenti di CIP vengono verificate regolarmente.	Vero <i>A cadenza regolare, gli offerenti di CIP sono sottoposti a una procedura di certificazione per assicurare che tutte le misure di sicurezza e le funzionalità siano aggiornate. La legge federale sulla CIP esige tali controlli.</i>
Protezione e sicurezza dei dati	I documenti della CIP sono salvati in diverse banche dati in Svizzera.	Vero <i>I documenti della CIP non sono memorizzati tutti nello stesso luogo. Tutte le banche dati si trovano però in Svizzera.</i>



CIP
cartella informatizzata
del paziente

Adesione alla CIP	Se la mia struttura sanitaria ha aderito alla CIP, i collaboratori vi ottengono automaticamente accesso.	Falso <i>Ciascun professionista della salute e ogni persona ausiliaria che accede alla CIP deve disporre di un'identità elettronica accettata dall'offerente di CIP. Perché i pazienti possano accordarvi i diritti d'accesso, dovete anche registrarvi formalmente come utenti CIP. Gli offerenti di CIP vi aiutano durante il processo di registrazione.</i>
Adesione alla CIP	Lo scambio di documenti tra i software clinici e la CIP può essere automatizzato.	Vero <i>L'integrazione della CIP nei sistemi informatici degli studi medici e degli ospedali semplifica l'utilizzo della CIP nella quotidianità, automatizzando numerosi processi. Ciò consente di risparmiare tempo ed evitare errori nell'inserimento dei dati. Richiedete l'integrazione della CIP al produttore del vostro software.</i>
