



Kontaktstellen rund um das EPD





Kontaktstellen (Stamm-)Gemeinschaften

(Stamm-)Gemeinschaften müssen eine Kontaktstelle bezeichnen, die die Patientinnen und Patienten im Umgang mit ihrem elektronischen Patientendossier unterstützt.

(Stamm-)Gemeinschaft	Support und Beratung	Region
abilis	www.abilis.ch Support: 084 863 22 22 Email: contactcenter@ofac.ch	national tätig
CARA	www.cara.ch www.patientendossier.ch/de/cara www.patientendossier.ch/fr/cara www.patientendossier.ch/it/cara Support: 021 566 84 51 Email: assistance@cara.ch Email : support@cara.ch	FR, GE, JU, VD, VS
eHealth Ticino	www.ehti.ch/ www.patientendossier.ch/de/ehti Support: 0848 273 484 Email : supporto@ehti.ch	Kanton Tessin
emedo	www.emedo.ch www.patientendossier.ch/de/emedo Technischer Support: 0800 00 16 44 Email : info@emedo.ch	Kanton Aargau
eSANITA	www.esanita.ch www.patientendossier.ch/de/esanita www.patientendossier.ch/it/esanita Support: 0800 88 55 00 Beratung: 081 354 00 12 Email: info-dossier@esanita.ch	AI, AR, GL, GR, SG, TG
Mon Dossier Santé	www.mondossiersante.ch www.patientendossier.ch/de/mds Support: 032 889 52 61 Email: info@mondossiersante.ch	Kanton Neuenburg
xsana	www.xsana.ch www.patientendossier.ch/de/xsana Support: 0848 000 074 Email: info@axsana.ch	BE, BL, BS, LU, NW, OW, SG, SH, SO, SZ, TG, UR, ZG, ZH

Kontaktstellen eID-Herausgeber für die Bevölkerung

Für den sicheren Zugriff auf das EPD braucht die Bevölkerung eine zertifizierte elektronische Identität. Wie sie diese erhalten, unterscheidet sich von EPD-Anbieter zu EPD-Anbieter. Bei einigen passiert die eID-Herausgabe im Rahmen der EPD-Eröffnung.

eID Herausgeber	Produktname	Verwendung bei folgenden EPD-Anbietern	Support und Beratung
CloudTrust AG (an Elca company)		-emedo -eSANITA -CARA -Associazione e-Health Ticino -Mon Dossier Santé -xsana	www.trustid.ch/de www.patientendossier.ch/de/bevoelkerung/epd-anbieter/elektronische-identitaeten Support: 044 / 456 32 11 Patrick Bertholet Email: patrick.bertholet@elca.ch
Canton de Genève		-CARA	www.geneveid.ch www.patientendossier.ch/de/bevoelkerung/epd-anbieter/elektronische-identitaeten Support: 022 388 00 75 Roland Burgniard Email: roland.burgniard@etat.ge.ch
Swiss Sign		-CARA -Associazione e-Health Ticino -Mon Dossier Santé -xsana	www.swissid.ch/geschaeftskunden/e-health.html www.patientendossier.ch/de/bevoelkerung/epd-anbieter/elektronische-identitaeten Support: 041 848 99 88 00 Email: support@swissid.ch
VaudID-santé		-CARA	www.vd.ch/themes/sante-soins-et-handicap/sante-numerique/la-vaudid-sante-un-identifiant-numerique-eid-ou-moyen-didentification-electronique-mie-pour-le-dep/ www.patientendossier.ch/de/bevoelkerung/epd-anbieter/elektronische-identitaeten www.patientendossier.ch/fr/population/fournisseurs-dep/identites-electroniques Support: 021 316 27 81 Beat Haldemann Email: beat.haldemann@vd.ch

Websites Kantone

Die Kantone informieren Patientinnen und Patienten über Angebote und Zugangsmöglichkeiten auf ihrem Kantonsgebiet.

Kanton	Website
Aargau	Departement Gesundheit und Soziales Abteilung Gesundheit Bachstrasse 15 5001 Aarau Tel.: 062 835 29 30 Email: abteilung-gesundheit@ag.ch www.ag.ch/de/dgs/ueber_uns_dgs/dossiersprojekte/ehealth/programm_ehealth_aargau.jsp
Appenzell Ausserrhoden	Departement Gesundheit und Soziales Abteilung Gesundheitsförderung Oberdorf 4 9055 Bühler T: +41 71 353 68 70 Email: gesundheitsfoerderung@ar.ch www.ar.ch/verwaltung/departement-gesundheit-und-soziales/amt-fuer-gesundheit/abteilung-gesundheitsfoerderung/elektronisches-patientendossier/
Appenzell Innerrhoden	Kantonale Verwaltung Appenzell Innerrhoden Gesundheitsamt Herr Mathias Cajochen Leiter Gesundheitsamt Ratskanzlei Marktgasse 2 9050 Appenzell Tel.: 071 788 94 57 Email: mathias.cajochen@gsd.ai.ch
Basel-Stadt	Kanton Basel-Stadt Bereich Gesundheitsversorgung Jan Zbinden, kantonaler eHealth-Beauftragter Malzgasse 30 4001 Basel Tel.: 061 205 32 66 Email: jan.zbinden@bs.ch www.gesundheitsversorgung.bs.ch/dossiers-und-projekte/Digitalisierung.html
Basel- Landschaft	Kanton Basel-Landschaft Volkswirtschafts- und Gesundheitsdirektion Amt für Gesundheit Andrea Primosig, Kantonaler eHealth-Beauftragter Bahnhofstrasse 5 4410 Liestal Tel.: 061 552 91 65 Email: andrea.primosig@bl.ch www.bl.ch
Bern	Gesundheits-, Sozial- und Integrationsdirektion des Kantons Bern Generalsekretariat Rathausgasse 1 Postfach 3000 Bern 8 Tel. 031 633 79 20 eMail: info.gs.gsi@be.ch www.gsi.be.ch

Freiburg	<p>Service de la santé publique SSP Route des Cliniques 17 Case postale 1700 Fribourg Tel. : 026 305 29 13 Email: Caroline.Piana-Messerli@fr.ch D: www.fr.ch/de/gsd/news/cara-lanciert-das-elektronische-patientendossier-in-der-westschweiz F: www.fr.ch/dsas/ecas/actualites/cara-lance-le-dossier-electronique-du-patient-en-suisse-occidentale</p>
Genf	<p>Direction générale de la santé Service de la santé numérique, de l'économie de la santé et de la planification Secteur santé numérique Rue Adrien-Lachenal 8 1207 Genève Tel. : 021 566 84 51 (CARA) Email : assistance@cara.ch www.ge.ch/dossier-electronique-du-patient-dep</p>
Glarus	<p>Departement Finanzen und Gesundheit Gesundheit Rathaus 8750 Glarus Tel.: 055 646 61 40 Email: gesundheit@gl.ch www.gl.ch/verwaltung/finanzen-und-gesundheit/gesundheit/ehealth.html/545</p>
Graubünden	<p>Gesundheitsamt Graubünden Herr Albert Gabriel Planaterrastrasse 16 7001 Chur Tel.: 081 257 29 21 Email : Albert.Gabriel@san.gr.ch</p>
Jura	<p>Service de la santé publique 20, faubourg des Capucins 2800 Delémont Tel. : 021 566 84 51 (CARA) Email : assistance@cara.ch www.jura.ch/fr/Autorites/Administration/DES/SSA/Dossier-electronique-du-patient-DEP/Dossier-electronique-du-patient-DEP.html</p>
Luzern	<p>Gesundheits- und Sozialdepartement des Kantons Luzern Hans-Peter Bättig, kantonaler eHealth-Beauftragter Bahnhofstrasse 15 6002 Luzern Tel.: 041 228 69 95 Email: hanspeter.baettig@lu.ch www.lu.ch/verwaltung/GSD/gsd_projekte_themen/gsd_ehealth</p>
Neuenburg	<p>Service de la santé publique Caroline Gallois-Vinas, Responsable de la cellule cybersanté Rue des Beaux-Arts 13 2000 Neuchâtel Tel.: 032 889 52 61 Email: Caroline.GalloisVinas@ne.ch https://www.ne.ch/autorites/DFS/SCSP/cybersante/Pages/accueil.aspx</p>

Nidwalden	<p>Gesundheitsamt Nidwalden Dörr Karen Engelbergstrasse 34 Postfach 1243 6371 Stans Tel.: 041 618 76 05 Email: karen.doerr@nw.ch</p>
Obwalden	<p>Kanton Obwalden Werner Gut Fachspezialist Gesundheitswesen/Controlling St. Antonistrasse 4, Postfach 1243, 6060 Sarnen Tel.: 0848 000 074 (axsana) Email: info@axsana.ch</p>
Schaffhausen	<p>Gesundheitsamt Schaffhausen Mühlentalstrasse 105 8200 Schaffhausen Tel.: 052 632 74 67 Email: gesundheitsamt.ga@sh.ch sh.ch/CMS/Webseite/Kanton-Schaffhausen/Beh-rde/Verwaltung/Departement-des-Innern/Gesundheitsamt/Medizinische-Versorgung-1218438-DE.html</p>
Schwyz	<p>Amt für Gesundheit und Soziales Abteilung Gesundheitsversorgung Kollegiumstrasse 28 6431 Schwyz Tel.: 041 819 16 92 Email: carla.scheiber@sz.ch www.sz.ch/ags</p>
Solothurn	<p>Gesundheitsamt Abteilung Gesundheitsversorgung Frau Amanda Brotschi, Leiterin Gesundheitsversorgung Herr Samuel Wetz, Wissenschaftlicher Mitarbeiter Gesundheitsversorgung Ambassadorshof Riedholzplatz 3 4509 Solothurn Tel.: 032 627 93 57 (A. Brotschi), Tel.: 032 627 69 12 (S. Wetz) Email: amanda.brotschi@ddi.so.ch Email: samuel.wetz@ddi.so.ch so.ch/verwaltung/departement-des-innern/gesundheitsamt/spitalversorgung/elektronisches-patientendossier-epd/</p>
St. Gallen	<p>Gesundheitsdepartement eHealth Oberer Graben 32 9001 St. Gallen Tel.: 058 229 47 99 Email: info.ehealth@sg.ch www.sg.ch/gesundheit-soziales/gesundheit/elektronisches-patientendossier.html</p>
Thurgau	<p>Kanton Thurgau Departement für Finanzen und Soziales Amt für Gesundheit Sonja Renner Leiterin Finanzen und KVG Promenadenstrasse 16</p>

	<p>8510 Frauenfeld Tel.: 058 345 68 49 Email: sonja.renner@tg.ch gesundheit.tg.ch/bevoelkerung/krankenversicherung/ehealth.html/11048</p>
Tessin	<p>Dipartimento della sanità e della socialità Ufficio del medico cantonale Via Dogana 16 6500 Bellinzona Email: valeria.belloni@ti.ch Tel. 091 814 40 07 www4.ti.ch/dss/dsp/umc/cosa-facciamo/rete-sanitaria/</p>
Uri	<p>Gesundheits-, Sozial- und Umweltdirektion des Kantons Uri Amt für Gesundheit Patrik Zraggen, kantonaler eHealth-Beauftragter 6460 Altdorf Tel.: 041 875 24 30 Email: patrik.zraggen@ur.ch www.ur.ch/dienstleistungen/4457</p>
Waadt	<p>Direction générale de la santé Centre Qualité et systèmes – domaine santé numérique Avenue des Casernes 2 - 1014 Lausanne Tél. 021 316 42 32 Email : dep@vd.ch www.vd.ch/dgs www.vd.ch/themes/sante-soins-et-handicap/sante-numerique/</p>
Wallis	<p>Service de la santé publique Cédric Michelet, Responsable de la cellule cybersanté Avenue de la Gare 23 1950 Sion Tél. 027 606 49 27 Email: cedric.michelet@admin.vs.ch https://epd-vs.ch</p>
Zug	<p>Gesundheitsdirektion des Kantons Zug Aurel Köppli, kantonaler eHealth-Beauftragter Neugasse 2 6300 Zug Tel.: 041 728 35 07 Email: aurel.koepfli@zg.ch www.zg.ch/behoerden/gesundheitsdirektion/direktionssekretariat/ehealth</p>
Zürich	<p>Gesundheitsdirektion Finanzen & Dienstleistungen Peter Waldner, Projektleiter eHealth Stampfenbachstrasse 30 8090 Zürich Tel.: 043 259 24 99 Email: peter.waldner@gd.zh.ch</p>