

Guide pour les responsables de formation

Interopérabilité : harmoniser les échanges de données de santé

1. Indications sur l'utilisation des modules de formation

a. Matériel de formation

Les présentations, guides et activités proposées par eHealth Suisse à l'intention des responsables de formation des hautes écoles, écoles spécialisées et institut de formation continue peuvent être combinés pour former un cours ou un complément à une formation établie.

- « Santé numérique en Suisse : cadre réglementaire » présente le cadre politique et institutionnel de la numérisation du secteur de la santé, ainsi que les points d'attention et les défis spécifiques au domaine. Cette présentation permet une introduction à la thématique.
- « Normes et interopérabilité » explique le bénéfice d'utiliser des normes nationales pour la structure technique et sémantique des services et applications en santé numérique. La présentation s'adresse autant à un public avec des connaissances techniques, qu'aux (futurs) professionnels de santé.
- « Dossier électronique du patient » présente les buts et les fonctionnalités du DEP, ainsi que le cadre légal. Le kit de formation existe en deux versions : point de vue des patients et point de vue des professionnels de santé.
- « DEP – aspects techniques » s'intéresse à l'architecture techniques du DEP ainsi qu'aux formats d'échange. Cette présentation s'adresse plutôt à un public avec des connaissances techniques.

b. Personnalisation

Chaque présentation est divisée en chapitre pour plus de clarté et de faciliter à combiner diverses présentations d'eHealth Suisse. Les chapitres de la présentation peuvent être inclus dans une présentation personnalisée, par exemple dans le cadre d'une formation plus large.

Afin de conserver la mise en page, évitez le raccourci CTRL/Commande « v » lors de l'ajout des diapositives. Préférez le « clique droite » de la souris et sélectionnez la deuxième option de collage « conserver la mise en page d'origine » (pinceau).

c. Droits d'auteur

Le contenu des diapositives des présentations ne doit pas être modifié et le logo d'eHealth Suisse doit rester visible. En cas de modification des informations sur une ou plusieurs diapositives, merci de supprimer le logo d'eHealth Suisse et d'adapter le style (couleurs et police de caractères) à votre entreprise afin de bien distinguer les diapositives produites par eHealth Suisse et les informations externes.



2. Note d'information sur les publications d'eHealth Suisse

a. Produits imprimés

Les brochures et les posters imprimés se commandent en ligne gratuitement sur le shop des publications fédérales. Le matériel est livré gratuitement dans un délai d'environ une semaine. Si vous imprimez vous-mêmes les posters, veuillez noter qu'ils sont conçus pour le format DIN-A1. Site Internet : [Shop publications fédérales](#)

- Publications
- Département fédéral de l'intérieur DFI
- Office fédéral de la santé publique OFSP
- Catégories : « Dossier électronique du patient » et « Digitalisation » (pour les posters)

b. Vidéos

Les clips vidéo sur le DEP sont disponibles sous : www.youtube.com/ehealthsuisse. Toutes les vidéos peuvent être intégrées à vos documents par le moyen d'un lien vers YouTube. Si vous avez besoin d'une vidéo sous forme de fichier mp4, veuillez-vous adresser au secrétariat d'eHealth Suisse : info@e-health-suisse.ch.

c. Illustrations

Les illustrations sur le DEP sont téléchargeables directement depuis la page : www.dossierpatient.ch/fr/publications.

3. Thématiques et ressources

Situation actuelle	
Objectifs	Les participants comprennent les problématiques liées au manque de numérisation coordonnée dans l'échange de données de santé, comme : <ul style="list-style-type: none">• La surcharge administrative pour les professionnels de santé• Le difficile rôle de coordinateur du patient, qui n'a pas accès à ses données et n'a pas forcément les connaissances médicales nécessaires• Les possibles erreurs de retranscription• Les possibles conséquences néfastes pour la santé• Les répétitions de gestes et d'examen inutiles (effets sur la santé et augmentation des coûts).
Matériel	Diapositives 3-14
Informations de base pour l'enseignant	<ul style="list-style-type: none">• Étude OBSAN (en allemand, avec résumé en français) : Ärztinnen und Ärzte in der Grundversorgung – Situation in der Schweiz und im internationalen Vergleich OBSAN• 1^{er} sondage ASMAC : Bureaucratie dans les hôpitaux - vsao^• Digital Health Report (en allemand): Der Digital Health Report 2025/2026 - Medizinisch Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft mbH & Co. KG



	<ul style="list-style-type: none">• Sécurité des patients suisse, Progress! La sécurité de la médication aux interfaces, 2017 : La sécurité de la médication aux interfaces (Une nouvelle étude devrait sortir en 2027 comme les problématiques demeurent)• Améliorer la qualité et la sécurité des soins en Suisse, 2019 : bag.admin.ch/dam/fr/sd-web/A0-M2ryuj5dd/presentation-swiss-national-report.pdf
Durée	Environ 10 minutes

Interopérabilité

Objectifs	Les participants ont une première idée de ce que sont des normes et comment elles servent à la compatibilité (interopérabilité) des systèmes informatiques. Ils savent que des organisations internationales (et leurs pendants suisses) travaillent à développer ces accords et normes.
Matériel	Diapositives 15-21
Informations pour l'enseignant	<p>Information – Interopérabilité : Les systèmes d'exploitation pour PC et smartphones, tels qu'Apple, Android et Windows ne sont de fait pas interopérables entre eux. Un programme (.exe) sous Windows ne fonctionne pas sous Apple (.dmg) ou Android (.apk). Cependant, avec un navigateur, tout le monde peut accéder aux mêmes sites web, car Internet est défini par des normes uniformes.</p> <p>Informations – Pyramide de l'interopérabilité :</p> <ul style="list-style-type: none">• Glossaire - eHealth Suisse : Définitions & explications: Voir interopérabilité (organisationnelle, politique, sémantique, syntaxique et technique) + Norme, Standardisation• Exemple analogique :<ul style="list-style-type: none">○ Postier : Responsable du transport de la lettre. Les canaux sont définis (route, rail) et les véhicules doivent être choisis en fonction des conditions et du contenu (lettres ou paquets de grande taille).○ Enveloppe : Définit l'apparence du message, le format de l'enveloppe (format C5 = (22,9 x 16,2 cm), l'emplacement du timbre, le format de l'adresse.○ Lettre : Contient les informations à transmettre. Il est nécessaire de parler la même langue pour la comprendre.• Un format d'échange nécessite des accords interinstitutionnels, une infrastructure technique, mais surtout :<ul style="list-style-type: none">○ La codification des informations (sémantique – langue commune et lisible par les machines)○ La structuration claire des informations pour que les valeurs soient correctement interprétées par les machines (syntaxique)• Coopération dans le domaine de la «Santé Numérique»• Chapter 1 - SDO Education Playbook
Durée	Environ 10 minutes



Codage	
Objectifs	Les participants comprennent les avantages de l'utilisation de normes sémantiques pour coder de manière univoque les informations médicales. Ils comprennent également les différences entre les classifications et les terminologies.
Matériel	Diapositives 22-31
Informations pour l'enseignant	<ul style="list-style-type: none">• Normes et interopérabilité• Normes sémantiques• Prise de position – Terminologies de base en Suisse• ISO - About ISO• ISO - Health• Towards an Interoperability Landscape for a National Research Data Infrastructure for Personal Health Data Scientific Data
Durée	Environ 15 minutes

SNOMED CT	
Objectifs	Les participants comprennent les fonctionnalités et les avantages de SNOMED CT.
Matériel	Diapositives 32-41
Informations pour l'enseignant	<ul style="list-style-type: none">• SNOMED CT - codage des informations médicales• What is SNOMED CT? A Whiteboard Explainer• What is SNOMED CT?• About us SNOMED International• The value of SNOMED CT SNOMED International• Home E-Learning• SNOMED CT Expressions Practical Guides SNOMED International Documents
Durée	Environ 15 minutes

Structuration des données	
Objectifs	Les participants comprennent à quoi servent des normes technico-syntaxiques et comment elles organisent l'information, qui est codée avec les normes sémantiques.
Matériel	Diapositives 42-51
Informations pour l'enseignant	<ul style="list-style-type: none">• Normes techniques et syntaxiques• Coopération dans le domaine de la «Santé Numérique»• Towards an Interoperability Landscape for a National Research Data Infrastructure for Personal Health Data Scientific Data
Durée	Environ 15 minutes

HL7 FHIR	
Objectifs	Les participants comprennent le fonctionnement de base de HL7 FHIR et comment l'information est organisée.



Matériel	Diapositives 52-56
Informations pour l'enseignant	<ul style="list-style-type: none">• HL7 FHIR What is it, Really - YouTube• Introduction to HL7 FHIR: A Tutorial for Beginners - YouTube• What is the HL7 FHIR Specification? - YouTube• http://www.hl7.org/implement/standards/product_brief.cfm?product_id=491• http://hl7.org/fhir/
Durée	Environ 10 minutes

Échange de données structurées

Objectifs	<p>Les participants comprennent comment les normes sont réunies pour établir un protocole d'échange de données de santé pour des documents de santé précis.</p> <p>Ils comprennent que les paquets d'information (par ex. les informations de diagnostique) peuvent être réutilisées dans un autre document.</p> <p>Ils comprennent qu'un même fichier peut être affichés de différentes manières avec plus ou moins d'informations.</p>
Matériel	Diapositives 57-62
Informations pour l'enseignant	<ul style="list-style-type: none">• Formats d'échange nationaux• Welcome to fhir.ch• Différents affichages du format eVaccination par les communautés DEP :<ul style="list-style-type: none">○ CARA: Utiliser le DEP (vidéo Vaccination)○ Post Sanela: Utiliser le DEP – données de santé toujours à portée de main - Post Sanela Health AG○ Abilis: Ma plateforme santé Abilis <p>Informations – Formats d'échange :</p> <p>Les spécifications des formats d'échange décrivent la structure d'un fichier et la manière dont les données sont encodées (lié avec le niveau sémantique). Cela permet aux systèmes informatiques de lire et de traiter ces informations. Un même fichier peut être affiché de différentes manières (plus ou moins d'informations, applications mobiles, tableau d'aperçu général, etc.) selon les solutions informatiques privées.</p>
Durée	Environ 10 minutes

Pour aller plus loin

LLM & SNOMED CT	<ul style="list-style-type: none">• LEVI for SNOMED – Bridge between Authoring Platform and TermSpace · ehealthsuisse/Swiss-SNOMED-Community · Discussion #17 · GitHub• GitHub - ehealthsuisse/LEVI-for-SNOMED: Application to check existing translations in a SNOMED DB using the Swiss Extension.
ISO & Histoire de la standardisation	<ul style="list-style-type: none">• ISO - Research and education• ISO - Publicly available resources
Diverses études	Études en santé numérique