



CIP

cartella informatizzata
del paziente

La cartella informatizzata del paziente (CIP)

Workshop di formazione

ehealthsuisse

Centro di competenza e di coordinamento
di Confederazione e Cantoni

Benvenuti alla formazione sulla CIP

1. Introduzione
2. Situazione attuale
3. Obiettivi della CIP
4. Funzionamento della CIP
5. Attuazione
6. Protezione e sicurezza dei dati
7. Adesione alla CIP
8. Prospettive future



Video introduttivo:
<https://www.youtube.com/watch?v=XO7Gap1sZHo>

Giro di presentazione



© eHealth Suisse

Questionario «Vero/Falso?»



© eHealth Suisse

Discussione



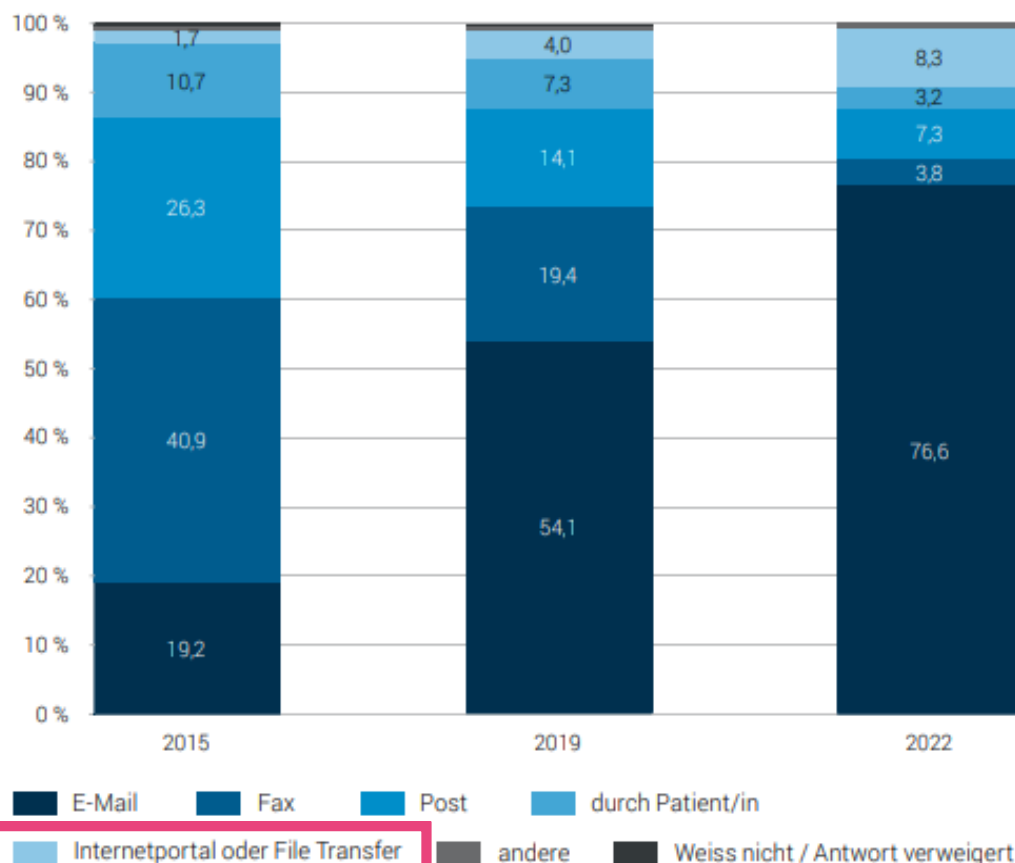
© eHealth Suisse

1. Introduzione
2. Situazione attuale
3. Obiettivi della CIP
4. Funzionamento della CIP
5. Attuazione
6. Protezione e sicurezza dei dati
7. Adesione alla CIP
8. Prospettive future

Gestione dei dati sanitari

Modalità di trasmissione

Art des Informationsaustausches nach Spitalentlassung,
Anteile in %, Schweiz, 2015, 2019 und 2022 G7



2015: n= 1056; 2019: n= 1070; 2022: n= 1100

La posta elettronica acquisisce sempre più importanza, ma lo scambio online (dati strutturati e piattaforme di scambio) stenta a prendere piede.

- Forte limitazione della dimensione dei file
- Comunicazione a senso unico (A → B) e puntuale
- Secondo la legge sulla protezione dei dati, per la trasmissione di dati sanitari sono autorizzate solo le e-mail crittate

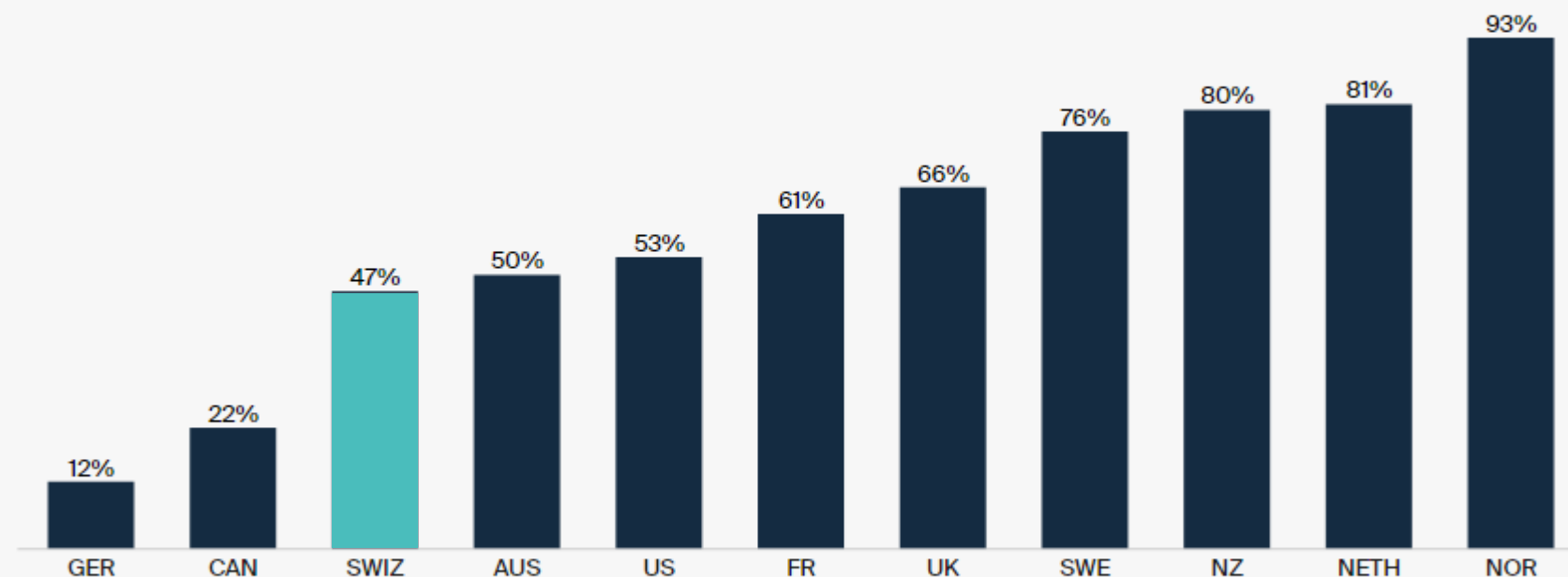
La cybersanté dans la médecine ambulatoire de premier recours: situation avant et après la pandémie de coronavirus – OBSAN 2023 (disponibile in francese e tedesco)

Gestione dei dati sanitari

Comunicazione digitale

Health Information Technology That Facilitates Coordinating Care with Clinical Providers

Able to electronically exchange patient clinical summaries with any doctors outside practice



[Download data](#)

Data: 2019 Commonwealth Fund International Health Policy Survey of Primary Care Physicians.

Capacità degli studi medici di scambiare i referti clinici dei pazienti per via elettronica con qualsiasi professionista medico al di fuori del proprio studio.

International Health Policy Survey bei Ärztinnen und Ärzten in der Grundversorgung – 2019
(disponibile in tedesco con riassunto in francese)

Gestione dei dati sanitari

Incompatibilità dei sistemi informativi

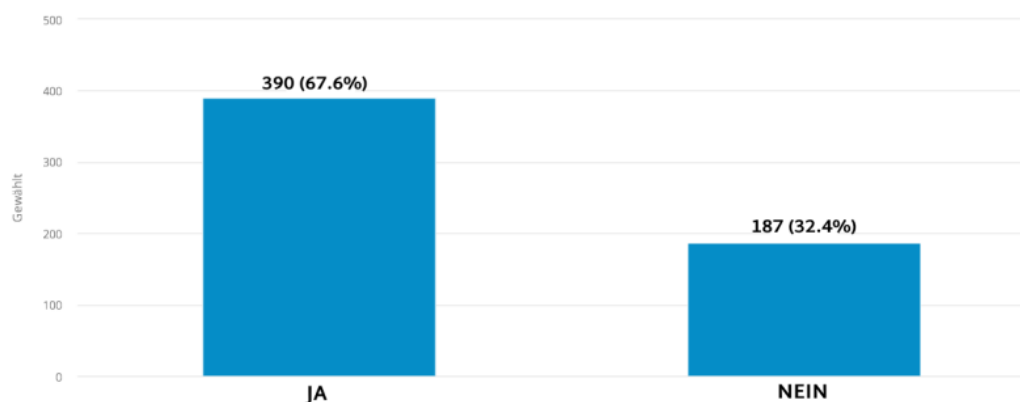
Sondaggio ASMAC Burocrazia negli ospedali 2023

Nel vostro ospedale, esistono sistemi delle diverse cliniche che non sono compatibili tra di loro?

In caso affermativo, in quali casi concreti ciò rappresenta un onere aggiuntivo?

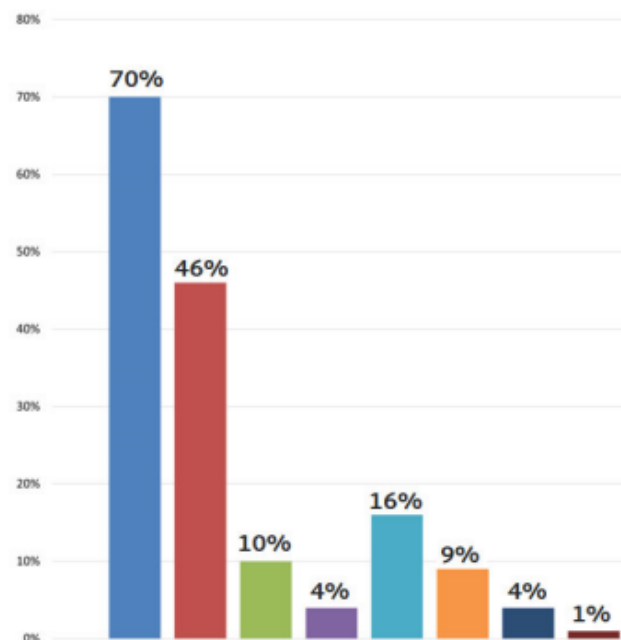
Gibt es in Ihrem Spital Systeme, die zwischen Kliniken nicht miteinander kompatibel sind?

Total: 577



8 | Umfrage Bürokratie

Anzahl Antworten: 321



9 | Umfrage Bürokratie

Dati in differenti programmi,
necessità di recuperarli
Inserimenti multipli
Sistema non compatibile con
quello di un altro ospedale
Stampa o scansione necessaria
Risultati di esami esterni
E-mail anziché nel sistema
Ospedale e studio medico
Altro

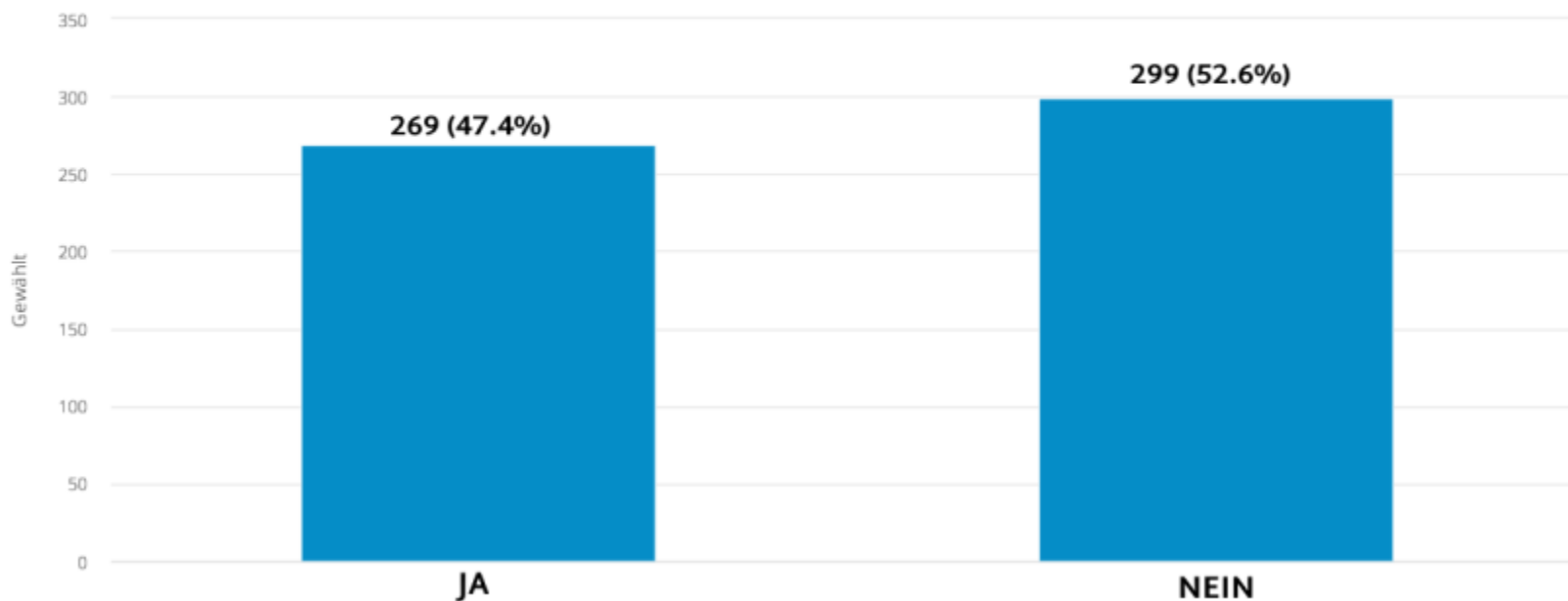
Gestione dei dati sanitari

Comunicazione frammentaria



Müssen in Ihrem Spital die Medikamente von Ärzteschaft und/oder Pflege mehrfach erfasst werden?

Total: 568



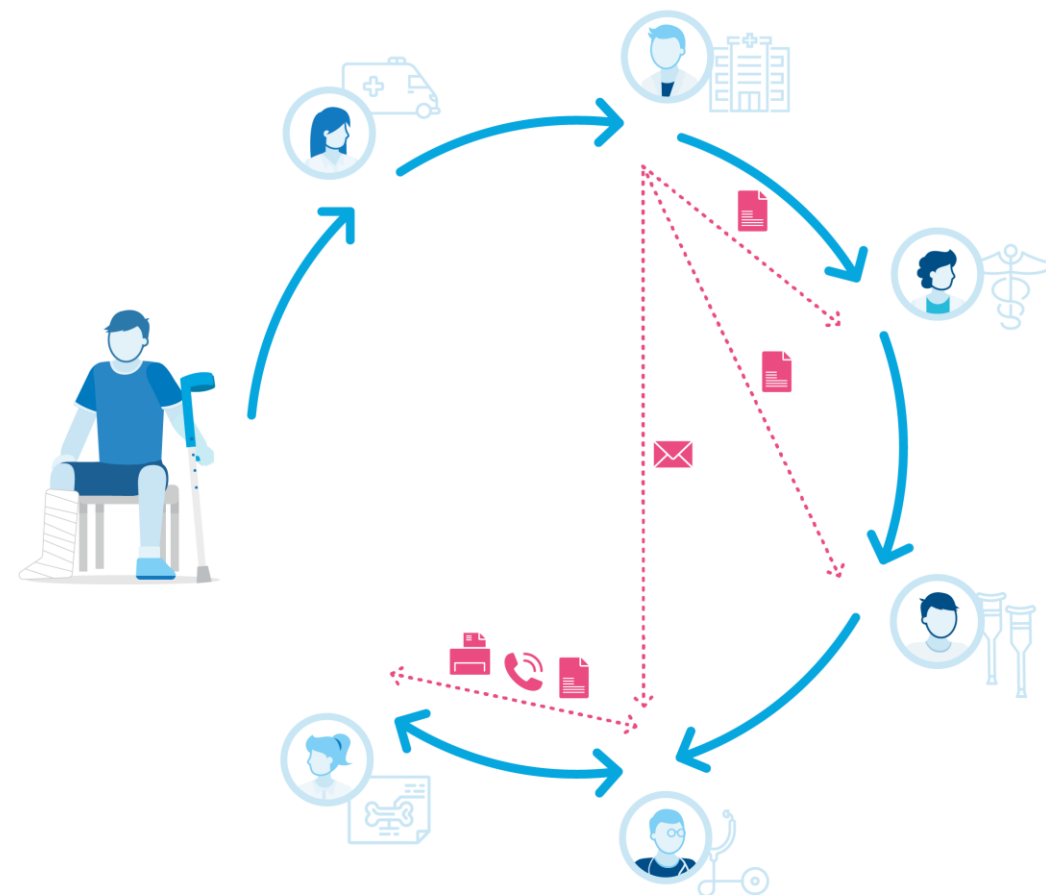
Sondaggio ASMAC
Burocrazia negli
ospedali 2023

Nel vostro ospedale, i
medici e/o gli infermieri
devono registrare i
medicamenti più di una
volta?

Gestione dei dati sanitari

Comunicazione dispersiva

- Spesso i professionisti non hanno accesso a tutte le informazioni rilevanti.
- Spesso i sistemi informatici privati e le applicazioni mobili non sono compatibili tra loro.
- Informazioni incomplete:
 - I pazienti devono essere esaminati più volte
 - I pazienti devono ripetere continuamente la propria anamnesi
 - I professionisti devono documentare continuamente gli stessi dati



Gestione dei dati sanitari

Rischi di una mancanza di coordinamento

Sécurité des patients Suisse, progress! La sécurité de la médication aux interfaces, 2017

«In base agli studi si stima che, solo in Svizzera, circa 20 000 degenze ospedaliere all'anno siano imputabili a problemi legati ai medicinali. Il rischio di errore terapeutico aumenta in particolare alle interfacce, soprattutto all'ammissione e alla dimissione dall'ospedale».

Vincent Charles, Staines Anthony, rapporto nazionale sulla qualità e la sicurezza dei pazienti nel settore sanitario svizzero, 2019

Negli ultimi due anni, l'11 per cento degli svizzeri ha riferito un errore medico nel proprio percorso di cura. Gli errori più frequentemente riportati riguardavano:

- scarso coordinamento delle cure;
- risultati di esami e cartelle cliniche mancanti;
- incongruenze tra le informazioni di diversi fornitori di prestazioni;
- esami ripetuti inutilmente.

[Link](#) (in inglese).

Questionario «Vero/Falso?»



© eHealth Suisse

Discussione



© eHealth Suisse

1. Introduzione
2. Situazione attuale
3. Obiettivi della CIP
4. Funzionamento della CIP
5. Attuazione
6. Protezione e sicurezza dei dati
7. Adesione alla CIP
8. Prospettive future

Obiettivi della CIP

Strategia eHealth Svizzera 2018–2024

Area d'intervento 1:

Promuovere la digitalizzazione

«Le applicazioni digitali nel sistema sanitario, in particolare la cartella informatizzata del paziente, sono consolidate».

Area d'intervento 2:

Armonizzare e coordinare la digitalizzazione

«La digitalizzazione nel sistema sanitario avviene in forma armonizzata e consente l'utilizzazione multipla di dati e infrastrutture».

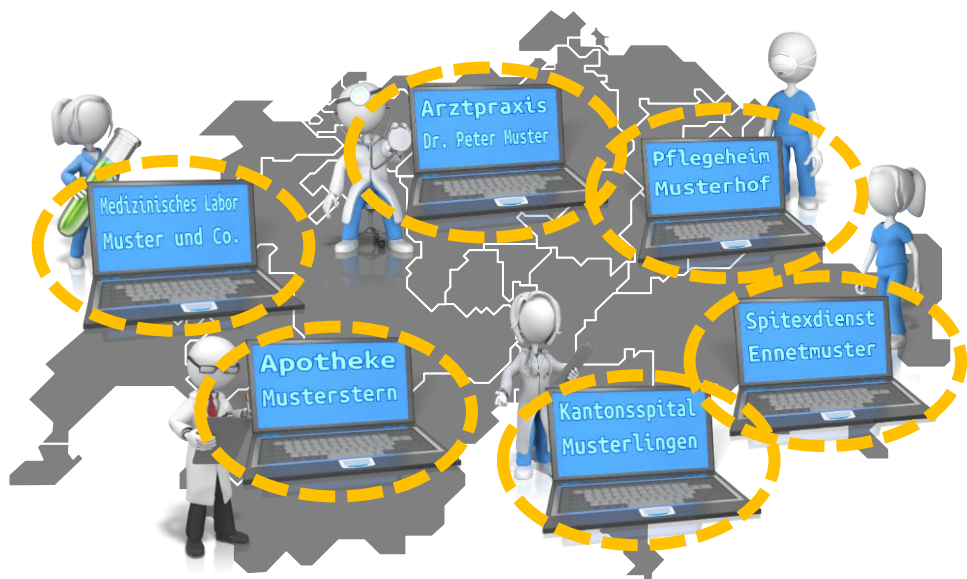
Area d'intervento 3:

Abilitare alla digitalizzazione

«Le persone in Svizzera possiedono una competenza digitale e sono in grado di trattare dati digitali sulla salute in maniera responsabile e consapevole dei rischi».

Obiettivi della CIP

Interconnessione con la CIP



- Incompatibilità dei sistemi
- Uso di modalità di trasmissione alternative (posta, e-mail, fax)
- Rischio di errori di trascrizione
- Coordinamento limitato



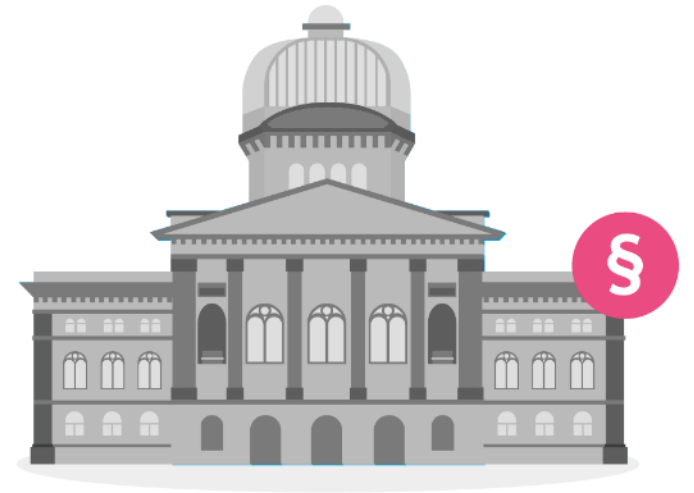
- Piattaforma nazionale di scambio
- Quadro legale chiaro
- Scambio di informazioni standardizzato
- Sostegno al coordinamento tra specialisti diversi

Obiettivi della CIP

Legge federale sulla CIP

La cartella informatizzata del paziente ha lo scopo di:

- ✓ migliorare la qualità delle cure mediche
- ✓ e i processi di cura,
- ✓ accrescere la sicurezza dei pazienti,
- ✓ aumentare l'efficienza del sistema sanitario
- ✓ e promuovere l'alfabetizzazione sanitaria dei pazienti.



La CIP per tutta la Svizzera:
<https://youtu.be/XYXPwEk-cMg?si=XexSBesVCn9xzJwU>

Questionario «Vero/Falso?»



© eHealth Suisse

Discussione



© eHealth Suisse

1. Introduzione
2. Situazione attuale
3. Obiettivi della CIP
4. Funzionamento della CIP
5. Attuazione
6. Protezione e sicurezza dei dati
7. Adesione alla CIP
8. Prospettive future

Cartella clinica elettronica e CIP

Differenze



- Gestione da parte delle strutture sanitarie
- Nessun accesso diretto per i pazienti
- Documenti originali
- Documenti utili alla struttura sanitaria: di natura medica/amministrativa, fatture ecc.



- Gestione comune da parte dei professionisti e dei pazienti
- Accesso diretto per i pazienti
- Documenti caricati sotto forma di copie
- Solo documenti di natura medica rilevanti ai fini della cura

Utenti della CIP

I pazienti possono...



© eHealth Suisse

- ✓ consultare i dati registrati
- ✓ accordare diritti d'accesso diversificati
- ✓ controllare gli accessi nell'apposito protocollo
- ✓ registrare i propri dati
- ✓ designare un rappresentante
- ✓ modificare le impostazioni per l'accesso (di emergenza) e il grado di riservatezza dei documenti

Utenti della CIP

I professionisti della salute possono...

- ✓ caricare documenti nella CIP in qualsiasi momento
- ✓ consultare la CIP con il consenso del paziente
- ✓ accedere alla CIP senza diritto d'accesso in situazioni di emergenza medica
- ✓ nominare persone ausiliarie che gestiscano la CIP in nome e per conto del professionista della salute



Diverse patologie, una sola CIP:

<https://youtu.be/04IHqU6l8OA?si=y9kVeBW0uQSZiu0y>



© eHealth Suisse

Documenti e dati

Quali documenti possono essere caricati nella CIP?



- Informazioni sulle terapie farmacologiche
- Rapporti (di dimissione, relativi a operazioni)
- Diagnosi
- Referti (esami, laboratorio, radiologia)
- Informazioni su allergie e vaccinazioni
- Prescrizioni (di fisioterapia)



- Direttive del paziente
- Tessera di donatore di organi
- Contatto di emergenza
- Precedenti rapporti e risultati rilevanti (scansioni)

Documenti e dati

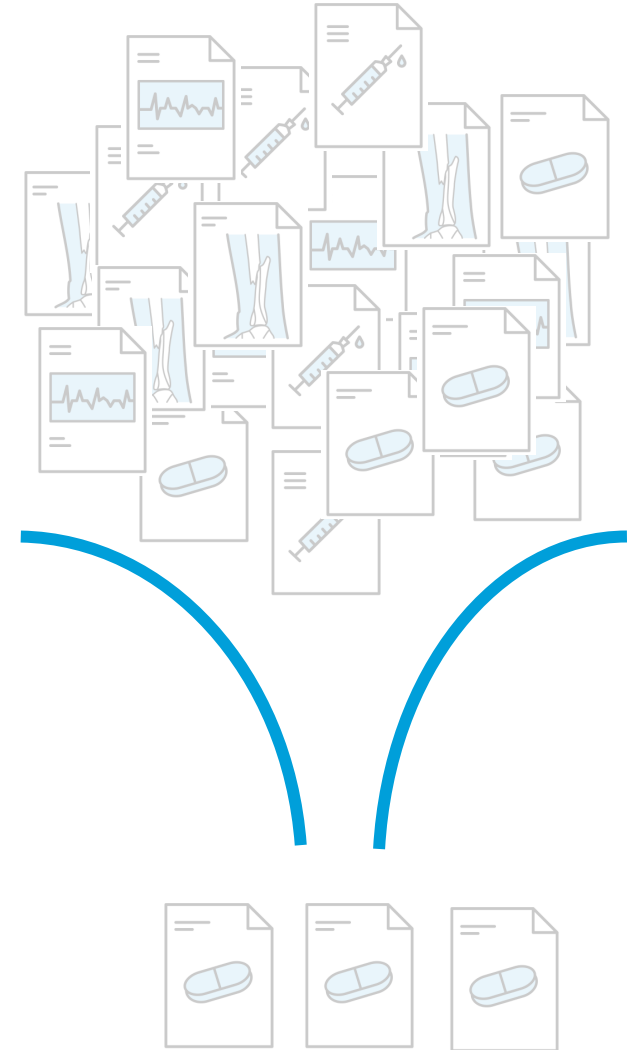
Classificazione e ricerca

I documenti nella CIP sono classificati in base a:

- il tipo di documento
- la specialità medica
- l'autore del documento
- la data di creazione del documento

I documenti possono essere aggiornati.
Le versioni precedenti sono disponibili nello storico.

È possibile aggiungere una descrizione per il paziente.



Documenti e dati

Dati strutturati (dinamici)



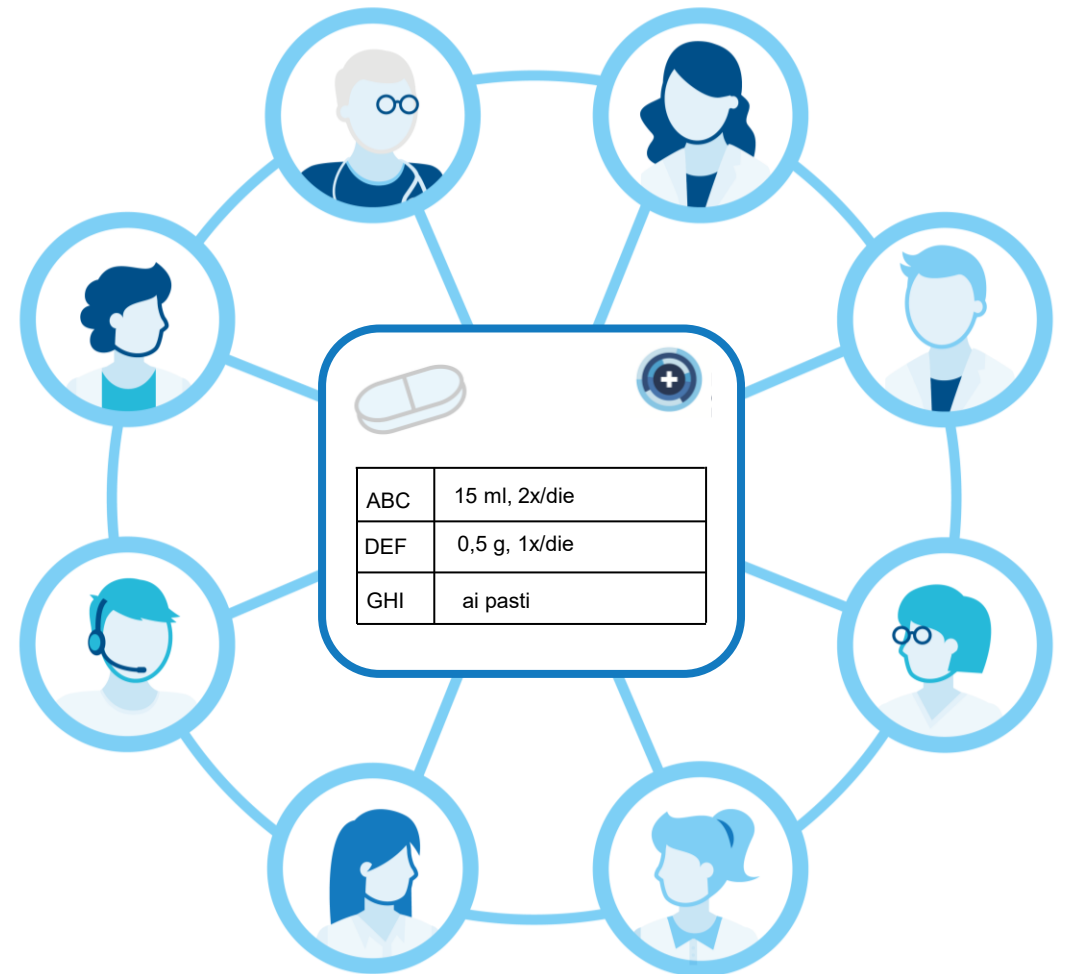
2024
eVaccinazioni

Altri formati elettronici di scambio: eCartellaFarmacologica, eRicette, eAllergieIntolleranze, eRapportoTrasferimento, eLibrettoGravidanza, eLibrettoEmergenze, eModuloAnamnesi ecc.

Documenti e dati

Interoperabilità

- Scambio di dati semplice e automatizzato tra i diversi sistemi informatici delle strutture sanitarie
- I dati possono essere scambiati e aggiornati da parte di diverse strutture sanitarie
- Necessità di norme tecniche, sintattiche e semantiche



Diritti d'accesso

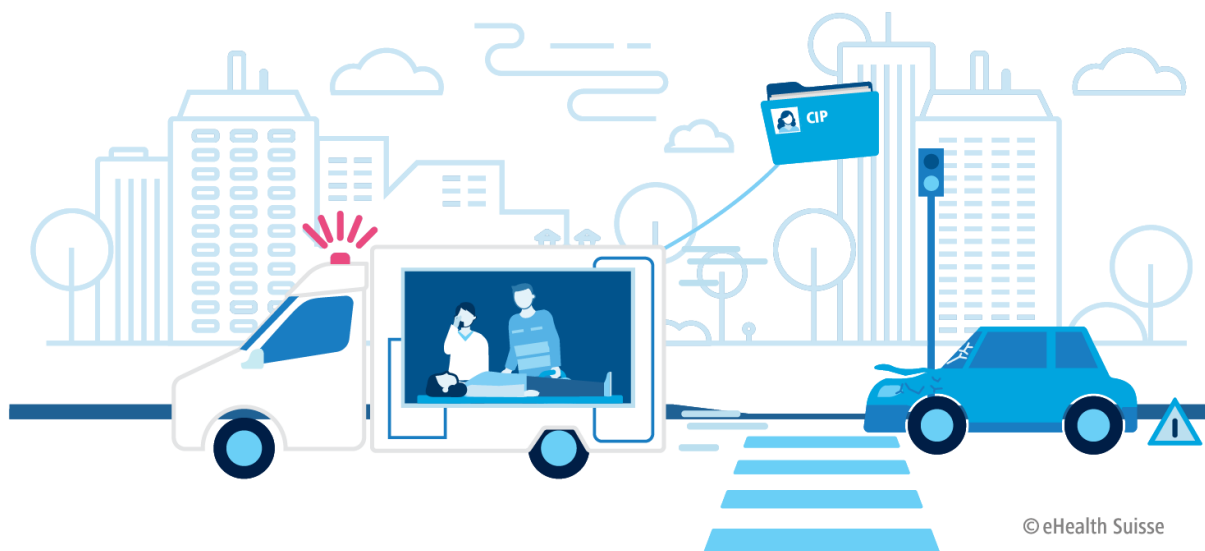
Decisione dei pazienti

	Paziente	Professionisti della salute		
				
		Diritto d'accesso Esteso	Diritto d'accesso Normale	Senza diritto d'accesso
	Grado di riservatezza Segreto			
	Grado di riservatezza Limitatamente accessibile			
	Grado di riservatezza Normalmente accessibile			

I professionisti della salute possono CARICARE documenti nella CIP in qualsiasi momento, **senza diritto d'accesso né richiesta preliminare ai pazienti.**

© eHealth Suisse

Diritti d'accesso In situazioni di emergenza medica



Accesso diretto alla CIP senza autorizzazione

Il paziente è informato automaticamente dell'accesso di emergenza (SMS/e-mail)

Il paziente può estendere il diritto d'accesso di emergenza (al grado di riservatezza «limitatamente accessibile») oppure precluderlo



Sul posto in caso di emergenza:
https://youtu.be/9fJAWXQYH1s?si=DJ_v4zaWry5D3Xc2

Questionario «Vero/Falso?»



© eHealth Suisse

Discussione



© eHealth Suisse

1. Introduzione
2. Situazione attuale
3. Obiettivi della CIP
4. Funzionamento della CIP
- 5. Attuazione**
6. Protezione e sicurezza dei dati
7. Adesione alla CIP
8. Prospettive future

Persone interessate

Chi può e chi deve avere accesso alla CIP?

Solo i professionisti della salute in esercizio e i pazienti possono accedere alla CIP.

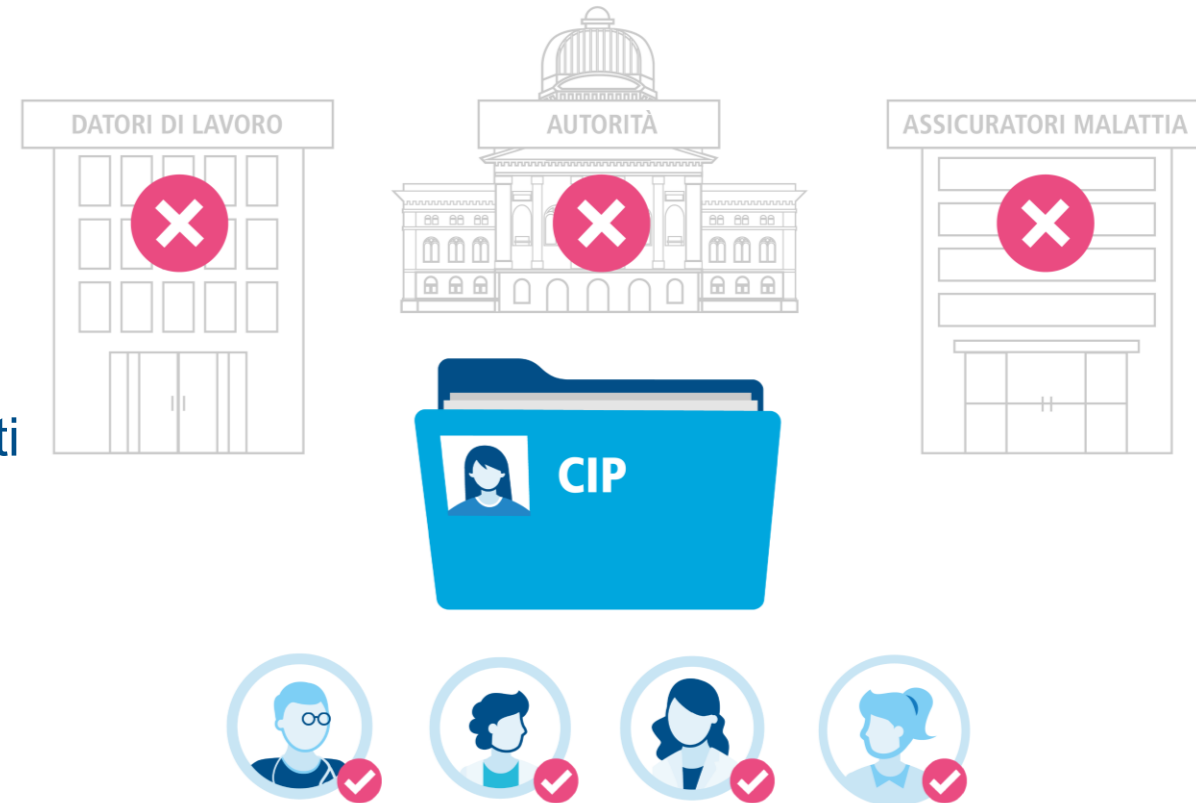
Adesione obbligatoria:

- Ospedali, cliniche psichiatriche, cliniche di riabilitazione, case di cura e case per partorienti
- Nuovi studi medici autorizzati: a partire dal 1° gennaio 2022

Adesione facoltativa:

- Settore ambulatoriale

I pazienti possono scegliere liberamente se aprire o meno una CIP.

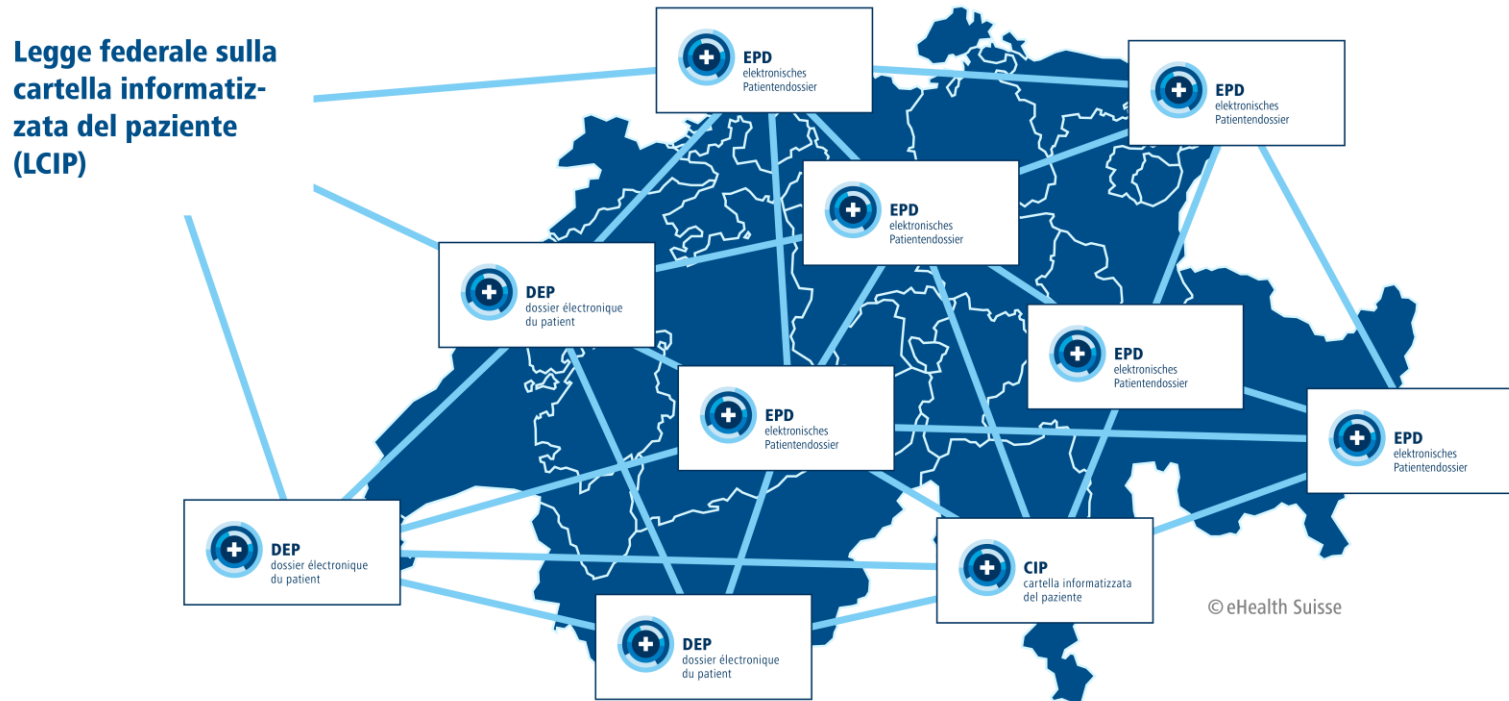


Attuazione regionale con un quadro legale nazionale

Offerenti di CIP - Comunità (di riferimento)

Comunità (di riferimento) =
consorzi di professionisti
della salute e delle loro
strutture

Solo le comunità (di riferimento) certificate sono ammesse nell'«area riservata sicura».



Consulta [l'elenco degli offerenti CIP](#)

ehealthsuisse
Centro di competenza e di coordinamento
di Confederazione e Cantoni

Questionario «Vero/Falso?»



© eHealth Suisse

Discussione



© eHealth Suisse

- 1. Introduzione**
- 2. Situazione attuale**
- 3. Obiettivi della CIP**
- 4. Funzionamento della CIP**
- 5. Attuazione**
- 6. Protezione e sicurezza dei dati**
- 7. Adesione alla CIP**
- 8. v**

Protezione e sicurezza dei dati

Requisiti e controlli legali

- Certificazione regolare degli offerenti di CIP, con più di 400 requisiti
- Identità elettronica personale: identificazione sicura e autenticazione a due fattori di tutti gli utenti
- Ogni accesso alla CIP viene verbalizzato
- Archiviazione criptata dei dati in Svizzera
- Canali di comunicazione sicuri
- Controlli di sicurezza regolari
- Livello di sicurezza 3 (paragonabile all'e-banking)



© eHealth Suisse



Quanto è sicura la cartella informatizzata del paziente (CIP)? <https://youtu.be/Ajj-YK00IHc?si=1lftzb7QvvJ4mSls>

[Scheda informativa CIP: le dieci principali misure di sicurezza \(e-health-suisse.ch\)](https://www.ehealth-suisse.ch)

Questionario «Vero/Falso?»



© eHealth Suisse

Discussione



© eHealth Suisse

1. Introduzione
2. Situazione attuale
3. Obiettivi della CIP
4. Funzionamento della CIP
5. Attuazione
6. Protezione e sicurezza dei dati
7. Adesione alla CIP
8. Prospettive future

Adesione alla CIP

Passaggi

1. La struttura sanitaria deve aderire a uno o più offerenti di CIP, chiamati anche comunità (di riferimento).
2. I professionisti della salute della struttura ottengono un'identità elettronica valida per la CIP (al livello di sicurezza richiesto): HIN, SwissID, TrustID, GenèveID, VaudID-Santé.
3. I professionisti della salute si registrano come utenti presso la comunità (di riferimento) della/e loro struttura/e sanitaria/e.
4. I professionisti della salute seguono una formazione per l'utilizzo della CIP.

Adesione alla CIP

Tramite portale di accesso Internet

[< Indietro](#) Caricamento del documento

 ***Si prega di selezionare un file per il caricamento**

*Descrizione:

*Classe documento:

*Tipo documento:

Commenti:

*Codice di confidenzialità:

*Data di creazione:

Stato di cancellazione:

Evento documentato:

*Formato del documento:

Sesso:

*Tipo di struttura sanitaria:

*Lingua:

*Specializzazione della struttura sanitaria:

Autori

Autore #1

Nome:

Istituzione:

Informazioni di contatto:

Specializzazione:

Vantaggio:

- Integrazione tecnica non necessaria

Svantaggi:

- **Importazione manuale** di documenti nella CIP
- **Onere supplementare** a livello amministrativo e in termini di tempo



Soluzione transitoria (fase di introduzione della CIP)

Adesione alla CIP

Tramite sistema informativo interno (integrazione profonda)

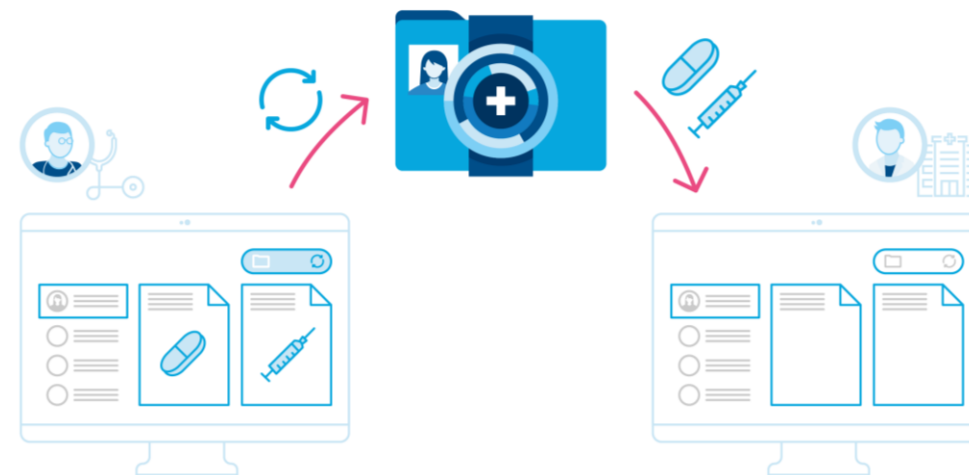
Svantaggio:

- Onere amministrativo e finanziario una tantum

Vantaggio:

- Accesso diretto ai documenti nella CIP
- Nessun onere supplementare a livello amministrativo
- Verifica **automatica** dell'esistenza di una CIP
- Upload/download **automatico** dei documenti tra la CIP e il software medico (in background)

Richiedete l'integrazione profonda della CIP al vostro fornitore informatico o alla vostra comunità di riferimento!
Ausili per i fornitori di software: www.collegamento-CIP.ch

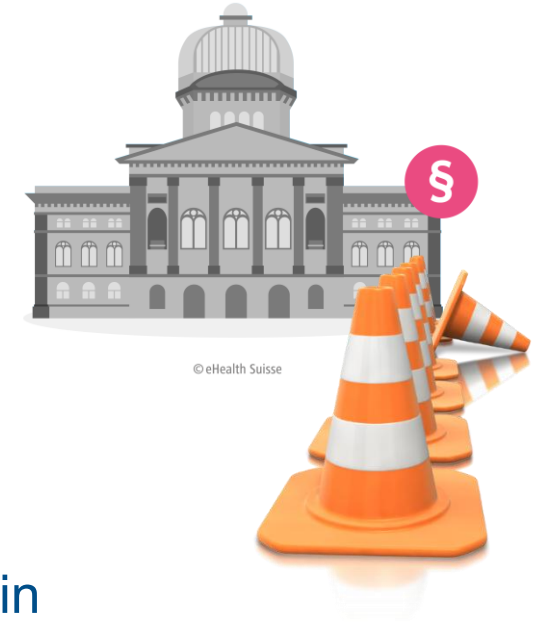


Lavorare in modo più efficiente con la CIP:
<https://youtu.be/3Dtad8Oe5FQ?si=vC1yjLNjiQtjikE9>

- 1. Introduzione**
- 2. Situazione attuale**
- 3. Obiettivi della CIP**
- 4. Funzionamento della CIP**
- 5. Attuazione**
- 6. Protezione e sicurezza dei dati**
- 7. Adesione alla CIP**
- 8. Prospettive future**

Dalla revisione totale alla nuova legge sulla cartella sanitaria elettronica (CSE)

Le modifiche più importanti nell'ambito della nuova legge (LCSE)



- La CIP sarà sostituita dalla CSE.
- Una CSE sarà aperta automaticamente per tutte le persone domiciliate in Svizzera che non si oppongono alla sua apertura.
- L'obbligo di collegamento alla CSE sarà applicato a tutti i professionisti della salute e a tutte le strutture sanitarie.
- La CSE sarà parte integrante dello spazio dei dati sanitari digitale (Swiss Health Data Space – SwissHDS).

Dalla revisione totale alla nuova legge sulla cartella sanitaria elettronica (CSE)

Le modifiche più importanti nell'ambito della nuova legge (LCSE)

- La ripartizione dei compiti tra Confederazione, Cantoni e comunità sarà chiaramente definita.
 - Confederazione: responsabile dell'infrastruttura tecnica del sistema CSE nonché della protezione e della sicurezza dei dati
 - Cantoni: responsabili dei costi di gestione correnti, dello svolgimento della procedura di apertura automatica con diritto di opposizione e della vigilanza sui professionisti della salute e sulle strutture sanitarie
 - Comunità: assistenza e supporto ai titolari di una CSE, ai professionisti della salute e alle strutture sanitarie
- Il sistema CSE dovrebbe diventare operativo nel 2030.



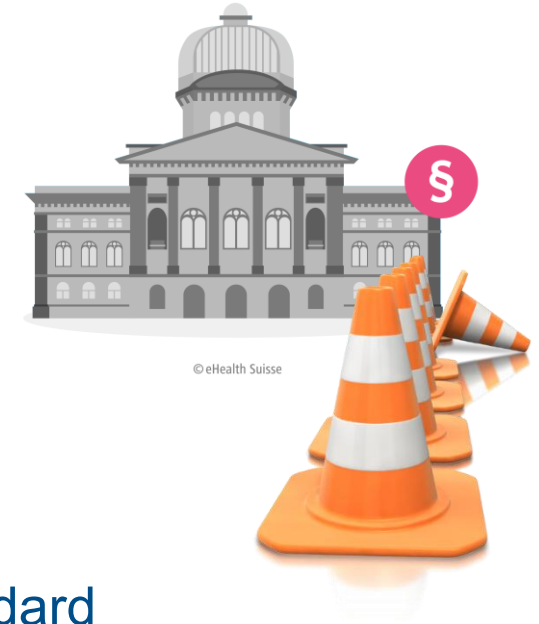
[CSE: dalla revisione totale alla nuova legge](#)

Dalla revisione totale alla nuova legge sulla cartella sanitaria elettronica (CSE)

Fase transitoria

- La legge vigente (LCIP) continua ad applicarsi.
- È ancora possibile aprire una CIP.
- Le persone che hanno una CIP possono continuare a utilizzarla.
- La CIP verrà ulteriormente sviluppata (dati strutturati sulla base di standard internazionali [FHIR]).
- A partire dalla fine del 2026 dovrebbe essere possibile impiegare l'identità elettronica statale (Id-e) come ulteriore strumento d'identificazione per l'accesso alla CIP.

Dopo l'entrata in vigore della LCSE i dati conservati nella CIP saranno trasferiti al nuovo sistema (CSE).



Check delle conoscenze sulla CIP

Testate le vostre conoscenze sulla CIP

<https://www.cartellapaziente.ch/quizzes/check-conoscenze-professionisti-della-salute>

Discussione



© eHealth Suisse



CIP

cartella informatizzata
del paziente

Grazie per l'attenzione!

www.cartellapaziente.ch

ehealthsuisse

Centro di competenza e di coordinamento
di Confederazione e Cantoni