



Factsheet

Übersicht zu Initiativen für die Stärkung von Grund- und Gesundheitskompetenzen

Auf Anregung der Arbeitsgruppe «Patientenorganisationen und Gesundheitsligen» hat eHealth Suisse Massnahmen und Initiativen zur Stärkung von Grund- und Gesundheitskompetenzen gesammelt und in einer Übersicht zusammengestellt. Es handelt sich hierbei nicht um eine abschliessende Zusammenstellung.

Förderung der Grundkompetenzen Erwachsener durch das SBFI und die Kantone

- Das SBFI (Staatssekretariat für Bildung, Forschung und Innovation) hat zwei Orientierungsrahmen für die Grundkompetenzen in den Bereichen Informations- und Kommunikationstechnologien IKT sowie Mathematik publiziert. Diese dienen als Orientierungshilfe, um die aus heutiger Sicht für Erwachsene grundlegenden Kenntnisse und Fähigkeiten in diesen Bereichen zu beschreiben:
<https://www.sbf.admin.ch/sbf/de/home/bildung/weiterbildung/grundkompetenzen-erwachsener.html>
- Der Bund fördert Weiterbildungen im Bereich Grundkompetenzen, um Mitarbeitende für die Herausforderungen am Arbeitsplatz fit zu halten:
<https://www.sbf.admin.ch/sbf/de/home/bildung/weiterbildung/foerderschwerpunkt-grundkompetenzen-am-arbeitsplatz.html>

Digitale Inklusion in der Schweiz – Initiative des BAKOM

- Das Netzwerk "Digitale Inklusion Schweiz" hat zum Ziel, potentiell benachteiligte Personen bei der Nutzung der neuen Technologien zu unterstützen. Die Netzwerk-Mitglieder haben eine Webseite geschaffen, auf der sie ihre Projekte und Initiativen veröffentlichen:
<https://www.bakom.admin.ch/bakom/de/home/das-bakom/medieninformationen/bakom-infomailing/bakom-infomailing-40/erneuertes-engagement-fuer-die-digitale-chancengleichheit.html>
- Der Aktionsplan der Strategie «Digitale Schweiz» enthält die Umsetzungsmassnahmen der Bundesverwaltung zur Erreichung der Ziele:
<https://strategy.digitaldialog.swiss/de/aktionsplan>

Angebote des Dachverbandes für Patient*innenstellen im Bereich Grundkompetenzen

- Beratung von Patient*Innen über ihre Rechte und Pflichten. Dazu gehören auch Abklärungen von Behandlungsfehlern durch ein interdisziplinäres Netzwerk an Gesundheitsfachleuten und Jurist*innen und Beratungen zu Leistungsansprüchen bei Sozial- und Privatversicherungen:
<https://zh.patientenstelle.ch/>
- Beratung bei der Erstellung einer individuellen Patientenverfügung mit der Option, diese zu hinterlegen:
<https://zh.patientenstelle.ch/>

- Regelmässig stattfindende kostenlosen Kurzberatungstage:
<https://zh.patientenstelle.ch/>
- Bereitstellung diverser Publikationen und Broschüren für Patienten:
<https://zh.patientenstelle.ch/bestellen>

Leistungen und Projekte des Dachverbandes Lesen und Schreiben im Bereich Grundkompetenzen

- Beratungshotline 0800 47 47 47 zur Beratung von Betroffenen und Weitervermittlung von Kursen oder anderen Beratungsstellen:
https://www.lesen-schreiben-schweiz.ch/nationales_beratungstelefon.cfm
- Sensibilisierungsmodule und -veranstaltungen für Vermittlerpersonen auch im Gesundheitsbereich (z.B. MPA) zur Erkennung von Menschen mit Schwierigkeiten im Bereich Grundkompetenzen und damit auch der Gesundheitskompetenzen:
https://www.lesenshreiben-d.ch/sensibilisierung_fuer_institutionen.cfm
- Fachportal Grundkompetenzen als nationales Einstiegsportal zum Thema:
<https://www.kompetence.ch/>
- Sensibilisierungskampagne «Einfach besser!» (gemeinsam mit Kantonen), die zum Ziel hat, die Bevölkerung über das Thema «Grundkompetenzen» zu sensibilisieren:
<https://www.besser-jetzt.ch/>

Informationsangebote der Krebsliga Schweiz zur Förderung von Gesundheitskompetenz

- Broschüren und Infoblätter für Krebsbetroffene und Angehörige:
<https://shop.krebsliga.ch/broschueren-infomaterial/>
- Tipps zur Nutzung von Gesundheits-Apps, welche die Krebsbetroffenen auf dem Weg zu einem gesunden Lebensstil oder im Umgang mit der Erkrankung unterstützen können:
<https://www.krebsliga.ch/beratung-unterstuetzung/tipps-zur-nutzung-von-gesundheits-apps/>
- Die Online-Checkliste vom Aktionsbündnis Patientensicherheit Deutschland hilft Krebsbetroffene, Apps selber zu bewerten und die Risiken einer Nutzung einzuschätzen:
<https://www.aps-ev.de/app-checkliste/>
- Infoblatt mit Tipps für das erste Gespräch beim Arzt:
<https://shop.krebsliga.ch/broschueren-infomaterial/leben-mit-krebs/informationsblaetter-fuer-betroffene/tipps-fuer-das-erste-gespraech-beim-arzt/>

Dienstleistungen von Pro Senectute zur Förderung der Grund- und Gesundheitskompetenz

- Pro Senectute berät mit 130 Beratungsstellen zu Fragen rund um Finanzen, Vorsorge, Pflegehilfe, Betreuung und Wohnen in der ganzen Schweiz:
<https://prosenectute.ch/de/dienstleistungen/beratung.html>
- Im Rahmen von «Hilfen zu Hause» bietet Pro Senectute Dienstleistungen an, um ältere Menschen darin zu unterstützen, die Gesundheit und Fähigkeiten zu erhalten:
<https://www.prosenectute.ch/de/dienstleistungen/hilfen/hilfen-zu-hause.html>

Leistungen der SPO zur Förderung der Gesundheitskompetenz

- Beratung in Gesundheitsfragen und zu Fragen des Patientenrechts, im Speziellen auch zu Fragen rund um die Patientenverfügung und zum Vorsorgeauftrag:
<https://www.spo.ch/unser-angebot/>
- Kostenlose Ratgeber zu häufigen Fragen im Zusammenhang mit medizinischen Behandlungen:
<https://www.spo.ch/unser-angebot/>

Angebote des SRK zur Förderung von Gesundheitskompetenz

- Plattform migesplus.ch dient der Verbreitung von Gesundheitsinformationen mit dem Ziel, vulnerable Personengruppen zu erreichen:
www.migesplus.ch
- Beratung des SRK zur Erstellung und Hinterlegung einer individuellen Patientenverfügung:
<https://www.srk-bern.ch/de/fuer-sie-da/patientenverfuegung-vorsorgeauftrag/>
- Diverse Bildungs- und Entlastungsangebote für pflegende Angehörige:
<https://www.srk-bern.ch/de/fuer-sie-da/entlastung-angehoerige-srk/>
- Sans Papiers: Das SRK bietet Personen, die im Kanton Bern ohne geregelten Aufenthalt wohnen, eine Gesundheitsversorgung und -beratung an:
<https://www.redcross.ch/de/gesundheitsversorgung-fuer-sans-papiers>

Informationen der Allianz Gesundheitskompetenz zur Förderung der Gesundheitskompetenzen der Bevölkerung

- Der Praxisleitfaden Gesundheitskompetenzen enthält eine Material- und Methodensammlung für Fachpersonen, um Personen mit geringer Gesundheitskompetenz zu erkennen und bedürfnisgerecht zu beraten:
<https://www.allianz-gesundheitskompetenz.ch/de/publikationen>

Nationale Plattform von Travail Suisse zur Vereinbarkeit von Berufstätigkeit und Betreuung von Angehörigen

- Diese nationale Plattform enthält Informationen, Tipps und Kontaktadressen, welche die Vereinbarkeit einer Berufstätigkeit mit der Betreuung von Angehörigen erleichtern:
<http://www.info-workcare.ch/de>

«Gesundheitskompetenz dank selbsthilfefreundlichen Spitälern» - Ein Projekt der Selbsthilfe Schweiz

- Das Projekt fördert die Zusammenarbeit zwischen lokalen Selbsthilfezentren, Selbsthilfegruppen und Spitälern, um durch die Selbsthilfe die Gesundheitskompetenz von Patientinnen und Patienten sowie Angehörigen zu stärken:
<https://www.selbsthilfes Schweiz.ch/shch/de/aktuell/sh-freundliche-spitaeler.html>

«Was hab' ich?» - Medizinische Studenten übersetzen für Patienten Befunde in leicht verständlicher Sprache

- Über eine Online-Plattform können Patienten und Patientinnen ihre medizinischen Befunde online hochladen. Ein Team von MedizinstudentInnen übersetzt diese innerhalb von wenigen Tagen. Die Dienstleistung ist kostenlos.
<https://washabich.de/>